



АГАТ. МЫ ВМЕСТЕ

Корпоративный журнал
для сотрудников ГК «АГАТ»

№12/ЛЕТО

Если бы у меня было восемь часов на то, чтобы срубить дерево, я потратил бы шесть часов на то, чтобы наточить топор.

Авраам Линкольн

Есть тысяча и один способ потратить день зря и ни одного, чтобы вернуть этот день обратно.

Том ДеМарко «Дедлайн»

Мой мир был хаосом не потому, что я неудачник или несчастная жертва обстоятельств, а потому, что я не контролировал многие подсистемы. Из хаотичных неконтролируемых процессов складывалась неправильно функционирующая первичная система моей жизни: бизнес, здоровье и отношения.

Сэм Карпентер
«Системность во всем»

Я пытаюсь освободить твой разум, но могу только показать тебе дверь. Только ты сам можешь войти в нее.

«Матрица»/фантастический боевик Лана и Эндру Вачовски, вышедший на экраны в 1999 году. Цитируются слова героя Морфеуса.

Одно упущение ведет к другим. Задумайтесь над примерами из собственной жизни:

- ~ не занимаетесь спортом – возникает апатия, тело и разум ослабевают;
- ~ забываете про дни рождения, годовщины и праздники – дружба превращается в простое знакомство;
- ~ не оплачиваете счет – насчитываются проценты за просрочку;
- ~ не следите за питанием – снижается продуктивность на следующий день;
- ~ не звоните, не закрываете сделку, не сглаживаете недопонимание и не просите о помощи – возникают нежелательные результаты;
- ~ не убираетесь в доме – возникает ощущение беспорядка;
- ~ не признаете ошибок – прекращаются деловые отношения.

Сэм Карпентер «Системность во всем»

Несчастливые не управляют своей жизнью, поскольку заняты постоянной борьбой с низкими результатами управляемых систем. Счастливые контролируют свою жизнь и каждый день получают высокие результаты.

Сэм Карпентер «Системность во всем»

Дорогие друзья!

Доводилось ли вам бывать в такой ситуации, когда вы сделали заметку и оставили ее на рабочем компьютере, а эта информация вам срочно понадобилась дома? В ее поисках вам нужно было проверять заметки в смартфоне, письма в электронной почте, записи в ежедневнике или в личном блокноте...

А приходилось ли вам начинать одно дело, когда вас тут же отвлекли на другое, а потом звонил телефон, и вы принимались за третье? И такое колесо чудес продолжалось целый день, а в итоге вместо отличного результата оставалось ощущение упущенного времени и чувство, что можно было успеть сделать гораздо больше и лучше. Возможно, вы давали себе обещание провести субботу и воскресенье с семьей, а с начала месяца записаться в фитнес-клуб? А в итоге выходили на работу в свой выходной, и на спортзал уже не оставалось сил. Тогда вы наверняка не раз задумывались, как преодолеть этот хаос и навести порядок в собственной жизни.

Признаюсь, до недавнего времени я и сам оказывался в подобном круговороте событий и задач, пока не понял, что для продуктивности нужно выбрать систему и перенастроить свои отношения с временем и задачами, причем всеми — и рабочими, и личными. Но как сделать так, чтобы разрозненные записи, заметки и планы соединились в стройную систему? Известные гуру тайм-менеджмента и продуктивности дают разные ответы на этот вопрос, однако есть целостная комплексная система, которая объединяет в себе все типы задач и вместе с тем высвобождает операционные возможности нашего мозга для их решения. Эта система всегда под рукой (она может быть даже в вашем смартфоне!) и к ней можно обращаться в любое время, главное — выработать привычку жить и работать именно в этой системе.

Звучит несколько размыто? Сегодняшний номер нашего корпоративного журнала расставит все по своим местам. Мы познакомимся с системой продуктивности — очень простой и в то же время очень действенной, а для самых суровых скептиков мы подготовили материал про реального человека, нашего с вами соотечественника — он заложил основы не только продуктивности, но и такого подхода к жизни, при котором ценен каждый миг. Конечно же, мы познакомимся с нашими коллегами, их принципами и кредо в работе и в жизни. А те, кто еще не успел побывать в отпуске, смогут совершить путешествие в удивительную восточную страну, увидеть необычные города и даже поверить в чудо!

Если в вашей жизни уже есть система, на которую вы опираетесь, то вы и сами каждый день показываете чудеса... чудеса продуктивности. Ну а если такая система еще не вошла для вас в привычку, то это дело поправимое. Главное — желание, немного терпения и готовность сделать первый шаг, а потом дело останется за малым: поддерживать свою систему продуктивности в рабочем состоянии. Готовы? Тогда начинаем!

С уважением,
Иван Мамочкин



В ЭТОМ НОМЕРЕ

АГАТ. МЫ ВМЕСТЕ

СОЗДАЕМ НОВОСТИ.....4

НАЦЕЛЕНЫ НА ПРОГРЕСС.....11

ЖЕЛАЕМ УСПЕХА.....14

ЗРИМ В КОРЕНЬ

Что имел в виду сюрреалист Сальвадор Дали?
или Очень реалистичная дорога к продуктивности.....16

ВОСХИЩАЕМСЯ

Бухгалтер времени.....26

РАБОТАЕМ ПО-НОВОМУ

Единый центр лизинга: от посредничества
к управлению сделками.....36

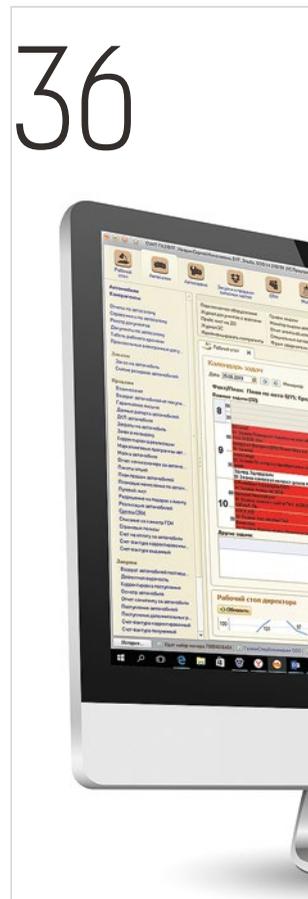
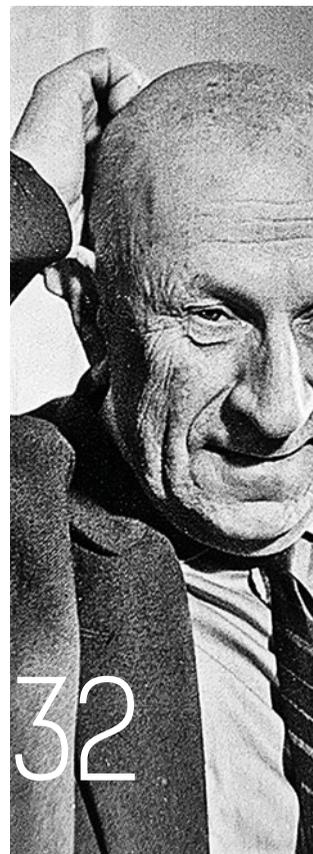
ЗНАКОМИМСЯ С ЛУЧШИМИ

Понравиться и договориться.....38

Победа нуждается в планировании.....42

Его клиенты — израненные и уставшие автомобильные сердца.....47

Все оттенки белого. Репортаж из малярного цеха.....50





НАГРАДЫ ОТ ДИСТРИБЬЮТОРА

13 февраля 2019 года компания «Хенде Мотор СНГ» подвела итоги прошлого года. Два дилерских центра ГК «АГАТ» были отмечены дистрибьютором.

2018 год стал для компании «Хенде Мотор СНГ» прорывным, особенно в сегменте SUV. 55% реализованных в прошлом году автомобилей марки — кроссоверы. Летом 2018 года Hyundai представила на российском рынке две ключевые новинки — обновленный Tucson и четвертое поколение флагманского кроссовера Santa Fe. Кроме этого, летом 2018 года на российский рынок вышел обновленный микроавтобус Hyundai H1 — идеальное решение для больших семей и решения транспортных задач небольшого бизнеса. Эти модели производятся в Корее, как и седаны Sonata и Elantra. Продажи этих моделей и вывели автосалон Hyundai на Ларина (Нижний Новгород) в число лидеров — он получил награду как лучший дилер по продажам импортных авто данного бренда.

Знак отличия получил и ДЦ Hyundai (Саратов) как лучший дилер по обучению сотрудников. Кроме того что в компании «АГАТ» проводится собственное обучение, сотрудники дилерских центров проходят сертификацию в учебных центрах импортера. Среди видов обучения: очные и дистанционные курсы и тестирования, соревнования среди механиков и сервисных консультантов, а победители получают путевку на международный финал в Корею. Кстати, в отдельных номинациях представители ГК «АГАТ» не раз занимали призовые места.

Награды «Хенде Мотор СНГ» говорят о том, что в нашей компании ценится не только нацеленность на результат, но и умение работать в команде.



КРАСНОДАР**В СЕМЕЙСТВЕ ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРОВ HYUNDAI ГК «АГАТ» ПОПОЛНЕНИЕ**

В июле 2019 года распахнул свои двери новый дилерский центр «Hyundai АГАТ» в Краснодаре, соседствующий на Ростовском шоссе, 33 с дилерским центром ГАЗ.

По итогам технического аудита «Хендэ Мотор СНГ» новый дилерский центр Hyundai получил наивысшие оценки касательно исполнения последних стандартов бренда и уже готов принимать новых клиентов!

На просторной территории разместились: новый и уютный шоу-рум площадью 700 кв.м, в котором представлен весь модельный ряд автомобилей Hyundai, сервисная зона площадью более 600 кв.м, шесть постов для сервисного обслуживания автомобилей Hyundai, два пункта диалоговой приемки, две мойки и вместительный склад.

Планы у нового дилерского центра «АГАТ» грандиозные: уже через год он планирует получать более 300 машинозаездов по коммерческому ремонту и техническому обслуживанию в месяц.

Сделать это сотрудникам «Hyundai АГАТ» в Краснодаре предстоит в условиях тяжелой конкуренции с четырьмя официальными дилерскими центрами, выходящими в ТОП-10 автомобильных холдингов в России.

Клиентам дилерского центра, помимо продажи и сервисного обслуживания автомобилей Hyundai, компания «АГАТ» в Краснодаре предложит услуги по автокредитованию, страхованию, лизингу и продаже/обмену автомобилями с пробегом.

Но это еще не все новости! Совсем скоро располагающийся рядом дилерский центр ГАЗ компании «АГАТ» ожидает ребрендинг в соответствии с новыми стандартами Горьковского автозавода, один из первых в России.

Пожелаем всей команде «АГАТ» в Краснодаре отличного старта и успеха во всех начинаниях! ►





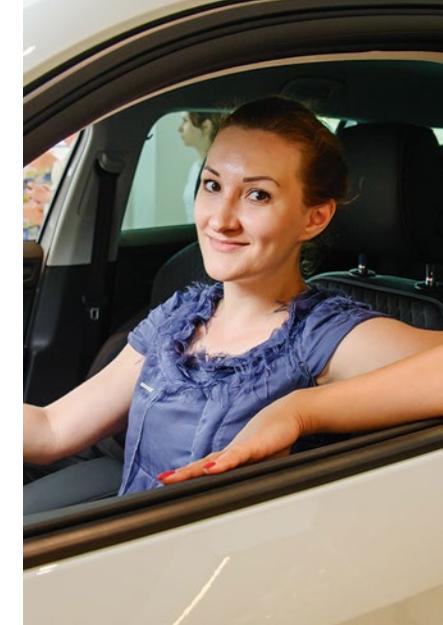
ВОЛГОГРАД

ŠKODA НАГРАЖДАЕТ ЛУЧШИХ

Менеджер по рекламе и маркетингу ДЦ «АГАТ Виктория» в Волгограде Валерия Ушакова заняла I место в рейтинге лучших специалистов российской дилерской сети автомобилей Škoda по региону «Юг» в 2018 году. Диплом победителя она получила на ежегодной конференции бренда, которая в этот раз проходила в Праге в середине декабря прошлого года.

На мероприятии присутствовали более 130 дилеров со всей России и выступали глава российской дилерской

сети Ян Прохазка и его европейские коллеги. Работа менеджеров по рекламе и маркетингу оценивалась по целому ряду показателей. Здесь и выполнение требований импортера, плана продаж, и соблюдение стандартов отчетности, и результаты баингового аудита — окупаемости рекламных акций. Учитывались и нестандартность, и яркость подхода к продвижению бренда на рынке, и профессиональные качества маркетологов. Валерия признается, что любит автомобильную марку за креатив, приверженность семейным ценностям, интересные проекты и мотивационные программы и стремится соответствовать статусу бренда. Она считает, что победа в профессиональных конкурсах куется всеми сотрудниками ДЦ, руководителями и благодарит всех, от кого зависел ее успех: контент-менеджеров, интернет-маркетологов, бренд-менеджера, руководителя и своих родных. Среди самых ярких и запоминающихся событий 2018 года лучший маркетолог Škoda назвала презентацию ŠKODA KODIAQ российской сборки, выезд в Палласовку на 95-летие района с программой тест-драйва и поездку на конференцию в Чехию.



ПРЕСС-ПОРТРЕТ:

Валерия Ушакова пришла работать в компанию «АГАТ» почти три года назад. Но в рекламе автомобильного бренда ŠKODA она с 2013 года. В прошлом осталась учеба в Волгоградском университете на педагога-психолога. К моменту получения диплома у Валерии уже был опыт работы в рекламе и точное понимание жизненных целей. В свободное время лучший маркетолог чешского автомобильного бренда танцует сальсу и бачату, любит путешествовать с семьей. В когорту лучших маркетологов страны Валерия входит третий год подряд.



Владислав Авдошин (слева)



Андрей Портнов (слева)

ПОЗДРАВЛЯЕМ И ГОРДИМСЯ!

Наши коллеги из Волгограда Андрей Портнов и Владислав Авдошин признаны лучшими специалистами предпринимательской дилерской сети LADA. На II Всероссийском конкурсе профессионального мастерства, организованном АВТО-ВАЗом, Андрей стал бронзовым призером среди продавцов-консультантов, а Владислав вошел в ТОП-5 лучших мастеров-приемщиков сервиса марки, заняв 4 место в своей номинации.

Первоначально в состязании участвовали 700 специалистов из 113 городов и отборочные туры проходили дистанционно. Каждому участнику в условиях ограниченного времени пришлось решить 100 задач по своему профессиональному направлению, затем победителям этапа представить домашнее задание — видеоролики о своей работе. Андрей и Владислав признаются, что если отборочный этап зависел только от их личных стараний, то успех в выполнении домашнего задания стал результатом командной работы ДЦ и активной поддержки директора по послепродажному обслуживанию ДЦ «LADA-Центр

на Ленина» ГК «АГАТ» в Волгограде Андрея Крупенникова и руководителя отдела продаж Павла Цыганкова. В финальных состязаниях, которые проходили в технопарке «Жигулевская долина» в Тольятти в декабре 2018 года, в каждой номинации участвовали по 10 конкурсантов. Соперниками Андрея Портнова и Владислава Авдошина были опытные коллеги из разных уголков нашей страны. И конкуренция на соревнованиях была серьезная. К примеру, от первого места Андрея Портнова отделили всего пара баллов.

Среди неожиданностей финала — вопросы из общего курса физики, задания на эрудицию и создание выступления-презентации «Почему я горжусь тем, что являюсь сотрудником автомобильной дилерской сети LADA?» Владислав и Андрей говорят, что творческое задание еще раз напомнило истину — невозможно успешно продавать автомобильный бренд, если ты не уважаешь и не гордишься им. К слову, теперь передавать клиентам свое отношение к марке стало гораздо проще: ребята собственными глазами увидели весь процесс сборки автомобилей, побывали на заводском конвейере, узнали, как производитель

работает с качеством, а также увидели ВАЗ-2113 в гонках на ледовой трассе. Оба наших победителя утверждают, что участие в конкурсе прибавило мотивации, дало новое понимание своей работы, расширило кругозор и сферу общения. Оба заявили о планах еще раз участвовать в конкурсе, чтобы занять первые строчки профессионального рейтинга. Бронзовый призер II Всероссийского конкурса профессионального мастерства дилерской сети LADA Андрей Портнов работает в ГК «АГАТ» с 2016 года. Чтобы устроиться в компанию, оставил преподавательскую деятельность в университете, где учил студентов менеджменту. Полученную за победу в конкурсе премию намерен потратить на осуществление давней мечты — увидеть Эльбрус собственными глазами. А топовый мастер-приемщик сервисного центра LADA Владислав Авдошин трудится в компании «АГАТ» около полугода. Он с отличием окончил автомобильный факультет Волгоградского технического университета, сейчас учится на втором курсе магистратуры и намерен поступить в аспирантуру. Среди его увлечений — спорт и путешествия. ▶



СПЕШИМ ДЕЛАТЬ ДОБРО

Помогать людям, оказавшимся в неприятной и тяжелой жизненной ситуации, для компании «АГАТ» давно стало делом привычным, не отделимым от бизнес-процессов. И действуем мы в таких случаях быстро, решительно и безоговорочно. Так произошло и в Тойота Центр Волгоград Восток, где сотрудники восстановили поврежденный вандалами автомобиль руководителя общественной организации инвалидов «Второе дыхание» Владимира Ерофеева.

Владимир — человек семейный, активный и неравнодушный, автомобиль ему заменяет ноги. Так он говорит о своей старенькой праворукой «Тойоте» японской сборки, на которой передвигается по области, чтобы отстаивать права инвалидов и автомобилистов. В ночь на 16 марта злоумышленники разбили стекла, фары и повредили кузов его машины. Восстановить автомобиль стоило немалых денег, требовалось найти оригинальные детали для модели, которая давно снята с производства.

Тойота Центр Волгоград Восток справился с задачей на отлично: заказал и получил нужные детали, выровнял, покрасил и отполировал кузов, восстановил оптику и стекла. А еще сотрудники сервиса провели полное техническое обслуживание автомобиля и сделали тонировку. И все компания сделала за свой счет.

Увидев «Тойоту», которая стала выглядеть как только сошедшая с конвейера, Владимир не скрывал радости и восхищения. Он подъехал к ней на коляске, ловко пересел на сидение, самостоятельно поставил коляску в салон и вставил ключ в замок зажигания. Мотор работал как часы, и Владимир Ерофеев поблагодарил агатовцев за отзывчивость и неравнодушие, за умение делать и приумножать добро.

Не скрывали чувства удовлетворения за сделанное и директор Тойота Центр Волгоград Восток Константин Шагапов, и сотрудники сервиса, передававшие отреставрированную «Тойоту» владельцу. Эмоции скрыть было сложно всем, как и понять, кому из героев история восстановления автомобиля доставила большее счастье!





НИЖНИЙ НОВГОРОД

ТК «АГАТ-ЛОГИСТИК» — ЛИДЕР В КАЧЕСТВЕННОЙ ДОСТАВКЕ АВТОМОБИЛЕЙ TOYOTA И LEXUS

Транспортная компания «Агат-Логистик» вновь заняла верхнюю строчку отраслевого рейтинга по версии ООО «Тойота-Мотор». Об этом стало известно в середине апреля на семинаре дистрибьютора в Москве. Как и в прошлом году, главный приз за звание лучшего экспедитора 2018 года директору «Агат-Логистик» вручил вице-президент ООО «Тойота-Мотор» Такаси Суито. Он отметил умелое следование компании стандартам качественной и безопасной доставки товарных автомобилей Toyota и Lexus и особое отношение персонала ТК «Агат-Логистик» к делу.

Выбор лучшего экспедитора осуществлялся среди логистических партнеров японского бренда. Особое внимание уделялось безаварийной доставке, отсутствию повреждений на товарных машинах, соблюдению регламентов и сроков. «Для нас большая честь снова подтвердить высокий профессиональный уровень наших компетенций, — поделился своими эмоциями директор ТК «Агат-Логистик» Алексей Шадымов. — Ведь, как известно, удержать лидерство гораздо тяжелее, чем его получить впервые. Поэтому данная победа для нас ценна вдвойне! Хочу сказать огромное спасибо всему коллективу транспортной компании «Агат-Логистик» за тот вклад, который каждый из сотрудников внес в копилку нашего успеха. Уверен, что впереди нас ждут новые свершения и победы!!!»

«АГАТ» ПЕРЕШЕЛ НА «ЦИФРУ»: КОМПАНИЯ ПЕРВОЙ В РОССИИ РЕАЛИЗОВАЛА ГАЗЕЛЬ С ЭЛЕКТРОННЫМ ПТС

Дилерский центр ГАЗ компании «АГАТ» в Нижнем Новгороде первым в России реализовал автомобиль с электронным паспортом транспортного средства. Владелец новой «ГАЗели» с электронным ПТС стал бизнесмен из города Ухты.

Для перехода с бумажных паспортов транспортных средств на электронные потребовалась подготовка, в ходе которой компания «АГАТ» подключилась к защищенному каналу передачи данных, заключила договор с АО «Электронный паспорт» — куратором межведомственного взаимодействия, приобрела комплекты электронно-цифровых подписей для работы в системе и организовала обучение сотрудников. На первой сделке с ЭПТС присутствовали представители Горьковского автозавода, директор департамента взаимодействия с участниками Системы электронных паспортов АО «Электронный паспорт» Борис Ионов, директор ДЦ ГАЗ ГК «АГАТ» Дмитрий Ноздрин. Скажем сразу, что онлайн-регистрация электронного паспорта, который завод ГАЗ оформил на новый автомобиль, прошла через все ведомственные структуры успешно и без сбоев. ▶

«Электронный паспорт транспортного средства превращается в реальный технический и сервисный паспорт автомобиля, как это и было задумано изначально. В нем отображаются около 170 параметров, чего нет в бумажной версии. ЭПТС станет накапливать историю автомобиля со сведениями о сервисном и техническом обслуживании, о дорожных происшествиях, о залогах, так как он затрагивает и кредитные организации, и лизинговые, и страховые компании, и доработчиков, и ГИБДД. Электронный паспорт будет работать на репутацию и точно повысит на вторичном рынке цену транспорта с доказанным пробегом и регулярным обслуживанием», — отметила руководитель отдела сопровождения продаж ДЦ ГАЗ ГК «АГАТ» Кристина Лукоянова.

Для оформления в собственность автомобиля с электронным ПТС требуется лишь договор купли-продажи, в который вносится идентификационный номер регистрации в Системе электронных паспортов, и акт приема-передачи. По желанию клиента дилерский центр может выдать выписку. Остается приехать в ГИБДД для регистрации, предъявить указанные документы и получить привычное свидетельство о регистрации ТС и номерные знаки. По словам Кристины, электронный паспорт дает свободу действий, а процесс оформления становится прозрачным, быстрым и простым, поскольку исключает целый ряд шагов и возможных ошибок при заполнении бланка «строгой отчетности».

Удобство и сокращение временных затрат на процедуру продажи и регистрации

транспортного средства с новым видом паспорта отметил и покупатель. Для него стать первопроходцем оказалось так же престижно, как и сотрудникам ГК «АГАТ». Бизнесмен Евгений Кирыушенков, занимающийся в родной Ухте пассажирскими и грузовыми перевозками, увидел в электронном ПТС только плюсы. «Вся наша жизнь сопровождается цифровыми технологиями, и это очень рационально, потому что «освобождаются руки»: меньше бумаг, переживаний по поводу хранения, электронный ПТС невозможно потерять, нет необходимости его менять. Думаю, что в скором времени все оценят достоинства нововведения, особенно те, у кого в собственности не один автомобиль», — обозначил свою позицию Евгений.

Обязанности оформлять электронные ПТС вместо действующих бумажных для владельцев транспортных средств нет. Но с 1 ноября текущего года все новые автомобили будут сходить с конвейеров только с электронными паспортами. Об этом во время сделки рассказал директор департамента взаимодействия с участниками Системы электронных паспортов АО «Электронный паспорт» (входит в корпорацию «Ростех») Борис Ионов, который сопровождал сделку по всей «логистической» и логической цепочке. Он отметил, что времени на привыкание к новой системе достаточно, успеют измениться и взгляды людей, и наработается хорошая практика. Бумажный паспорт на вторичном автомобильном рынке будет вытесняться постепенно — сейчас замена на электронную версию осуществляется по желанию, но это точно произойдет в случае утраты или полного заполнения граф бумажного бланка. Все действия осуществляются в закрытой и защищенной системе межведомственного взаимодействия, и поводов для беспокойства нет. «Пока бумажный паспорт у владельца не закончится, он может его заполнять, а уже новый собственник решит, — продолжать жизненный цикл автомобиля со старым паспортом или поменять его на электронный. Экономика становится цифровой, и электронный паспорт — лишь одно из ее проявлений», — подытожил Борис Ионов.

Можно уверенно сказать, что «цифровой» дебют ГК «АГАТ» в направлении работы с электронными паспортами транспортных средств состоялся, и компания в очередной раз подтвердила готовность эффективно работать в меняющихся условиях автомобильного рынка, а ЭПТС получил доказательство своей своевременности и работоспособности. **А**



ПРОГРЕСС — ВЕРНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

«Нацелены на прогресс» — это не только название профессионального конкурса среди сотрудников ГК «АГАТ». Это лозунг, девиз, в котором отражаются наша устремленность в будущее, нацеленность на бесконечное совершенствование и созидание, готовность в непрерывном развитии предвосхищать собственные ожидания и превосходить самих себя. Для нас прогресс не имеет альтернативы, он остается единственно верным направлением движения компании и каждого, кто в ней трудится, — вперед и вверх.

Люди, вовлеченные в процесс, активные и живые, творческие и целеустремленные, — вот самый ценный капитал ГК «АГАТ». Шесть лет подряд мы чествуем лучших специалистов, мастеров своего дела и лучшие команды дилерских центров. Благодарим за старания и упорство, умение превращать препятствия в ступени роста, за продвижение себя и компании на пути успеха и процветания.

Напомним, что в 2018 году новыми участниками конкурса стали менеджеры оптовых продаж и водители, доставляющие автомобили самоходом. Вместе с этим увеличилось и количество победителей конкурса. Конкурсная комиссия проанализировала количество участников в группах по номинациям и пришла к выводу, что число победителей должно соотноситься с количеством участников. Согласитесь, что труднее стать лучшим из 100 человек, а из 500 — это более чем достойно! Поэтому участники в 2018 году распределены по группам, каждой группе присвоена категория, и определено количество победителей в каждой из них. Если в предыдущие годы победителями в индивидуальном зачете становились 40–60 человек, то в 2018 году более 100 человек стали лауреатами «Нацелены на прогресс!». Скажем сразу, что эта же система действует и в 2019 году.

Напомним, что победа в конкурсе «Нацелены на прогресс!» — это не только возможность показать наилучший результат и получить премию, но и возможность войти в состав участников проекта АУРА (Академия Успешного Руководителя АГАТ). Желаем вам успехов, прогресса и постоянного совершенствования!

А теперь познакомимся с победителями 2018 года. ►

МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА: МЕНЕДЖЕР ОТДЕЛА ПРОДАЖ

Ford

Шалавин Александр
(Нижний Новгород)

Hyundai

Акбаров Дилшоджон
(Астрахань)

Шаров Илья
(Саратов)

Бугаев Дмитрий
(Саратов)

LADA

Овчаров Александр
(Волгоград)

LADA/CHEVROLET NIVA

Родионов Александр
(Астрахань)

Lexus/Mercedes/BMW

Гурылев Илья
(Нижний Новгород)

Mercedes-Benz LCV

Марченко Василина
(Волгоград)

Mitsubishi

Шмаров Дмитрий
(Нижний Новгород)

Škoda

Голубев Анатолий
(Нижний Новгород)

Toyota

Кислицын Иван
(Киров)

Добровольский Станислав
(Киров)

Феник Дмитрий
(Киров)

Yamaha

Зубарев Константин
(Волгоград)

Автомобили с пробегом

Шамриков Игнатий
(Киров)

Канатов Сергей
(Нижний Новгород)

Титов Артем
(Нижний Новгород)

Харитонов Сергей
(Нижний Новгород)

ГАЗ

Святкин Алексей
(Нижний Новгород)

ГАЗ/УАЗ

Вавилов Вадим
(Астрахань)

Коммерческая техника

Муравьев Евгений
(Нижний Новгород)

УАЗ

Асхабов Эдуард
(Волгоград)

Оптовые продажи

Зеленская Татьяна
(Нижний Новгород)

МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА: СЕРВИСНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ

Hyundai

Бублей Александр
(Саратов)

Hyundai/Ford

Левин Дмитрий
(Астрахань)

Hyundai/Mitsubishi

Докукин Артем
(Нижний Новгород)

LADA

Миронов Павел
(Волгоград)

LADA/ГАЗ

Киселев Михаил
(Нижний Новгород)

GAZ/LADA/UAZ

Ермаков Николай
(Волгоград)

GAZ/UAZ

Гусев Артем
(Саратов)

Дейханов Камбар
(Саратов)

Lexus/ Mercedes-Benz/BMW

Сусин Владимир
(Волгоград)

Mitsubishi

Ильичев Алексей
(Нижний Новгород)

Škoda/Hyundai

Чекайкин Александр
(Волгоград)

Škoda/Mitsubishi

Самойлов Дмитрий
(Нижний Новгород)

Toyota

Зубарев Константин
(Волгоград)

Toyota

Игнатов Дмитрий
(Сыктывкар)

Toyota

Финеев Дмитрий
(Волгоград)

Yamaha

Бакулин Алексей
(Волгоград)

GAZ

Панасенко Вадим
(Краснодар)

Коммерческая техника

Середенин Александр
(Нижний Новгород)

Кузовной центр

Сарафанов Сергей
(Волгоград)

Беззубов Андрей
(Нижний Новгород)

Арматурщик

Агафонов Алексей
(ДЦ «Тойота на Авиаторов», Волгоград)

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
ВОДИТЕЛЬ, ДОСТАВЛЯЮЩИЙ
АВТОМОБИЛИ САМОХОДОМ**

Зубавин Константин, Краев
Николай, Горбунов Михаил,
Курятников Александр

**МАСТЕР СВОЕГО
ДЕЛА: ВОДИТЕЛЬ
УНИВЕРСАЛЬНОГО АВТОВОЗА**

Бритов Кирилл, Агапов Алексей,
Курносов Роман, Фролов Андрей,
Щеголев Михаил, Абросимов Сергей,
Низовцев Александр, Жариков
Александр, Наумов Владимир,
Харламов Владимир
(Нижний Новгород)

**МАСТЕР СВОЕГО
ДЕЛА: ВОДИТЕЛЬ
ГРУЗОВОГО АВТОВОЗА**

Кириллов Александр, Соловьев
Александр, Кочерин Александр,
Мокшанов Александр
(Нижний Новгород)

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
АВТОЭЛЕКТРИК-ДИАГНОСТ ДЦ**

Дмитриев Тимофей, Моряшков Евгений,
Моряшков Антон
(Нижний Новгород)

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
АВТОЭЛЕКТРИК-
ДИАГНОСТ НАПРАВЛЕНИЯ
КОММЕРЧЕСКАЯ ТЕХНИКА
И «АГАТ-ЛОГИСТИК»**

Назаров Александр
(«Агат-Логистик», Н. Новгород)

МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА: МАЛЯР

Шишкин Игорь
(Нижний Новгород)

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
ПОДГОТОВЩИК**

Саидов Сухроб
(Нижний Новгород)

**МАСТЕР СВОЕГО
ДЕЛА: РИХТОВЩИК**

Плешивенков Андрей
(Нижний Новгород)

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА: СЛЕСАРЬ
ПО РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЕЙ**

Горшков Александр
(Нижний Новгород)

Бочков Александр
(Нижний Новгород)

Трошин Игорь
(Нижний Новгород)

Мальшев Сергей
(Нижний Новгород)

Сидоров Юрий
(Нижний Новгород)

Романов Сергей
(Нижний Новгород)

Шапошников Алексей
(Нижний Новгород)

Клоков Александр
(Нижний Новгород)

Зырянов Виталий
(Киров)

Зубарев Александр
(Нижний Новгород)

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
СЛЕСАРЬ ПО РЕМОНТУ
АВТОМОБИЛЕЙ НАПРАВЛЕНИЙ
«КОММЕРЧЕСКАЯ ТЕХНИКА»
И «АГАТ-ЛОГИСТИК»**

Смирнов Алексей
(Нижний Новгород)

Гайдук Максим
(Нижний Новгород)

Парадеев Анатолий
(Нижний Новгород)

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
СПЕЦИАЛИСТ ПО УСТАНОВКЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБОРУДОВАНИЯ**

Деньчев Алексей
(Саранск)

Глушко Евгений
(Волгоград)

Матвеев Андрей
(Волгоград)

**МАСТЕР СВОЕГО
ДЕЛА: СПЕЦИАЛИСТ
КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА**

Деянова Дарья

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
СТРАХОВОЙ СПЕЦИАЛИСТ
ПРЕМИУМ-АВТОМОБИЛИ**

Автонова Юлия
(Нижний Новгород)

**АВТОМОБИЛИ
МАССОВОГО СЕГМЕНТА**

Митюхина Виктория, Синецына
Александра
(Волгоград)

**АВТОМОБИЛИ
ОТЕЧЕСТВЕННОГО
НАПРАВЛЕНИЯ**

Волкова Марина, Копытина Ольга
(Нижний Новгород)

АВТОМОБИЛИ С ПРОБЕГОМ

*Погонцева Марина
(Нижний Новгород)*

**МАСТЕР СВОЕГО
ДЕЛА: СПЕЦИАЛИСТ
ПО ПРОЛОНГАЦИИ**

*Токарева Рената
(Волгоград)*

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
КРЕДИТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
ПРЕМИУМ-АВТОМОБИЛИ**

*Финансова Анастасия, Гнибидюк Юлия,
Склокина Кристина
(Владимир)*

**АВТОМОБИЛИ
МАССОВОГО СЕГМЕНТА**

*Таганова Юлия, Киселева Татьяна
(Саранск)*

**АВТОМОБИЛИ
ОТЕЧЕСТВЕННОГО
НАПРАВЛЕНИЯ**

*Ускова Екатерина, Иванова Олеся,
Арюкова Ирина
(Астрахань)*

АВТОМОБИЛИ С ПРОБЕГОМ

*Агапова Светлана
(Нижний Новгород)*

**МАСТЕР СВОЕГО ДЕЛА:
ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ**

*Беженар Роман, Чумакова Екатерина
(Саратов)*

**ИННОВАЦИЯ — ПРОЕКТ
«ПРАЙСИНГОВЫЙ ЦЕНТР»**

*Сотрудников Сергей, Зленко Андрей,
Плоткин Сергей
(Нижний Новгород)*



**Команда года I — дилерский центр Lexus под руководством
директора И. Лукьянова (Нижний Новгород)**



Директор дилерского центра «Лексус — Нижний Новгород» Иван Лукьянов так прокомментировал победу команды: «Лидерство определили точное следование стандартам обслуживания, высокая рентабельность и крепкие, как говорят в дилерском центре, отношения с клиентами.

Проект «Персональный консультант» позволил выстроить тесную и долгосрочную коммуникацию с клиентами, став вектором опережающего развития. А стремление сделать больше ожиданий людей на всех этапах взаимодействия привело команду Lexus к организации сервиса, создающего особое настроение. Так в клиентских зонах автосалона появился «сад камней» для раздумий, а потом и «сад» уникальных агатов для вдохновения, игровая зона для саморазвития детей и взрослых с авторскими мягкими игрушками, настольными играми и полезными книгами. И посещение автосалона превратилось для клиентов в знаковое событие с искренним сервисом, добрым и высоким обслуживанием.

Яркими оказались и рекламные акции автосалона: новая модель урбан-кроссовера UX Lexus выставлялась на самой крупной площадке города — новом стадионе. Во время презентации горожане увидели также линейку эксклюзивных аксессуаров бренда и согрелись ароматным кофе. А еще поклонникам люксовой автомобильной марки сотрудники салона в прошлом году подарили возможность увидеть новейшие разработки компании-производителя — роскошные автомобили-купе — LC Lexus и RC F Lexus.

Но достичь первенства без слаженной и вовлеченной команды невозможно, она является отправной точкой движения. В «Лексус — Нижний Новгород» собрались именно профессионалы, которые любят то, что делают, и ловко управляют бизнес-процессами. Преуспевая по всем направлениям, они уверенно пришли к победе». **А**

КАДРОВЫЕ НОВОСТИ





АСТРАХАНЬ

1. Юлия Мышковская, руководитель отдела качества ДЦ Hyundai/LADA/ГАЗ
2. Ольга Ханова, руководитель отдела страхования и кредитования

ВЛАДИМИР

3. Андрей Палагин, руководитель отдела продаж ДЦ Toyota
4. Екатерина Кирилова, руководитель отдела продаж ДЦ Lexus

ВОЛГОГРАД

5. Николай Титуев, директор Кузовного центра
6. Сергей Заборовский, директор ДЦ Škoda
7. Олег Борисов, руководитель отдела продаж ДЦ Hyundai
8. Дмитрий Агуреев, директор по послепродажному обслуживанию ДЦ Hyundai
9. Станислав Жабин, директор ДЦ Škoda
10. Евгения Арутюнян, руководитель отдела качества ДЦ KIA
11. Евгений Иванов, руководитель отдела запасных частей ДЦ KIA
12. Максим Прохоров, руководитель отдела продаж ДЦ «Toyota Восток»
13. Сергей Мельничук, руководитель отдела запасных частей ДЦ ГАЗ

ИВАНОВО

14. Иван Белов, директор ДЦ Toyota
15. Александр Скотников, директор по послепродажному обслуживанию ДЦ Toyota
16. Екатерина Куликова, руководитель отдела качества ДЦ Toyota

КИРОВ

17. Анатолий Кокорин, директор по послепродажному обслуживанию ДЦ Toyota

КРАСНОДАР

18. Роман Александров, руководитель отдела продаж ДЦ Hyundai
19. Алексей Сосков, директор ДЦ Hyundai
20. Денис Шербань, руководитель отдела продаж направления «Автомобили с пробегом»

НИЖНИЙ НОВГОРОД

21. Олег Жижин, руководитель отдела запасных частей ДЦ Škoda
22. Татьяна Гусева, руководитель отдела качества ДЦ Škoda

23. Андрей Гусев, директор по послепродажному обслуживанию ДЦ Škoda
24. Максим Власов, руководитель отдела продаж ДЦ Škoda
25. Сергей Шибанов, директор ДЦ Škoda
26. Александр Титков, руководитель группы ценообразования автомобилей с пробегом
27. Сергей Казеннов, руководитель отдела внедрения бизнес-процессов
28. Кирилл Наконечный, заместитель руководителя Контактного центра
29. Сергей Рубежев, руководитель отдела подготовки к продаже автомобилей с пробегом
30. Сулико Джмухадзе, руководитель департамента закупок
31. Максим Десницкий, директор ДЦ «Hyundai на Родионова»
32. Юрий Палагин, руководитель отдела запасных частей ДЦ ГАЗ
33. Иван Кокин, руководитель отдела продаж ДЦ «Hyundai на Ларина»
34. Артем Ильин, руководитель отдела продаж направления «Автомобили с пробегом на Ларина»
35. Ольга Клочкова, управляющий направления «Кредитование»
36. Елена Бирина, руководитель отдела службы бухгалтерского учета
37. Павел Шмырин, руководитель отдела продаж ДЦ КАМАЗ
38. Светлана Герасимова, руководитель группы оперативного учета №3
39. Татьяна Юрова, руководитель группы оперативного учета №1
40. Вероника Раубе, заместитель руководителя Контактного центра
41. Никита Капралов, руководитель отдела продаж ДЦ «Mitsubishi в Афонино»
42. Александр Александров, руководитель отдела продаж ДЦ «Mitsubishi на Московском шоссе»

САРАТОВ

43. Анастасия Иванова, руководитель отдела кредитования
44. Роман Труфанов, директор ДЦ LADA/VAZ

СЫКТЫВКАР

45. Александр Богачев, директор ДЦ Toyota
46. Семен Широков, директор по послепродажному обслуживанию ДЦ Toyota
47. Дмитрий Касев, руководитель отдела качества ДЦ Toyota

● — участник кадрового резерва

ЧТО ИМЕЛ В ВИДУ СЮРРЕАЛИСТ САЛЬВАДОР ДАЛИ? ИЛИ РЕАЛИСТИЧНАЯ ДОРОГА К ПРОДУКТИВНОСТИ

Счастливого человека очень просто узнать. Он словно излучает ауру спокойствия и тепла, движется неторопливо, но везде успевает, говорит спокойно, но его все понимают. Секрет счастливых людей прост — это отсутствие напряжения.

Конфуций



Сальвадор Дали. Постоянство памяти. 1931. (Музей современного искусства, Нью-Йорк)

Задумывались ли вы, почему одни люди успевают сделать десять дел, а другие только одно в одинаковый промежуток времени? При этом первые выглядят позитивно, улыбаются при встрече, а вторые часто имеют угрюмый и даже измученный вид? Мы озадачились поиском причины такого различия, а главное, поиском рецептов повышения продуктивности. И мы их нашли! Мы изучили многие книги о личной эффективности и тайм-менеджменте, но все они в той или иной мере укладываются в единую систему, которая может спасти нас от перегрузок и стресса. Секрет оказался прост: надо исключить факторы, ведущие к напряжению и нервозности. Как это сделать? Обо всем по порядку, но начнем, пожалуй, с похода в художественную галерею.

На самой известной и обсуждаемой картине Сальвадора Дали «Постоянство памяти» изображены четыре циферблата. Одни твердые, пожираемые муравьями, остальные — расплавленные, текучие. Художник написал картину в состоянии мучительной мигрени, а главные детали пришли в воображение, когда он увидел, как на столе от жары плавится сыр. Какие образы рождает в нас этот шедевр? Как все успеть, если на каждое дело отведено свое время, и не растекаемся ли мы сами в попытках успеть все и сразу? Может быть твердые часы олицетворяют собой время в физическом понимании, а мягкие часы — субъективное, воспринимаемое лично нами? Судя по количественному перевесу мягких часов, художник вполне мог предполагать, что наше видение времени превалирует над объективностью, а в попытках привести оба восприятия времени в соответствие и наполнить смыслом, мы все равно его теряем, от чего наше внутреннее напряжение растет, мы становимся нервными и угрюмыми. Почему это происходит? Ответ очевиден — сегодня наш мозг перенасыщен информацией, поступающей к нам через мессенджеры, соцсети, СМС, электронную почту, радио и телевидение. У нас нет времени, чтобы осмыслить ее всю.

Несчастливые не управляют своей жизнью, поскольку заняты постоянной борьбой с низкими результатами управляемых систем. Счастливые контролируют свою жизнь и каждый день получают высокие результаты.

Сэм Карпентер

СИСТЕМА СЧАСТЬЯ

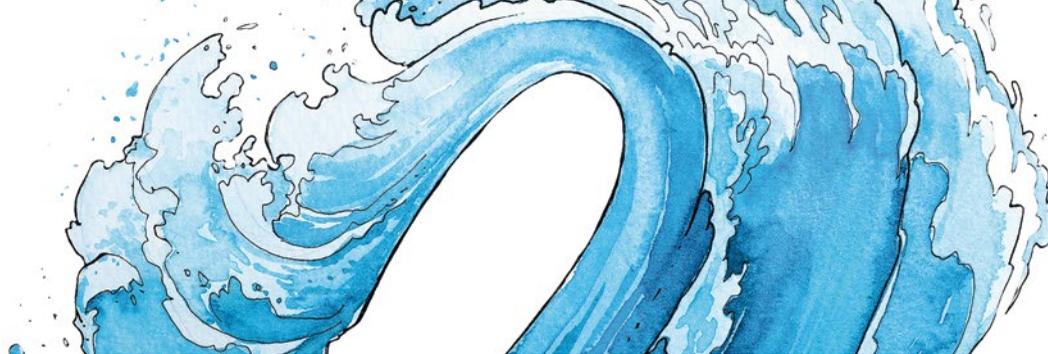
Не исключено, что при слове «система» большинство из нас печально вздохнет и закатит глаза, ведь мы привыкли думать, что рабочие алгоритмы, стандарты, инструкции и документы — скука и бюрократия. Ничего подобного. Скажем сразу, что основная перемена, к которой приведет внедрение системы, заключается как раз в том, что мы перестанем крутиться как белки в колесе и начнем думать, наконец, о себе, своих желаниях, стремлениях и увлечениях. Для этого нужно лишь победить хаос в собственной жизни и начать контролировать абсолютно все процессы: здоровье, личную жизнь, работу, профессиональное развитие и т.д.

Глобальный вопрос для человека, который хочет жить осознанно и осмысленно, быть более продуктивным, звучит так: «Какую систему избрать, чтобы минимизировать инвестиции в ее содержание, но максимизировать ее использование в своей жизни?» Если вы интересуетесь системой тайм-менеджмента, вопросами самоорганизации, то наверняка знаете, что большинство авторов предлагает определить для себя ключевые ценности, задачи по всем сферам и даже прописать миссию и смысл жизни. Звучит многообещающе, не правда ли? Но когда дело доходит до практики, ответить на глобальные вопросы сразу не получается, и вся система летит в тарта-рары. Нам кажется более жизненным другой подход — когда мы совершаем сначала простые одношаговые действия, потом объединяем их в проекты (да, проекты — это просто несколько последовательных и/или параллельных действий), а затем формируем краткосрочные и долгосрочные цели, что в итоге приведет нас к видению смысла жизни, как бы высоко это ни звучало. Согласитесь, это очень естественное планирование. Все как в жизни — человек после рождения учится простым действиям, и только потом приступает к более сложным, осмысленным. Так давайте перенесем этот принцип естественной системности на все сферы? ►

А между тем погоня за временем вымывает важное и ценное — способность думать и мыслить будущим, **ведь прорывные идеи рождаются только там, где нет спешки, где можно просто сидеть и... размышлять.** Но хочется заметить, что количество информации будет только расти. Посудите сами: современный человек за месяц получает и обрабатывает столько же информации, сколько человек XVII века — за всю жизнь! Однако проблема кроется не в объеме информации и не в нехватке времени, а в отсутствии умения с ней работать. Если мы не найдем способ обработки информации, то так и будем пребывать в постоянном стрессе. Поэтому без системы нам не обойтись. Вот здесь хотелось бы сделать ремарку и обратить внимание, что это важно всем тем, кто хочет руководить собственной жизнью. Именно руководить, а не просто плыть по течению. Да и для руководителей по должности это тоже актуально, ведь им приходится обрабатывать внутренние и внешние потоки информации, а кроме этого формировать картину будущего компании и руководить командой.

Если бы у меня было восемь часов
на то, чтобы срубить дерево, я
потратил бы шесть часов на то,
чтобы наточить топор.

Авраам Линкольн

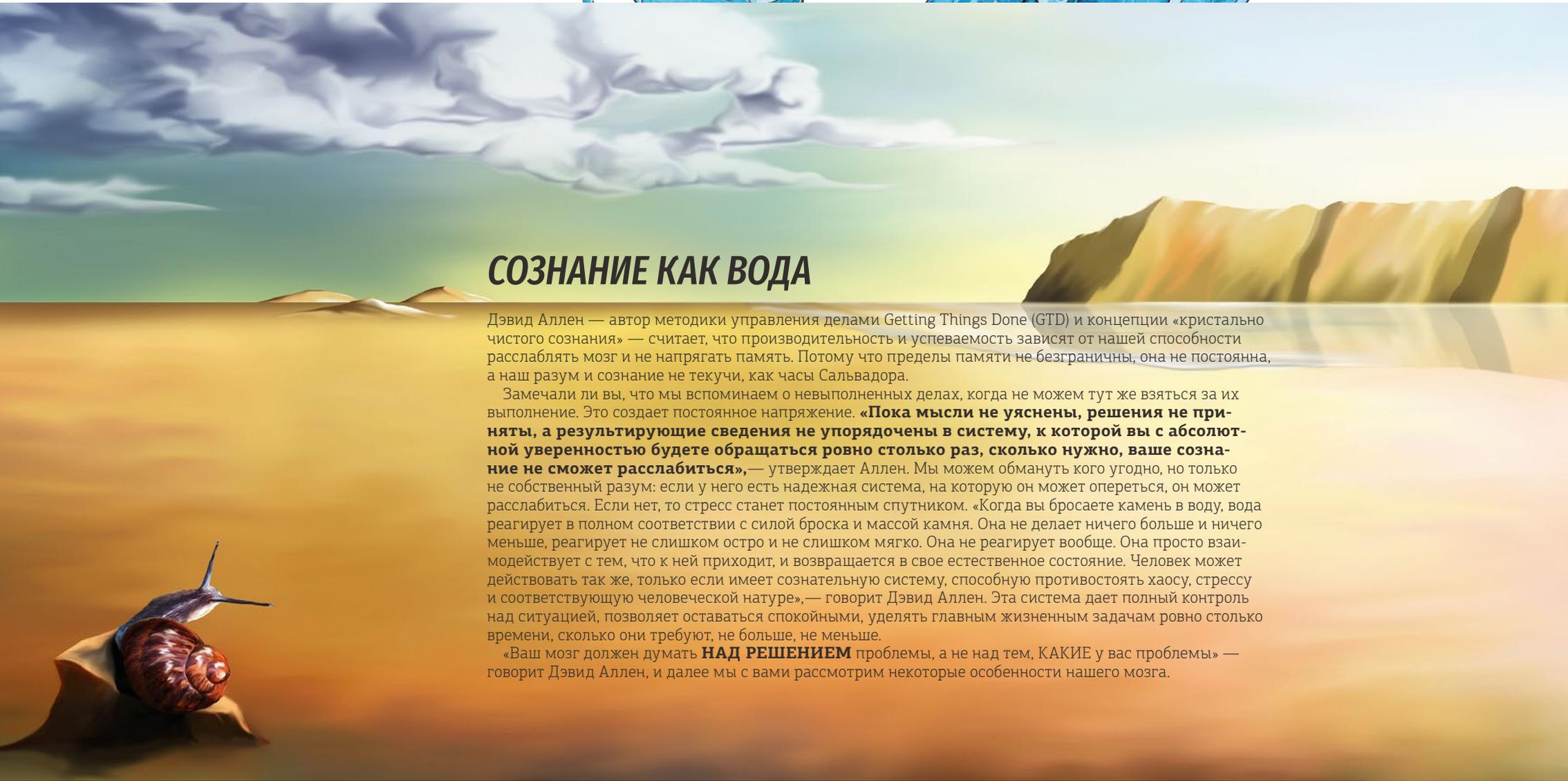


СОЗНАНИЕ КАК ВОДА

Дэвид Аллен — автор методики управления делами Getting Things Done (GTD) и концепции «кристально чистого сознания» — считает, что производительность и успеваемость зависят от нашей способности расслаблять мозг и не напрягать память. Потому что пределы памяти не безграничны, она не постоянна, а наш разум и сознание не текучи, как часы Сальвадора.

Замечали ли вы, что мы вспоминаем о невыполненных делах, когда не можем тут же взяться за их выполнение. Это создает постоянное напряжение. **«Пока мысли не уяснены, решения не приняты, а результирующие сведения не упорядочены в систему, к которой вы с абсолютной уверенностью будете обращаться ровно столько раз, сколько нужно, ваше сознание не сможет расслабиться»,** — утверждает Аллен. Мы можем обмануть кого угодно, но только не собственный разум: если у него есть надежная система, на которую он может опереться, он может расслабиться. Если нет, то стресс станет постоянным спутником. «Когда вы бросаете камень в воду, вода реагирует в полном соответствии с силой броска и массой камня. Она не делает ничего больше и ничего меньше, реагирует не слишком остро и не слишком мягко. Она не реагирует вообще. Она просто взаимодействует с тем, что к ней приходит, и возвращается в свое естественное состояние. Человек может действовать так же, только если имеет сознательную систему, способную противостоять хаосу, стрессу и соответствующую человеческой натуре», — говорит Дэвид Аллен. Эта система дает полный контроль над ситуацией, позволяет оставаться спокойными, уделять главным жизненным задачам ровно столько времени, сколько они требуют, не больше, не меньше.

«Ваш мозг должен думать **НАД РЕШЕНИЕМ** проблемы, а не над тем, КАКИЕ у вас проблемы» — говорит Дэвид Аллен, и далее мы с вами рассмотрим некоторые особенности нашего мозга.



ТАЙНЫ МОЗГА

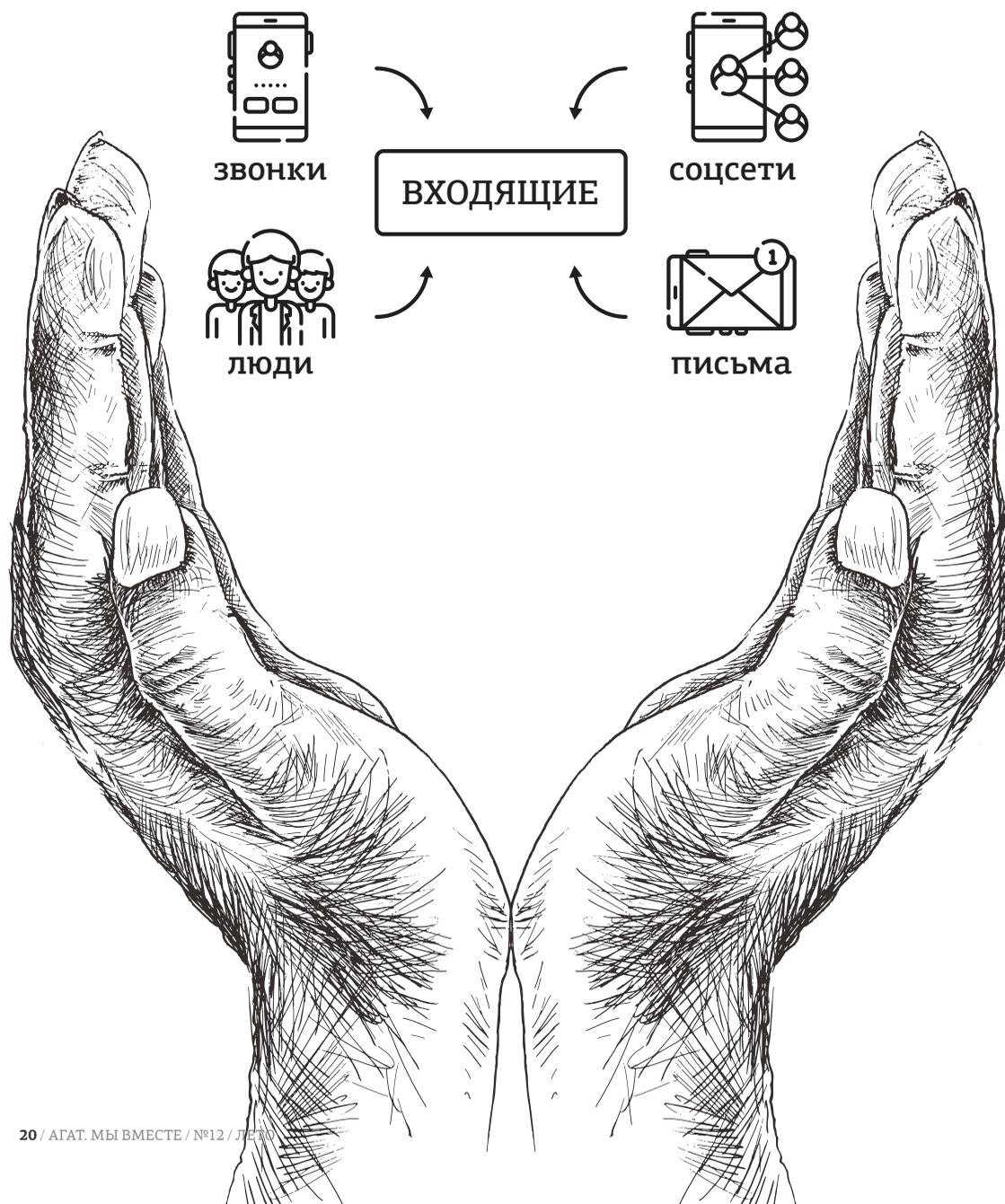
1 **Мозг не различает реальность и иллюзию,** физические страдания и душевные, уже сделанное и только планируемое. Если мы пять раз подумали о каком-то деле, мозг решил, что он его столько раз выполнил. И устал. Как итог у нас снизилась мотивация, выросло напряжение и появилось раздражение.

3 **Мозг не многозадачный,** у нас нет способности решать две задачи одновременно без потери качества, хотя все мы убеждены в обратном. Исследователи Университета Вашингтона доказали, что многозадачность мы путаем с умением переключаться с одного дела на другое. Но такие переключения увеличивают затраты времени на решения задач, лишают сил и серьезно снижают продуктивность.

Итак, почему мы испытываем постоянный стресс и ничего не успеваем? Потому что мы храним информацию в голове. А мозг человека не способен одновременно удерживать в памяти большое количество дел. Рутинная деятельность заполняет кратковременную память, и мы забываем о важных и срочных делах. Появляется неприятное ощущение потери и проигрыша, почти такое, как от созерцания исчезающего времени на картине Сальвадора Дали... Память не постоянна, но это не повод сдаваться. Чтобы избежать разочарований, наполнить собственную жизнь счастьем, Дэвид Аллен предлагает единую систему управления делами, она состоит из пяти шагов. ▶

2 **Мозг любит планировать и делить дела на шаги.** Так он быстрее справляется с задачами. Дело в том, что когда мы думаем о деле без конкретики, мы думаем о самой сложной его части, паникуем и недооцениваем свои способности. Фиксирование шагов в планировщиках и ежедневниках с проставлением отметок «сделано» расслабляет мозг, разжимает тиски памяти, и мы чувствуем себя счастливее.

4 **Мозг создан для креатива, а не для запоминания.** Наш мозг не предназначен для запоминания точной и объективной информации. Мозг создан для того, чтобы генерировать идеи, творить, придумывать.



ПЯТЬ ШАГОВ

ШАГ ПЕРВЫЙ. Собираем все накопившиеся дела и задачи

Постарайтесь собрать все материалы и информацию, которую вам необходимо обработать. Когда вы говорите себе: «Нужно купить корм для кошки в следующий раз, когда заеду в магазин» и записываете напоминание в список покупок, на душе сразу становится легче. Когда вы вспоминаете: «Я должен позвонить в «Энергосбыт» для замены счетчика» и записываете напоминание туда, где наверняка увидите его, находясь рядом с телефоном, вы чувствуете облегчение. Но ваши ощущения кардинально изменятся, когда вы будете знать, что собрали все. Это не означает, что ваше сознание будет пусто. Если вы в сознании, то оно всегда будет на чем-то сосредоточено. Но если вы сосредоточиваетесь на каждой проблеме отдельно, то вы действительно продуктивны.

То же самое можно сделать и дома — поставьте корзину/коробку или другую удобную емкость для входящих материалов, адресованных родителям, детям, и всем родственникам, с кем вы часто общаетесь. На первый взгляд это может показаться излишне прагматичным, но попробуйте посмотреть на ситуацию с другой стороны и увидите в этом проявление заботы, причем на постоянной основе: оставить ребенку деньги на проезд, напомнить о распечатке файлов или положить чек для получения одежды из химчистки, а может быть и поделиться интересными материалами из этого журнала.

В итоге наш список может начаться, к примеру, так:

1. Купить подарок коллеге на день рождения.
2. Купить путевку в летний лагерь для сына.
3. Отдать наши ники в ремонт.
4. Уточнить сроки оплаты по договору.
5. Купить корм для кошки.
6. Передать данные за электроэнергию.

Секрет успешного начала — в том, чтобы разбить сложные непосильные проблемы на маленькие выполнимые задания и начать с самого первого из них.

Марк Твен

ШАГ ВТОРОЙ. раскладываем «все по полочкам»

Итак, если вы видите перед собой собрание обрывков каких-то напоминаний, списков с делами и задачами, то вы все сделали правильно. Теперь нам необходимо разобрать его и разложить все «по полочкам». Поочередно рассмотрим все, что собрали, задавая вопросы: «Что это?» и «Требует ли это каких-то действий?»

Если ответ на второй вопрос — **«Нет»**, смело отправляем информацию в **мусорную корзину**, помечаем как справочный материал или откладываем в папку **«Когда-нибудь/Может быть»**, чтобы вернуться к этому позже. **«Когда-нибудь/может быть»** — это список проектов или действий, которые, мы, возможно, захотим сделать, но не сейчас. Переоценка таких действий будет происходить во время еженедельного обзора вопросов, которые мы захотим перенести в список активных дел или удалить.

В этой категории у нас могут быть подразделы, например, такие:

- ✓ Книжки, записки, видео, которые стоит приобрести
- ✓ Фильмы, которые стоит посмотреть
- ✓ Места, которые можно посетить
- ✓ Вещи, которые мы бы хотели сделать, когда сможем себе это позволить
- ✓ Обугающие курсы
- ✓ Совместные занятия с детьми
- ✓ Новые хобби и т.д.

ЛАЙФХАК:

В качестве инструментов для сбора информации могут быть бумажные записки, компьютер, мобильное устройство, голосовая почта, ящик электронной почты, диктофон, мобильная камера, карманный блокнот и другое. Инструменты сбора информации должны быть всегда под рукой, чтобы можно было зафиксировать любую полезную мысль или идею. Потому что мозг продолжит генерировать их после наведения порядка ускоренными темпами, так как у него на это просто появится время и энергия. Освобождать сознание придется постоянно. ►

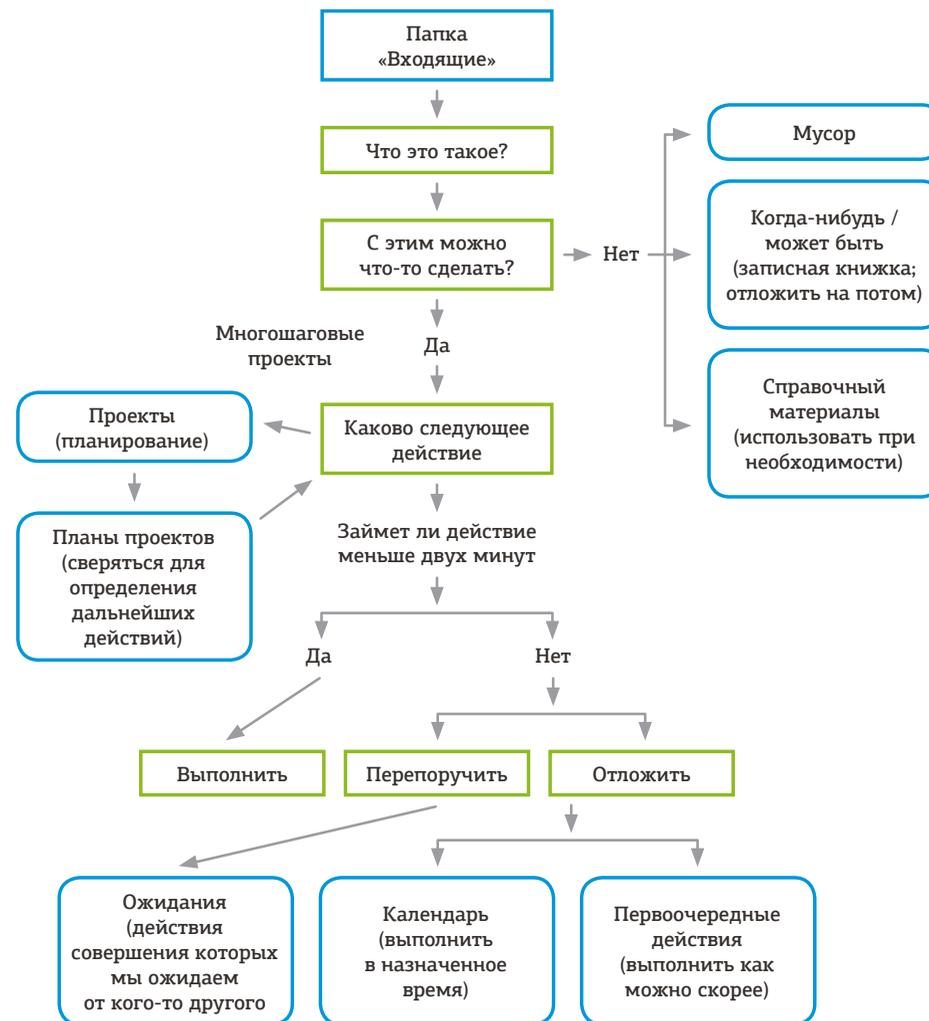
Если ответ на второй вопрос **«Да»** и если это действие займет **менее двух минут**, выполняем его сразу же. В случае, когда на выполнение вам требуется больше двух минут, то определяем, каким будет следующий шаг. Но это не так просто, как может показаться на первый взгляд. К примеру, вам нужно разобраться со стуком в стиральной машине. Каким будет следующее действие? Пригласить мастера или отвезти машину в мастерскую? Наверное, для начала нужно найти номер телефона мастера или собрать отзывы и рекомендации мастерских. Задача может быть более сложной, и если в ней не хватает всей нужной информации, нам легче бывает отложить ее выполнение, чем продумать следующий шаг. Именно поэтому у нас остаются незавершенные дела, просроченные проекты и даже нереализованные мечты.

Обратите внимание, что некоторые вроде бы не связанные записи могут относиться к единому проекту, а проект — это не что иное, как соединение нескольких задач, приводящих к результату через несколько шагов. Но последовательность этих шагов тоже важно понять, причем прямо сейчас, а не ждать, когда ситуация станет взрывоопасной. Если вы привыкли затягивать принятие решений и тушить пожары в делах, то на первых порах придется непросто. Но усилия воли обязательно помогут и вы почувствуете облегчение, когда определите первоочередное действие, необходимое для того, чтобы сдвинуть с мертвой точки проект. А понятные шаги перенесут казалось бы невыполнимую задачу в разряд понятных, и сознание значительно увеличит запас энергии и придаст вам уверенности.

ЛАЙФХАК:

Справочную информацию удобно хранить в «облаке»: загрузив файлы в облако, можно использовать их откуда угодно. К примеру, в поездках, дома или на работе без какого-либо накопителя, открыть их можно через компьютер, смартфон или планшет.

Схема рабочего процесса: обработка информации и ее организация



ШАГ ТРЕТИЙ. Распределяем информацию по местам хранения

Дальнейшая работа становится более интересной и многоплановой. Рассмотрим ее на примере. Давайте представим, что у вас есть список действий (шагов, которые вы определили для себя ранее). Причем действия «живут» в нескольких измерениях — как части проектов и как действия, которые удобно сделать в соответствующее время и в подходящем месте. Можно сказать, что работа ведется в двух плоскостях. Если вам, к примеру, нужно запланировать отпуск, то в первую плоскость вы внесете списки всех действий, которые вам необходимо совершить (выбор страны для путешествия, обсуждение на семейном совете, выбор агентства, оформление визы, составление программы, сбор вещей и т.д.); во второй плоскости у вас окажутся действия, которые вы можете совершить в зависимости от места, времени и имеющегося оборудования. Если у вас есть доступ в Интернет, то вы можете собрать отзывы о турагентствах; телефон или мессенджеры понадобятся, чтобы узнать рекомендации друга по стране, куда он ездил, если вы собираетесь туда же. На встрече с семьей можно устроить мозговой штурм и определить задачи для каждого члена семьи.

1 плоскость

Список проектов (Отпуск-2019)

Список действий по проектам

- Выбор страны
- Выбор агентства
- Сбор отзывов
- Оформление виз, страховки
- Составление программы
- Выбор отеля
- Сбор вещей

2 плоскость

Список тех же действий по контекстам:
— **телефонные звонки**

Позвонить Ивану Петровичу, спросить о его впечатлениях от Португалии
— **дома**

На семейном совете обсудить возможные варианты поездки (Португалия/Швеция/Франция)
— **за компьютером**

Посмотреть в Интернете отзывы по турагентствам и фото интересных мест в выбранных странах
— **в офисе**

Спросить у Светы о ее поездке в Швецию (впечатления, агентство)
— **где угодно**

Составить список вещей

Как видите, наша упорядоченная система — это не просто списки действий и проектов, это сочетание разных методов и способов работы с информацией. Дела выстраиваются не только в логической последовательности, но и в зависимости от наших возможностей и местоположения. ►

ЛАЙФХАК:

Как часто вы откладываете определенную информацию, чтобы вернуться к ней в конкретный день? Например, напоминание, что важный клиент будет сегодня в дилерском центре, что сегодня кого-то из сотрудников не будет на работе, указания по поводу встречи, номер брони отеля или арендованного автомобиля, напоминание о дне рождения коллеги и т.п. Для этого воспользуйтесь календарем (электронным или бумажным). В календаре отмечаем напоминания об ожидаемых событиях, а список текущих проектов можно хранить на страницах ежедневника. Важно оставлять свободное время в календаре, оно пригодится для новых дел.

В календаре фиксируем:

- Дела, привязанные к конкретному времени
- Дела, привязанные к конкретному дню
- Информацию, привязанную к конкретному дню



ШАГ ЧЕТВЕРТЫЙ И ПЯТЫЙ.

Делаем периодический обзор и действуем!

После наведения порядка в поступающей информации нам остается только просматривать свои списки задач. К примеру, еженедельно или раз в 2–3 дня, чтобы избавиться от устаревшей информации, обновить свои списки задач и вновь обрести фокус. Мы не будем подробно останавливаться на том, как проводить обзор. Скажем лишь, что он включает в себя уже знакомые нам шаги: сбор всех документов и материалов вплоть до визиток, голосовой почты и лотка с входящей информацией; обработка новых проектов, составление списка дальнейших действий и просмотр уже имеющихся, их актуализация и удаление завершенных дел. А после обработки всего потока входящей информации и заполнения календаря пришло время действовать и использовать свою надежную систему управления собственной продуктивностью.

РУКОВОДИТЕЛЯМ НА ЗАМЕТКУ!

Мы нуждаемся не только в напоминании себе о тех действиях, которые должны совершить лично. Всегда есть потребность напоминать себе о действиях, которые должны сделать другие люди — вернуть взятое, выполнить часть задачи по общему проекту, получить решения по вопросу от клиента. Для этого можно составить еще один список — «Лист ожидания». Просматривая лист ожидания время от времени, вы можете решить, нужно ли, например, проверить степень готовности делегированного проекта, напомнить о встрече или ускорить принятие решения по тому или иному вопросу. Список ожиданий должен включать весь список задач, решение которых возложено на других людей.





Сальвадор Дали. Дезинтеграция постоянства памяти. 1925–1926. Музей Сальвадора Дали. Сент-Питерсберг

Иногда нам кажется, что звонки, письма, сообщения, задачи, которые возникают ниоткуда и которые невозможно предугадать, способны разрушить любую систему управления. Но это не так. Устойчивость и работоспособность модели естественного планирования, предложенной Дэвидом Алленом, обеспечивает гибкость. Она не позволяет контролировать внешние обстоятельства, но дает гарантированное качественное управление основным рабочим процессом и возможность использовать возникающее свободное время с пользой. Чтобы не сбиться с курса, нам понадобится ряд навыков, которые, возможно, еще не вошли

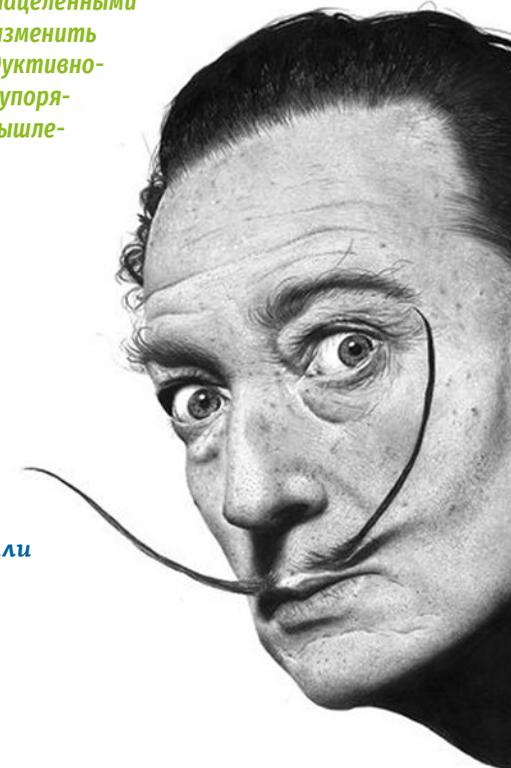
в привычку: умение выбрасывать все из головы и помещать в систему, определять дальнейшие действия и результаты, когда проблемы только появляются на радаре, а не позже; регулярно пересматривать и обновлять полный список всех задач в работе и в личной жизни.

Эта система — четкая и понятная. Используя ее, у нас появляется возможность время от времени быть наедине с собой, чтобы размышлять и строить планы, а иногда и просто отдаваться течению времени, осознавая, что все дела и проекты у нас под контролем.

В завершение хотелось бы вновь вернуться к Сальвадору Дали и его искусству, которое так живописно отражает характер нашей темы. На картине «Постоянство памяти» кроме утекающих часов мы видим придавленное временем непонятное существо с закрытым глазом и огромными ресницами, с высунутым длинным и толстым языком. Оно явно без чувств. Это метафора человеческой оболочки, которая бессмысленно прожила свою жизнь? Надо сказать, что взгляды Дали со временем явно трансформировались. Через 20 лет он создал картину под названием «Дезинтеграция постоянства памяти». По концепции она перекликается с «Постоянством памяти», однако новая эпоха технического прогресса наложила отпечаток на мироощущение автора. Циферблаты постепенно распадаются, а пространство разбито на упорядоченные блоки и затоплено водой — той самой, которая символизирует чистое ровное сознание. Время нам также не подвластно, но теперь оно тратится на созидание, разбивается о решенные задачи и течет в соответствии с запланированными делами, нацеленными в будущее. Пора и нам изменить свое отношение к продуктивности, освоить систему, упорядочить свою жизнь и мышление. Кто с нами? **Д**

— Почему у вас часы растекаются? — спрашивают меня.
— Но суть не в том, что растекаются! Суть в том, что мои часы показывают точное время.

Сальвадор Дали



БУХГАЛТЕР ВРЕМЕНИ

Не задумывались ли вы о том, сколько времени мы посвящаем тому или иному делу? Может быть, вы помните, какое количество часов и минут вчера у вас ушло на определенную работу? Вы спросите: а зачем так программировать свою жизнь, кому это нужно? Сегодня мы хотим познакомить вас с неординарным ученым, который ЕЖЕДНЕВНО записывал: сколько времени потрачено на основную научную работу, сколько времени — на дополнительную, какие были еще работы, сколько времени потеряно и почему. Каждый месяц он составлял сводку, а каждый год проводил годовой баланс времени. Александр Александрович Любищев. Вы могли о нем слышать, если вы интересовались энтомологией или максимально глубоко изучали историю отечественного тайм-менеджмента. Его отношение к ВРЕМЕНИ раскрыл Даниил Гранин в книге «Эта странная жизнь». В ней автор рассказывает об уникальной системе продуктивности Любищева. Давайте узнаем, ради чего стоило вести учет времени, перед кем он отчитывался, да еще в письменном виде?



СПРАВКА:
Александр Любищев — биолог, генетик. Родился 5 апреля 1890 года в Санкт-Петербурге. Специалист по одному из сложнейших подсемейств жуков-листоедов и защите растений. Известен благодаря своим работам по применению математических методов в биологии, по общим проблемам биологической систематики, теории эволюции и философии. Воспитывал троих детей.

Родился Александр Любищев в семье крупного лесопромышленника. Его отец стремился дать детям превосходное образование. К 28 годам за плечами одаренного и усердного биолога, отлично знавшего физику и математику, уже были практика на морской зоологической станции в Италии, работа биологом в Мурманске и преподавание на Высших женских курсах. В этом возрасте после службы в армейском химическом комитете случился переезд в Симферополь, где Любищева ждала карьера преподавателя в Таврическом университете и где началась настоящая научная работа. Узкая цель, которую он ставил себе в ней, была изучить и систематизировать жуков-листоедов, но его широкая, главная цель будоражит воображение и сегодня.

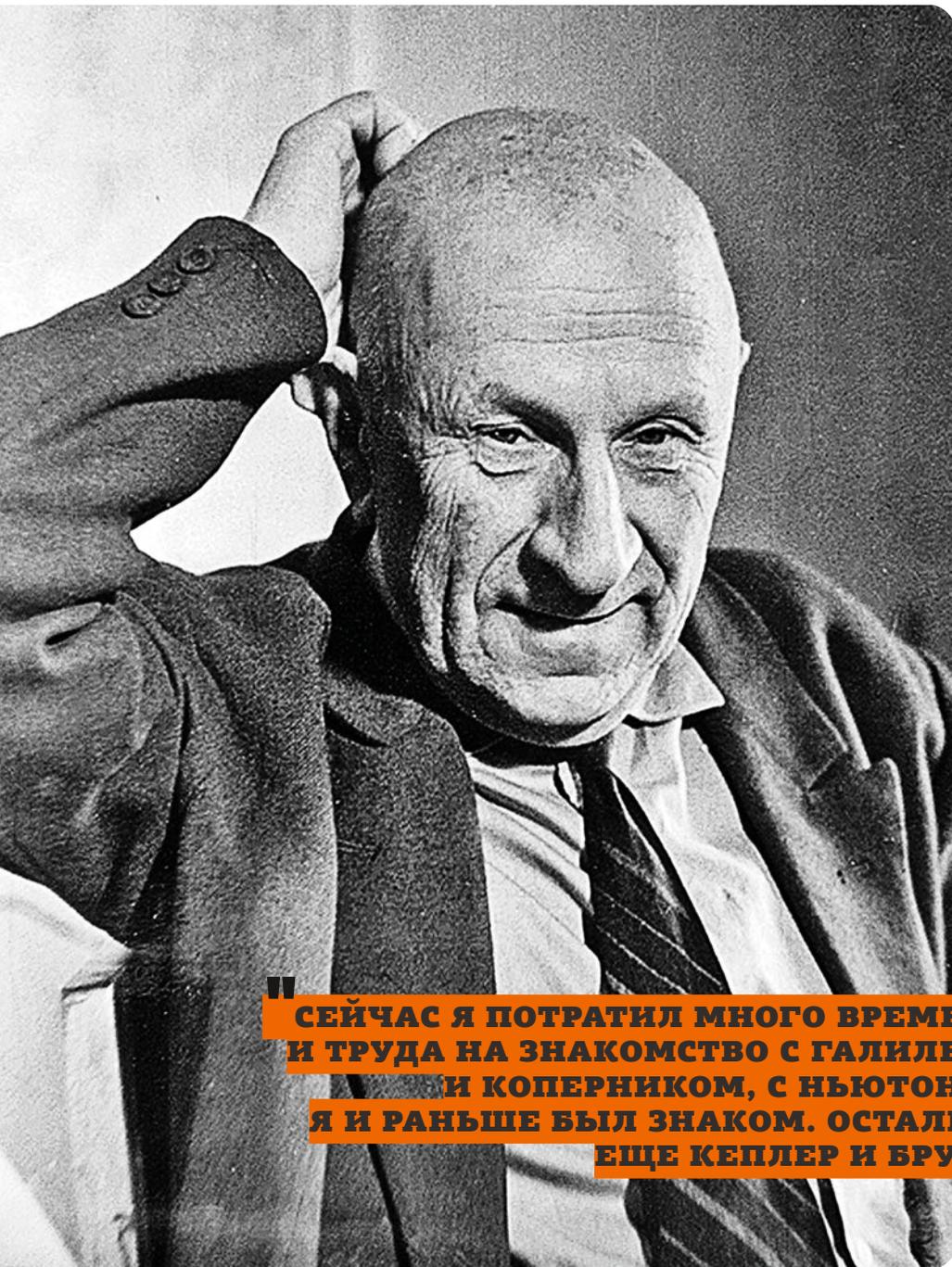
С малых лет его острый ум занимали разнообразие органического мира и математика, которую он желал внедрить в биологию, чтобы измерить ее алгебраическими формулами, и создать новую научную отрасль — математическую биологию. А еще, составить естественную систему организмов наподобие таблицы Менделеева, найти закономерности, потому что такая удивительная красота живого мира не может быть следствием случайного естественного отбора. Непосильная задача, превосходящая умственные силы человечества до сих пор. Но чтобы ее достичь, требовалась упорная работа над собой, нужны были знания, исследования, наблюдения. А значит и совершенно иная, чем у обычного человека, организация времени.

Совершенно нестандартный биолог

Любищев не был кабинетным ученым и был очень неудобным профессором. Отправляясь с проверками в совхозы и колхозы, чтобы понять, почему в том или ином районе случился мор урожая, он всегда шел в поля. Разувался, закатывал брюки и голыми ногами топтался по участкам, попутно собирал жуков для изучения. На вопрос «Кто это?», сопровождающие часто отвечали: «Это Сан Саныч Любищев — совершенно не стандартный биолог». Его выводы не нравились многим чиновникам, потому что на насекомых-вредителей часто списывались бесхозяйственность и разгильдяйство. Он не терпел компанейщину в науке, приверженность теориям и взглядам. Оттого его часто «задвигали», не публиковали спорные монографии, не давали ходу его карьере и даже хотели лишить звания доктора сельскохозяйственных наук, которое в 1936 году дали за заслуги без защиты диссертации. Но Любищев видел в таком давлении не наказание, а возможность сделать для науки больше, благодарил начальство, что не дали построить яркой карьеры. Сам себя Любищев считал человеком увлекающимся, любознательным, не способным ограничиться в разносторонних интересах. «Я — дилетант, универсальный дилетант. Слово-то это происходит от итальянского «дилетто», что значит удовольствие. То есть человек, которому процесс всякой работы доставляет удовольствие», — любил говорить Александр Александрович. ▶

||
Я — ДИЛЕТАНТ, УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЛЕТАНТ. СЛОВО-ТО ЭТО ПРОИСХОДИТ ОТ ИТАЛЬЯНСКОГО «ДИЛЕТТО», ЧТО ЗНАЧИТ УДОВОЛЬСТВИЕ.





СЕЙЧАС Я ПОТРАТИЛ МНОГО ВРЕМЕНИ И ТРУДА НА ЗНАКОМСТВО С ГАЛИЛЕЕМ И КОПЕРНИКОМ, С НЬЮТОНОМ Я И РАНЬШЕ БЫЛ ЗНАКОМ. ОСТАЛИСЬ ЕЩЕ КЕПЛЕР И БРУНО.



К 1955 году он собрал тринадцатитысячную коллекцию земляных блошек, смонтированную на подложках и снабженную этикетками с данными. Его коллекция в шесть раз больше, чем коллекция Зоологического института. При жизни Любищев опубликовал почти 70 научных работ, многие из которых писал на иностранных языках, и они признаны в мире. Он разбирался в истории, культуре, философии, знал Коран, Талмуд, историю папства, эволюцию науки, дисперсный анализ, учение Лютера, экономику, писал монографии по истории Рима, резюмировал Гоголя, Лескова, Достоевского. Самостоятельно выучил итальянский и английский и читал книги на этих языках, дружил с Надеждой Мандельштам — супругой репрессированного поэта. Диапазон интересов просто феноменальный. Своему другу Павлу Григорьевичу Светлову Александр Александрович писал: *«Сейчас я потратил много времени и труда на знакомство с Галилеем и Коперником, с Ньютоном я и раньше был знаком. Остались еще Кеплер и Бруно. В первой половине 1962 года я надеюсь кончить астрономию, и, может быть, теоретическую механику, потом будут физические проблемы, и в 1963 надеюсь приступить к биологии, что займет, конечно, 2–3 года, а затем 2–3 года должно занять значение философии в этике, эстетике, религии, социологии и политике».* Как это возможно, как он так много мог делать, спросите вы. Хорошая память, талант? Нет. Наличие цели и отличная система самоорганизации.

«Моя система пригодна для тех, кто в известной степени сходен со мной по следующим признакам: главный интерес в жизни — научная работа не профессия, а основное содержание; большие поставленные перед собой задачи, требующие разносторонних знаний; с возрастом не сужение интересов, а наоборот, все продолжающееся расширение (в молодости я был узким человеком, совершенным нигилистом в отношении искусства, философии, занимался с 13 лет преимущественно энтомологией и зоологией). Для лиц, не имеющих этих признаков, моя система или не нужна, или неприемлема психологически».

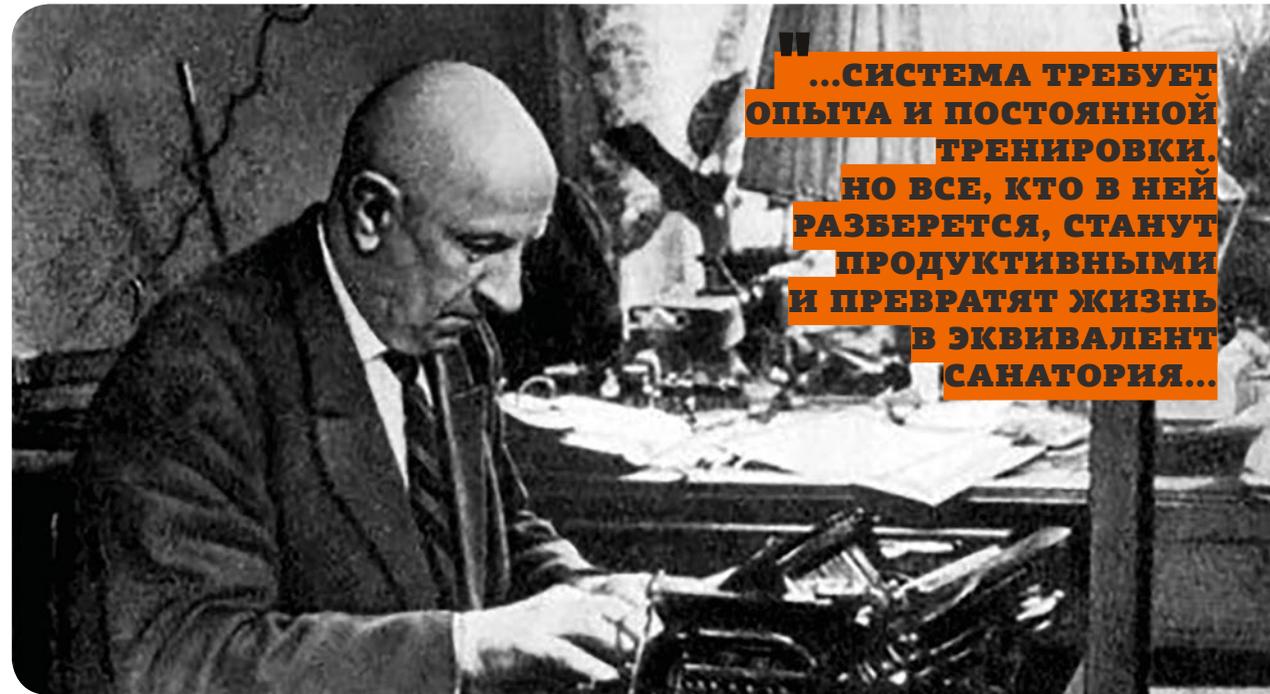
А. А. Любищев

Прекрасный эквивалент санатория

В юности, примерно в 1913 году, Александр Александрович прочитал книгу Лоренца «Элементы высшей математики» и натолкнулся на необходимость учитывать время. Наметил план на лето, но сформулировал его неясно: хотел собирать насекомых, читать биологическую литературу и заниматься математикой. Но в нужной ему математике продвинулся не серьезно. Вот тогда и решил начать подсчитывать время, которое тратил на занятия, точно учитывал все перерывы — разговоры, минуты отдыха, гигиену. «Оказалось, что при недисциплинированных занятиях фактически мало времени тратил на математику. Это заставило пересмотреть план, быть более дисциплинированным, и тогда дело пошло гораздо лучше. Постепенно я распространил учет и на другие виды работы», — делился опытом со своим учеником Александр Александрович. Позже на него повлияли активисты «Лиги времени», существовавшей в 20-е годы прошлого века в Петербурге. Но те не имели опыта и тарифицировали временем все действия, что производили в жизни, и в итоге движение распалось. Подсчитать все свое время Любищев попробует лишь один раз, и то, чтобы убедиться в неработоспособности метода.

Александр Александрович учитывал лишь деятельное время — время, затраченное на научную, служебную работу, чтение книг, исследования, беседы и написание статей, словом на то, что продвигало его к намеченной научной цели. Пика работоспособности Любищев достиг к 60-летнему возрасту и считал, что это связано с отсутствием срочных обязательств и поручений, которые портят нервы, отличным режимом дня, гигиеной отдыха. При возникновении усталости он бросал работу или переключался на другие виды деятельности. Эти чередования напряженной умственной работы и приятной, легкой позволяли распределять нагрузку равномерно и не уставать.

Учет своего времени он начал 1 января 1916 года и не прерывался ни на мгновение. Ни революция, ни голод, ни Великая Отечественная война, ни эвакуация и гибель старшего сына не стали поводом забросить записи. Сначала в ежедневниках рядом с цифрами учета красовались личные замечания. Позже Любищев отказался от такого сопровождения: конспекты, замечания и планы стал записывать в отдельные тетради, а ежедневники превратил в табели учета рабочего времени. Это были обычные школьные тетрадки, сшитые в крепкие тома по годам. На вопрос, зачем он обрекает себя на такую добровольную каторгу, ведь работать и добиваться успеха можно и без хронометража и планирования, Любищев отвечал, что привык работать системно. Считал, что его «природная нелюбовь к безделью, сильно развитая склонность к теоретизированию и критическому размышлению, склонность характера открывать пути новым областям фактов, способность к длительному непродуктивному наблюдению и чрезмерная обстоятельность» нуждаются в обуздании и в управлении. Преимущества и достоинства своей системы Любищев видел в приучении к самоконтролю, в развитии самопонимания и пользе для здоровья. Он не думал, что система пригодна для всех, рекомендовал ее только людям увлеченным целью и разносторонним, похожим на него. Признавал, что система требует опыта и постоянной тренировки. Но все, кто в ней разберется, станут продуктивными и превратят жизнь в эквивалент санатория, в котором есть место всем человеческим радостям. ▶



...СИСТЕМА ТРЕБУЕТ ОПЫТА И ПОСТОЯННОЙ ТРЕНИРОВКИ. НО ВСЕ, КТО В НЕЙ РАЗБЕРЕТСЯ, СТАНУТ ПРОДУКТИВНЫМИ И ПРЕВРАТЯТ ЖИЗНЬ В ЭКВИВАЛЕНТ САНАТОРИЯ...

Три кита системы управления временем Александра Любищева

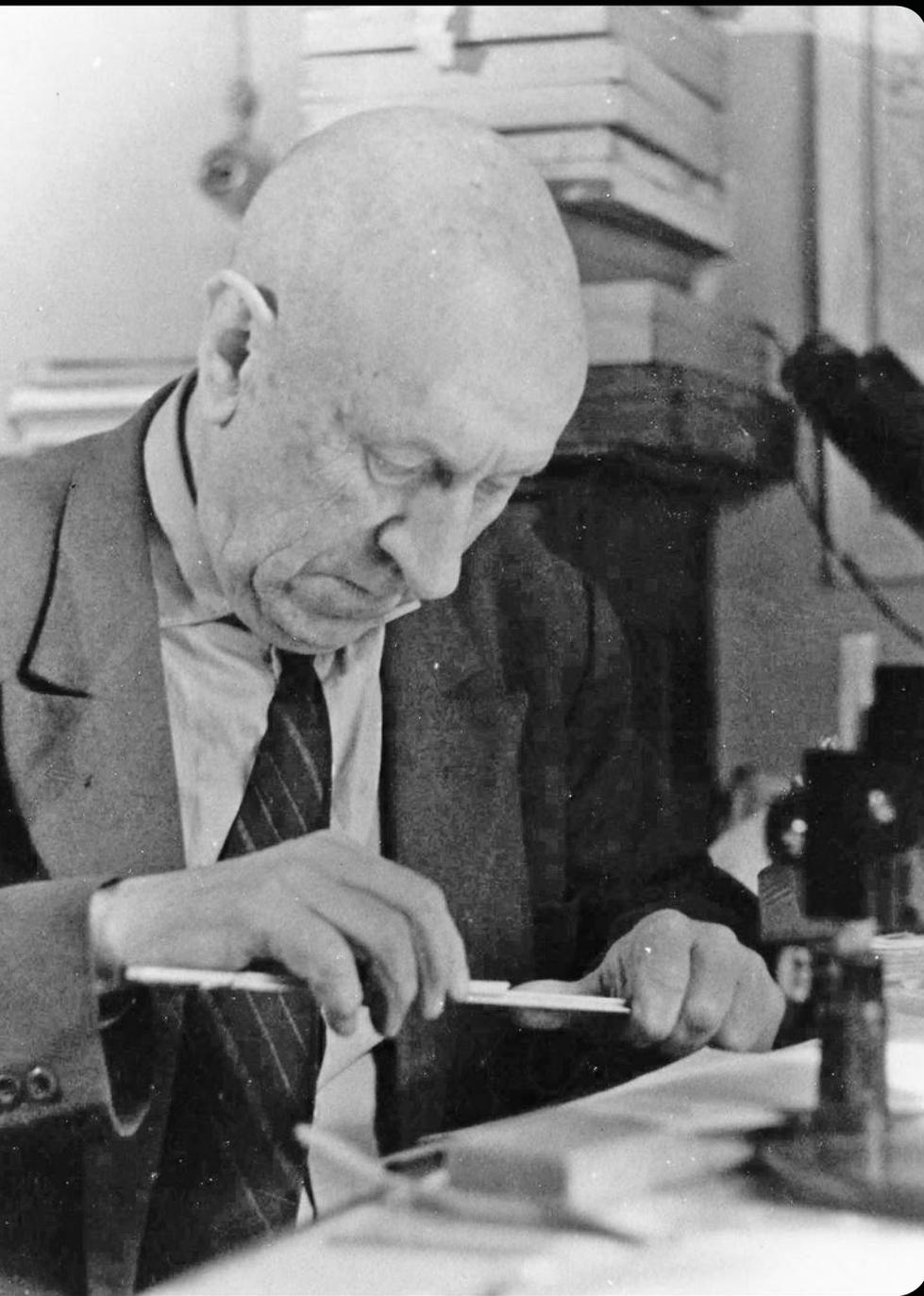
Система самоорганизации состояла из трех конструктивных элементов:



ДЕТАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ НА МЕСЯЦ, НА ГОД И НА ПЯТИЛЕТКУ

РЕГУЛЯРНЫЙ УЧЕТ ЗАТРАТ ВРЕМЕНИ НА ЛЮБОЕ КОНКРЕТНОЕ ЗАНЯТИЕ С ТОЧНОСТЬЮ ДО ПЯТИ МИНУТ

ПОСТОЯННЫЙ САМОУЧЕТ — ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ И ЕЖЕГОДНАЯ СТАТИСТИКА ЗАТРАТ ВРЕМЕНИ

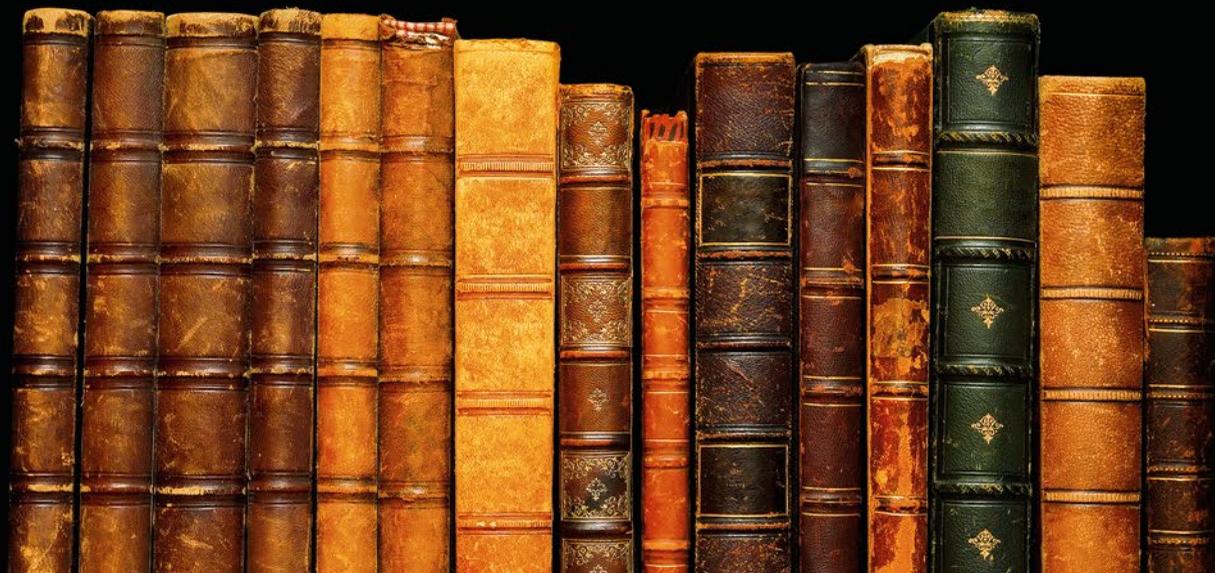


Четыре принципа Системы Александра Любичева

Первоначально целью учета было перевести в математические единицы работоспособность, понять, с какой скоростью делается та или иная работа, сколько времени занимает полноценное общение, написание статей и писем, чтение книг. Эти цифры стали основой дальнейшего планирования. Планы Любичев составлял по месяцам, кварталам, годам и пятилеткам. К слову, его личное планирование заканчивалось возрастом в 90 лет. При планировании и учете времени ученый придерживался следующих принципов:



Отклонения от плана в десять процентов он считал нормальным. Хотя точность выполнения его планов составляла почти 100 процентов. Познакомимся с принципами поближе.



	Намечено по плану	Выполнено
Основная научная работа	34,95	36,75
Экология и прикладная биология	21,5	25,5
Систематическая энтомология	23,5	29,0
Организационная работа	1,0	1,0
Зоологич. институт АН УССР (администратор)	4,0	3,0
ВИЗРА (Всесоюзный институт защиты растений) и проч.	9,0	2,5
Общение с людьми	10,55	10,05
Развлечение (кино)	1,0	0,5
Передвижение	8,0	8,5
Домашние дела	4,0	2,5
Отдых и купанье (18 раз, большей частью попутно)	3,0	3,0
Резерв (непредвиденное)	1,0	—
Всего	121,5	122,3

ПРИНЦИП ПЕРВЫЙ:**Учет должен исключать непроизводительные перерывы**

Время Любищев делил на время нетто и время брутто. Нетто — чистое, активное время, затраченное на выполнение работы. Время брутто, включало в себя сон, перерывы и перекусы и прочие ежедневные потребности. Хронометражу подлежало лишь время нетто. Александр Александрович не верил, что можно продуктивно трудиться по 12–14 часов и говорил, что читать весь день книгу по математике не значит изучать математику. А потому учитывать стоит только сосредоточенную работу.

Время, когда можно заниматься научной, служебной работой и развлекаться, в свою очередь делилось на три отрезка — утро, день и вечер. Эти отрезки времени Александр Александрович называл «вечерними эквивалентами» (эквивалент вечера), равными примерно трем с половиной часам обычного времени. В конце месяца Александр Александрович составлял сводную таблицу. Вот как выглядела она за июль 1937 года, подсчеты велись в эквивалентах.

Все, что работало на цель, заняло тогда у него 122,3 вечерних эквивалента или 398 часов обычного времени. Наверное, это сложно понять, потому что формул и механики расчета Любищев нам не оставил. Но мысль понятна и считать, собственно можно не в эквивалентах, а в обычных часах и минутах. Система от этого не пострадает. К слову, отчеты не требовали много времени, на них уходило от полутора до трех часов времени, план занимал час, потому что необходимые данные уже были подсчитаны и сведены в таблицы. Большей частью время уходило на анализ и тщательное обдумывание сделанного. ▶

«Часто люди говорят, что они работают по 14–15 часов. Может быть, такие люди и существуют, но мне не удавалось столько проработать с учетом времени нетто. Рекорд продолжительности моей научной работы — 11 часов 30 мин. Обычно я бываю доволен, когда проработаю нетто 7–8 часов. Самый рекордный месяц у меня был в июле 1937 г., когда я за один месяц проработал 316 часов, т.е. в среднем по 7 ч. нетто. Если время нетто перевести на время брутто, то надо прибавить процентов 25–30».

А. А. Любищев

ПРИНЦИП ВТОРОЙ:

Каждому делу свое место и время

Дела Александр Александрович распределял в зависимости от категории важности и контекста, как мы бы теперь сказали, обстановки, которая позволяла или не позволяла выполнять ту или иную работу. «Имеющееся время должно быть распределено так, чтобы качество времени соответствовало качеству работы. Что это значит? Например, дома тратится время на чтение художественной литературы. Никто не говорит, что не нужно читать художественную литературу, но ее надо читать тогда, когда невозможно заниматься более интенсивно», — писал Любищев. Он считал, что за столом стоит заниматься серьезной проработкой книг, в лаборатории и в поле — исследованиями, а читать легкую литературу и изучать иностранные языки можно в любых условиях. Английский язык, к примеру, он выучил в командировках, в трамваях, в очередях, в ожидании приема врача. И таким же образом подтянул немецкий, так, что мог работать переводчиком на международных симпозиумах. Французский знал, к слову, с детства. Александр Александрович планировал время, проводимое в поездках, исходя из прежних расчетов, брал с собой запас книг, иногда отправлял бандероли к месту назначения, если поездки были длительными. Годовой план он составлял с грубой прикидкой, исходя из намеченных мероприятий и задач, с ними связанных. Например, центральным пунктом 1968 года был международный энтомологический конгресс в Москве, и Любищев планировал сделать на нем доклад. В его плане на этот год был перечень статей, которые необходимо закончить, и их примерный объем, работа по систематизации жуков вида Халтика, распределение поездок в Москву, Ленинград по дням. И время было распределено вокруг этих важных дел.

...НИКТО НЕ ГОВОРИТ, ЧТО НЕ НУЖНО ЧИТАТЬ ХУДОЖЕСТВЕННУЮ ЛИТЕРАТУРУ, НО ЕЕ НАДО ЧИТАТЬ ТОГДА, КОГДА НЕВОЗМОЖНО ЗАНИМАТЬСЯ БОЛЕЕ ИНТЕНСИВНО

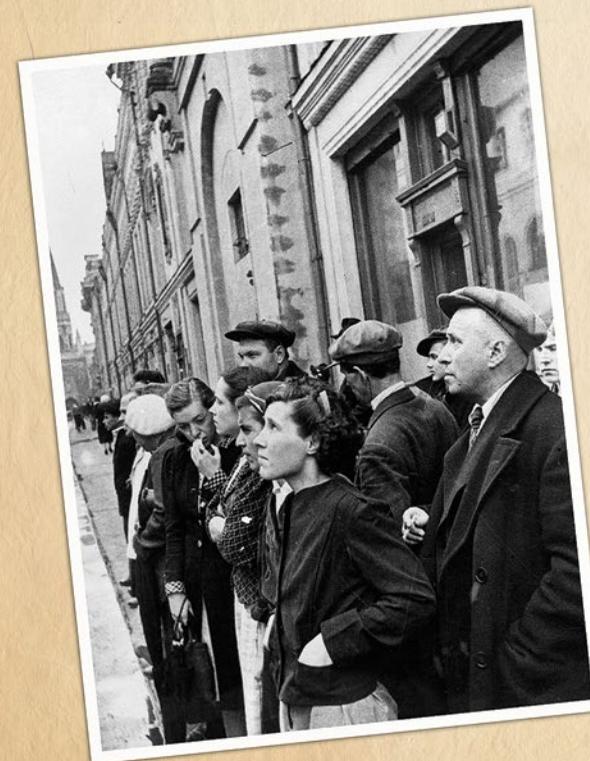


«22. 6. 1941. Киев. Первый день войны с Германией. Узнал об этом около 13 часов...»

— и дальше обычная сводка сделанного.

«23. 6. 1941. Почти целый день воздушная тревога. Митинг в Институте биохимии. Ночное дежурство».

«29. 6. 1941. Киев. На дежурстве в Институте зоологии с 9 до 18 ч. занимался номографией и писал отчет. Вечернее дежурство... ..Итого 5 ч. 20 м.»



Прочитано книг за 1949 г.

	По плану	Фактически
По осн. научной работе	3000 стр.	2288 стр.
По экологии и прикл. биологии	1000 »	325 »
Общеобразовательных	2000 »	1789 »
Беллетристика	8000 »	9538 »
Всего	14000 »	13940 »

Те же книги по языку, на котором написаны:

	Намечено	Фактически
На русском языке	8500 стр.	11571 стр.
На французском языке	3000 »	1960 »
На английском языке	1500 »	409 »
На немецком языке	1000 »	--
Всего	14 000 »	13 940 »

**...ПРИ МОЕЙ ЖЕ
ФОРМЕ РАБОТЫ О КНИГЕ
ОСТАЕТСЯ ВПОЛНЕ
ОТЧЕТЛИВОЕ, СТОЙКОЕ
ВПЕЧАТЛЕНИЕ**

ПРИНЦИП ТРЕТИЙ:

Не существует времени, не годного к употреблению

Александр Любищев был уверен, что все время одинаково дорого и каждый час засчитывается в счет жизни. Оттого ценил те часы и минуты, что часто пропадают. Их он называл отбросами. Сидение на совещаниях, поездки в общественном транспорте, стояние в очередях и даже пешее хождение — все это отбросы. И эти отбросы он превращал во время познания. На заседаниях ученых советов занимался решением задач и не упускал нить обсуждений. В транспорте читал в основном беллетристику, а пешее хождение использовал для упражнения ног и старался выйти на две-три остановки раньше. Иногда собирал насекомых по дороге, иногда купался в реке. На свежую голову по утрам читал сложную литературу, после часа интенсивной целенаправленной работы — литературу средней сложности: историческую или биологическую; когда голова уставала — листал беллетристику. Он считал, что чтение в дороге позволяет не чувствовать неудобства и нервная система находится в лучшем состоянии. К слову, он читал даже в переполненном трамвае, для этого у Любищева в запасе всегда были книжки-малышки. После прочтения книг он делал пометки — во сколько часов ему обошлась эта работа. А серьезная литература просто в обязательном порядке подлежала критическому анализу. «В моей молодости мой метод работы приводил к некоторой отсталости, так как я успевал прочитывать меньше книг, чем мои товарищи, работавшие с книгой более поверхностно. Но при поверхностной работе многое интересное не усваивается и прочтенное быстро забывается. При моей же форме работы о книге остается вполне отчетливое, стойкое впечатление. Поэтому с годами мой арсенал становится гораздо богаче арсенала моих товарищей», — объяснял причины высокой продуктивности Александр Александрович. Время, затраченное на чтение, в том числе в отбросах времени, также подлежало планированию и учету. Вот, к примеру, как выглядели сводные таблицы за 1949 год. ▶

«Я писал «под спуд» многое, на публикацию чего я вовсе не рассчитывал. Конспектирование серьезных вещей я делаю очень тщательно, даже теперь я трачу на это очень много времени. У меня накопился огромный архив. При этом для наиболее важных работ я пишу конспект, а затем критический разбор. Поэтому многое у меня есть в резерве, и когда оказывается возможность печатать, все это вытаскивается из резерва, и статья пишется очень быстро, т.к. фактически она просто извлекается из фонда».

А. А. Любищев

ПРИНЦИП ЧЕТВЕРТЫЙ:

Всегда улучшать способности самоорганизации времени и систематизировать сделанное

Александр Александрович постоянно анализировал свою бухгалтерию времени, составлял диаграммы, помечал их какими-то цифрами и непрерывно изучал опыт самоорганизации других людей. Его восхищал знакомый бакинский профессор механики, который в качестве отдыха изучал европейские языки и знал их восемь. Вдохновлял пример немецкого математика Гаусса, освоившего ради чтения трудов Лобачевского русский. Знать себя достоверно, видеть свое профессиональное «я», очерчивать силуэты утекающего времени, беспристрастно отражать историю прожитого месяца, года, осознавать просчеты и делать возможное, чтобы их исключить, — такой была цель взаимоотношений Любищева со временем.

В зрелости способность Александра Александровича точно определять затраченное время улучшилась настолько, что он даже не смотрел на часы. Словно у него включился часовой механизм и он «внутренним взором чувствовал бег стрелок по циферблату». Любищев считал время на автомате, и, по воспоминаниям дочери, даже не замечал, что отмечает начало и окончание беседы с детьми. Как будто время стало осязаемым, материально ощутимым, вербальным. Когда друзья смотрели на графики учета работы ученого, «годовые послания», как они говорили, то начинали понимать, какой колоссальной емкостью обладает отрезок времени в месяц, в год, и как многое можно сделать, и сколько потеряно лично ими.

Систематика, упорядочивание были еще одной страстью ученого Любищева. Две его картотеки находились в безупречном состоянии. Первая — библиографическая — была посвящена прочитанным — освоенным — книгам. В карточки печаталась информация о книге, перечислялись важные мысли, а если книга была законспектирована, то отмечалась ссылка на тетрадь с конспектом. Письма друзей и копии ответов тоже подшивались и нумеровались. Во второй картотеке хранились записи всех исследований, энтомологических экскурсий в поля с отметками о месте сбора насекомых, погодных условиях, перечнем всех собранных особей и даже количеством взмахов сачка. Письма, рукописи перепечатывались, копии подшивались в тома. Такая архивная педантичность позволяла в любое необходимое время достать нужные данные, найти заголовки для статей или тут же отправить письмо или рукопись в печать. Усложняя себе жизнь, он одновременно ее облегчал. Потому что все, что он писал и делал, было пазлами, служившими достижению его главной научной цели.

...АРХИВНАЯ ПЕДАТИЧНОСТЬ ПОЗВОЛЯЛА В ЛЮБОЕ НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ ДОСТАТЬ НУЖНЫЕ ДАННЫЕ, НАЙТИ ЗАГОЛОВКИ ДЛЯ СТАТЕЙ ИЛИ ТУТ ЖЕ ОТПРАВИТЬ ПИСЬМО ИЛИ РУКОПИСЬ В ПЕЧАТЬ. УСЛОЖНЯЯ СЕБЕ ЖИЗНЬ, ОН ОДНОВРЕМЕННО ЕЕ ОБЛЕГЧАЛ...



|| ЧИСЛО ДРУЗЕЙ
У МЕНЯ НЕПРЕРЫВНО
РАСТЕТ И, ЧТО МЕНЯ
ОСОБЕННО РАДУЕТ,
И СРЕДИ МОЛОДЕЖИ.
И В СТАРОСТИ ЕСТЬ
МНОГО РАДОСТИ.

То, что всегда остается за кадром

Жизнь Александр Александровича Любищева не назовешь простой и безоблачной. Пережить революцию, войну, гонения в науке, постоянные переезды, смерть первой супруги, потерю сына Всеволода... Эта утрата была самой тяжелой. Любищев как-то сказал, что гибель ребенка — цена, которую он заплатил за свою жизнь. Бывали дни и недели, когда профессор работал механически, тосковал и мучился. Но его не сломили ни тяжелые утраты, ни личные проблемы со здоровьем — он умудрился переболеть заражением крови, туберкулезом, пневмонией, ломал во время падения шейку бедра, попадал в авиационную катастрофу, под пресс партийной проработки и находился на грани ареста за свои убеждения. Как писал Даниил Гранин, «он не умел уклоняться от неприятностей, от опасных споров,

скольких мест, и если падал, то разбивался». Но вставал и продолжал движение. В первом браке у Любищева родилось трое детей — два сына и дочь Евгения. И он занимался их воспитанием, стоял в очередях за продуктами, на нем были домашние дела и заботы. Эта обывательская жизнь органично сочеталась с научной... В письме другу он писал: «Старость моя действительно исключительная: сейчас я пожиная плоды той разбросанности интересов, которая многим казалась нецелесообразной. Число друзей у меня непрерывно растет и, что меня особенно радует, и среди молодежи. И в старости есть много радости. Вопреки твоему утверждению, я не был участником сказочных успехов науки, но я надеюсь, что, когда (вероятно, после моей смерти) биология на совершенно новой (не биохимической) основе достигнет действительно сказочных успехов, и мое имя не будет забыто».

Имя Александра Александровича Любищева не забыто, его помнят биологи, что каждый год проводят «Любищевские чтения» в педагогическом университете Ульяновска. Его опыт дружеского, одушевленного и одухотворенного взаимоотношения с ВРЕМЕНЕМ, «стремление создать из хаоса систему» изучают управленцы, технику хронометража применяют для развития творчества и решения задач (ТРИЗ). Мы пытаемся переосмыслить все, что говорил и делал уникальный профессор. Прочтите повесть Гранина «Эта странная жизнь», и вы удивитесь пронзительным истинам о закостенелых стереотипах, что так и живут в людях по сей день.

Мы порой относимся ко ВРЕМЕНИ враждебно, говорим, что оно убегает, и несделанное оправдываем его нехваткой, удерживаем в памяти значимые события года и... пустоту, что находится между ними. Любищев никогда не жаловался на отсутствие времени и знал, чем заполнены его будни. В его жизни не было суеты, торопливости, он не ссылаясь на занятость и успевал работать больше любого из нас. Потому что каждый час его жизни был посвящен цели и смыслу, любви к науке, семье, детям и осознанной ответственности за каждый сделанный шаг, за каждую минуту дарованной жизни. Он стал настоящим бухгалтером собственного времени, сумевшим привести в баланс личную жизнь и научную работу, и это в то время, когда еще не было умных гаджетов. Любищев работал системно благодаря записям на бумаге. Думаем, что начинать переход к системе нужно именно так, чтобы использование цифровых технологий стало дополнением, а не основой вашей системы. Возможно, опыт великого ученого вдохновит каждого из нас на использование системы управления делами или хотя бы заставит об этом задуматься. ✎

ЕДИННЫЙ ЦЕНТР ЛИЗИНГА: от посредничества к управлению сделками

В феврале 2019 года в компании «АГАТ» появился Единый центр лизинга (ЕЦЛ). За небольшим по численности отделом оказался точный рыночный расчет и знаковый этап развития. Цель создания ЕЦЛ — масштабное сотрудничество ГК «АГАТ» с ведущими лизинговыми компаниями и реализация успешной стратегии, когда выгоду от процесса взаимодействия получают все стороны: наша компания, лизинговые предприятия и главное — клиенты. На запуск проекта, участниками которого стали все дилерские центры ГК «АГАТ» и 11 лизинговых компаний из списка ТОП-15, ушло четыре месяца. О новом подразделении мы попросили рассказать заместителя начальника отдела продаж автомобилей в лизинг Ирину Кириллову.

Продавать автомобили с помощью лизинга наша компания начала давно, однако до недавнего времени у нас не было единых стандартов обслуживания в данном направлении. Какой сервис клиентам предоставляла лизинговая компания? Насколько быстро и качественно специалисты отрабатывали запрос? Насколько предложение соответствовало ожиданиям клиента? Остался ли клиент доволен предложением? Вопросов без ответов накопилось много. Зато у нас была нарабатанная практика в сфере кредитования и страхования, и именно этот опыт мы взяли за основу работы новой службы. Главной нашей задачей стало обеспечение единых стандартов работы с клиентами и соблюдение условий сотрудничества с лизинговыми компаниями независимо от бренда и региона присутствия дилерского центра.

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ

К воплощению идеи централизации продаж автомобилей в лизинг мы приступили в ноябре 2018 года. Партнерские отношения с лизинговыми компаниями начались

с открытого диалога на управленческом уровне. Сегодня мы понимаем, что потоки клиентов от лизинговых компаний и от дилерских центров равнозначны, а значит и условия сотрудничества должны быть честными и прозрачными для всех. В результате переговоров мы достигли соглашений с ведущими лизинговыми компаниями, которые готовы работать в единой системе стандартов, касающихся сроков обработки запросов, скорости предоставления расчетов и качества работы с клиентами.

Следующим шагом после завершения переговоров с лизинговыми компаниями стало обучение сотрудников ЕЦЛ и партнеров. Внешние партнеры, чтобы присоединиться к проекту, освоили работу в системе «ГАНДИВА». Именно через нее осуществляется коммуникация с лизинговыми компаниями. Мы привыкли к новой системе работы морально: все шероховатости снимали тут же — этому способствовал взаимный интерес и точное следование поставленной цели — развиваться и увеличивать продажи. Полноценная работа Единого центра лизинга стартовала в начале февраля.

СПРАВКА:

Автолизинг — это долгосрочная аренда, в течение которой клиент выплачивает разницу между первоначальной и остаточной стоимостью техники. Когда договор заканчивается, клиент имеет право выкупить автомобиль. До этого времени собственником является компания-лизингодатель. Главным образом услуги лизинга интересны для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Особенно, если применяется общая система налогообложения. За счет лизинга можно существенно снизить налоговую базу и ускорить амортизацию имущества.



КАК РАБОТАЕТ ЕЦЛ

Специалисты ЕЦЛ работают в корпоративном центре в Нижнем Новгороде. Для удобства сотрудников и клиентов рабочий день длится 12 часов. В отделе четыре сотрудницы, которые благодаря разработкам ИТ-службы обрабатывают запросы всех дилерских центров ГК «АГАТ» и взаимодействуют с лизинговыми компаниями, 11 из которых подключены к единой системе «ГАНДИВА». Это был первый опыт включения во внутреннюю систему управления внешних пользователей, и этот опыт оказался успешным.

Важно, что Единый центр лизинга выстраивает свою работу с клиентом с учетом индивидуальных потребностей и пожеланий как при выборе ТС, так и при использовании особенностей и преимуществ по его покупке целого ряда лизинговых компаний.

Теперь каждое обращение клиента с оформлением лизинга имеет логическое завершение. Клиент получает профессиональную автомобильную консультацию от менеджера по продажам, а от представителей лизинговых компаний — по финансовым продуктам. Менеджер помогает определиться с выбором автомобиля, а сотрудники ЕЦЛ и лизинговых компаний выстраивают работу по сделке. Все этапы документальных согласований проходят онлайн, они предельно прозрачны, т.к. можно зайти в программу и увидеть историю сделки, просмотреть шаги сотрудников нашей компании и лизинговых партнеров, увидеть скорость рассмотрения запросов и их рабочие статусы. Заметим, что ежедневно в ЕЦЛ поступает около 25 заявок. Сделка может длиться один-два месяца, поэтому важно, что наши коллеги из ЕЦЛ всегда владеют актуальной информацией по каждому клиенту и управляют ходом всех сделок.

УСКОРЕНИЕ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА

Если с лизинговыми компаниями работа ЕЦЛ выстраивается посредством «ГАНДИВЫ», то с менеджерами дилерских центров — через программу «1С», где формируются внутренние запросы. Мы пошли по пути измерения каждого статуса сделки: отслеживаем, как быстро принял сотрудник ЕЦЛ заявку, как быстро отправил ее в лизинговые компании, как быстро они ответили нам и с какой скоростью мы передали информацию в ДЦ — и так все последующие шаги до заключения сделки. В рядовых ситуациях время ожидания ответов на запросы не превышает семи-девяти минут, при нормативе 30 минут. Но неординарные заявки, расчет графиков платежей, изучение платежеспособности клиента со стороны лизинговых компаний, конечно же, требуют времени. Сроки согласования договоров купли-продажи у нас сокращены до одного дня, потому что юристами разработаны соответствующие шаблоны. Это позволяет экономить время на заполнении реквизитов и другой обязательной информации. Да и сама процедура согласования проходит онлайн. Словом, все, что зависит от сотрудников ГК «АГАТ» в процедуре сделок, оцифровано и измеряется.

Подобные временные стандарты установлены и для лизинговых партнеров. К примеру, у них есть час на то, чтобы взять заявку в работу, связаться с клиентом и представить нам результат их взаимодействия. Скорость принятия решения без потери качества взаимодействия — такова цель всей системы контроля, что мы выстроили по направлению работы с лизингом.

ТОРЖЕСТВО ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ

Большую роль в становлении отдела сыграла ИТ-служба: наши коллеги занимались ИТ-обеспечением, тестировали и устраняли ошибки. Да что и говорить, система продолжает дорабатываться и сегодня. Коллеги внедряют различных электронных помощников — это уведомления, напоминания, всплывающие окна. Можно сказать, что проект ЕЦЛ стал

торжеством ИТ-технологий. И это не только синхронизация программ и баз данных. Запросы от лизинговых компаний попадают к нам в «1С» через «ГАНДИВУ» и далее распределяются по локальным базам данных. В сделке при направлении запроса в ЕЦЛ менеджер по продажам получает такой же лид на рабочем столе, он его видит и обрабатывает свою часть работы. Также реализован чат между сотрудниками: теперь менеджеры ДЦ и сотрудники ЕЦЛ оперативно обмениваются информацией, получают оповещения на электронную почту, чтобы не пропускать сообщения. Мы легко общаемся друг с другом независимо от расстояния и получаем ответы на вопросы в максимально короткое время. Еще одно преимущество новой формы



взаимодействия — возможность анализировать статистику в системе Business Intelligence (сокращенно BI), которая переводит большой поток деловой информации в удобную для осмысления форму и позволяет видеть нам и лизинговым партнерам, где произошла задержка информации, в какой момент система дала сбой. Так мы видим пути для самосовершенствования и конкурентного роста. Пользу этого бизнес-инструмента успели оценить все наши партнеры. Мы периодически предоставляем им аналитику: к примеру, статистику скорости обслуживания лизинговой компании по городам и отделениям. Сами же мы анализируем так качество работы специалистов по лизингу, менеджеров отделов продаж и дилерских центров.



На фото слева направо: специалист по лизингу Алена Никитина, заместитель начальника отдела продаж автомобилей в лизинг Ирина Кириллова, специалисты по лизингу Ольга Каморина и Татьяна Репина.

ЖИВОЕ И ОТКРЫТОЕ ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТАМИ

Обмениваясь данными клиентов, мы запустили живую работу по принципу: «человек-человек». Лизинговые компании могут напрямую работать с клиентами, обратившись в наши дилерские центры, а мы с клиентами, пришедшими в лизинговые компании. Зачем? Чтобы слышать и понимать, чего хочет клиент. Ведь не секрет, что некоторые сделки так и не случались, потому что потребность клиента не была выявлена. Порой мы не понимали, почему наши коммерческие предложения, отправленные по электронной почте в лизинговые компании по их запросам, оказывались не обработанными. Теперь же, владея информацией, менеджеры способны предложить бизнесменам лучшие решения для того же каршеринга, транспортных и пассажирских перевозок и в случае приобретения представительских автомобилей.

Причем мы не навязываем нашим клиентам определенные лизинговые компании и просим разрешения для обмена данными. У клиента по-прежнему остается право выбора, и мы это право уважаем. Мы работаем со всеми лизинговыми компаниями,

но с партнерами эта работа выстроена в соответствии со стандартами и занимает меньше времени из-за автоматизации процессов.

ИДТИ В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

Лизинг активно развивается, только за прошлый год он вырос на 19% по данным «Эксперт РА». Да и объем наших лизинговых сделок это подтверждает. Мы получаем звонки со всей страны, отгружаем лизинговые автомобили в Иркутск, Тюмень, Казань... автомобили ГАЗ, Renault и автомобили премиум-сегмента. По лизингу активно работают наши ДЦ в Краснодаре, Ростове-на-Дону, Астрахани, в Волгограде и, конечно же, в Нижнем Новгороде. Основная нагрузка падает на эти города в силу спроса, и мы отлично справляемся!

Мы всегда хотели управлять лизинговой сделкой, иметь возможность влиять на нее, и этот инструмент мы получили. Ну, а высокий уровень сервиса, здоровое партнерство и командная работа с теми, кто разделяет наши ценности, добавляет уверенности в успешном будущем направления. **К**

ПОНРАВИТЬСЯ И ДОГОВОРИТЬСЯ

Согласитесь, проще идти проторенной жизненной дорогой, чем выстраивать путь самостоятельно. Но на этих непростых дорогах всегда другие горизонты и уникальные возможности. Добиться успеха без упорства, точного понимания целей не получится. Упорство — одно из главных качеств старшего менеджера по продаже коммерческой техники ГАЗ ГК «АГАТ» в Астрахани Альберта Мендалиева (ООО «АГАТ-Плюс»). Два года подряд он становился победителем конкурса «Нацелены на прогресс». Он рассказал нам о том, почему не ушел в семейный бизнес и как это — продавать коммерческую технику в Астрахани.

Альберт, давайте начнем с, казалось бы, очевидного: у ваших родителей семейный бизнес. Почему вы не в нем?

Всегда мечтал о независимости. Хотел строить свою карьеру, чего-то добиться самостоятельно. И, я считаю, добился! Многие знакомые ушли в бизнес родителей, и они ведь своих денег не видят. Знают, сколько заработала фирма, родители выделяют им какую-то часть денег на нужды. Но они никогда не могут «оцифровать» свой вклад в общее дело, не могут его оценить. Мне же важно знать, видеть и ощущать свою собственную победу. Всегда был несколько обособлен от семейного бизнеса. Помогать — помогал, но сильно не лез!

Кто вы по профессии? Познакомьте нас с собой?!

Коренной астраханец, учился в школах с физико-математическим уклоном. Всегда нравилась экономика, мечтал в ней разбираться. Окончил Астраханский

государственный технический университет по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит». Сразу после получения диплома устроился в Управление государственной регистрации, кадастра и картографии. Проработал три года и не увидел перспектив для себя. Обслуживал свой автомобиль в компании «АГАТ» и как-то увидел, что сюда требуется менеджер по продаже дополнительного оборудования. Прошел успешно собеседование и приступил к работе. Это было в конце 2012 года. Следил за витринами с сигнализациями, музыкальными системами — всем тем, чем доукомплектовывают автомобили для комфортной езды. Много осваивал самостоятельно, дополнительно изучал продукты, автомобили. И постепенно вник во все тонкости автомобильного бизнеса.

**МНЕ ЖЕ ВАЖНО
ЗНАТЬ, ВИДЕТЬ
И ОЩУЩАТЬ СВОЮ
СОБСТВЕННУЮ
ПОБЕДУ.**



РАДУЕТ, ЧТО ЕСТЬ
КЛИЕНТЫ, ДЛЯ
КОТОРЫХ ВАЖНА
НЕ ТОЛЬКО ЦЕНА,
НО И КАЧЕСТВО
ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ДОЛГОСРОЧНОЕ
ПАРТНЕРСТВО,
КТО ЦЕНИТ НАШЕ
ОТНОШЕНИЕ
К СЕБЕ. «АГАТ»
ОТЛИЧАЕТСЯ ЭТИМ.



Как развивалась ваша карьера в «АГАТе»? Как стали продавать коммерческие автомобили?

Честно говоря, через полгода наступил кризис и появилась мысль уйти. Но директор ДЦ не отпустил. Предложил попробовать себя в должности корпоративного менеджера. И задачи, и зарплата стали интереснее. В обязанности входили «холодные звонки», обзвон клиентов, презентация новой коммерческой техники ГАЗ, ISUZU, Hyundai, HINO. Наверное, рассказывал интересно — появились клиенты! Разобрался в вариантах доработки грузовой техники ГАЗ,

научился быстро просчитывать доработку. ГАЗ — это ведь автомобиль-конструктор. Его можно адаптировать под любую бизнес-задачу. К моменту, когда компания перешла на продажу автомобилей марки ГАЗ и УАЗ, я про эту технику знал все от и до. В апреле прошлого года стал старшим менеджером по продажам. Общаюсь с региональными менеджерами, представителями завода-изготовителя по отгрузке машин и курирую все продажи дилерского центра. У нас нет должности руководителя отдела продаж, поэтому его функции выполняет старший менеджер. ►

**ГАЗ — ЭТО ВЕДЬ
АВТОМОБИЛЬ-КОНСТРУКТОР.
ЕГО МОЖНО АДАПТИРОВАТЬ
ПОД ЛЮБУЮ БИЗНЕС-
ЗАДАЧУ.**



А есть трудности? Какой он, ваш идеальный рабочий день?!

Идеальный день?! Когда нет посторонних звонков, когда можешь сконцентрироваться на задачах и спокойно их выполнить. Но таких дней в последнее время не бывает: отвечаю не только за себя. А трудности? Они в экономической обстановке в нашей области — наши продажи зависят от того, как развивается бизнес. А развития в области пока не наблюдается. Коммерческую технику простые граждане не берут! Потом, мы находимся в условиях жесткой конкуренции, многие наши клиенты считают, что выгоднее приобрести автомобиль в Нижнем Новгороде у компании, которая делает просто гигантские скидки. Радует, что есть клиенты, для которых важна не только цена, но и качество обслуживания, долгосрочное партнерство, кто ценит наше отношение к себе. «АГАТ» отличается этим. Спрос колеблется сезонно. То не было спроса на бортовые грузовики, а в сентябре мы их продали много. Хорошо идут автобусы, так как обновляют парк общественного транспорта в городе. В ходу сендвич-фургоны для перевозки продуктов, еврофургоны, краны-манипуляторы, вилочные погрузчики. Торгуем всем помаленьку!

Альберт, у вас есть личные рекорды в продажах, чем гордитесь?

Есть. Обычно мы в год продавали два грузовика Hyundai. А я в начале своей карьеры как-то за месяц продал четыре и еще 10 автомобилей «Лада». Клиент из Казахстана стал хорошим товарищем, общение перешло с делового в личное, подружились. Он покупал у нас вилочный погрузчик для сдачи в аренду пару лет назад. И хотя сейчас совершенно не выгодно брать у нас технику из-за высоких таможенных пошлин и курса тенге, он звонит и интересуется нашими предложениями. Понимаете, продавец коммерческой техники — это помощник. Мы точно знаем, какой автомобиль в какую нишу бизнеса нужен. Мы всегда можем сориентировать начинающего предпринимателя в этом вопросе и даже изменить стереотипы «бывалого» бизнесмена. К нам приходят и солидные люди, которым менеджер должен понравиться и суметь договориться. Когда ты профессионально разбираешься в технике, которую продаешь, ты очень дорог людям дела.

**ОБЫЧНО МЫ В ГОД ПРОДАВАЛИ
ДВА ГРУЗОВИКА HYUNDAI.
А Я В НАЧАЛЕ СВОЕЙ КАРЬЕРЫ КАК-
ТО ЗА МЕСЯЦ ПРОДАЛ ЧЕТЫРЕ И ЕЩЕ
10 АВТОМОБИЛЕЙ «ЛАДА».**



Вы получали предложения о работе от своих клиентов?

Было дело! Был один клиент, который работал в оптовых продажах продуктов, и он предложил перейти к нему в бизнес. Но я отказался. Хотя, чего скрывать, приятно получать такие предложения. Это ведь тоже оценка твоего профессионализма. Но мне здесь, в «АГАТе», интереснее. Масштаб больше. Это привлекает.

Как вы отдыхаете, как снимаете рабочий стресс? Как проводите выходные?

Для меня идеальный выходной, когда удалось выспаться! Недавно родился сын, люблю возиться с ним. Стресс помогают снимать спортивные бои, которые смотрю по телевизору. С нетерпением ждал поединка за чемпионский титул Конора Макгрегора с Хабибом Нурмагомедовым. Болел за Хабиба, естественно. Зрелищно, конечно! В детстве увлекался карате, сейчас, к сожалению, на спорт не хватает пока времени. Люблю футбол, в теплое время гуляем по набережной. Доставляет удовольствие вождение автомобиля. У меня сейчас KIA. Покупал машину в Волгограде в нашей компании. Помню, обошел весь выставочный зал и ничего мне не приглянулось. И тут из мойки выкатили KIA. И я сразу понял, что это мой автомобиль. Так, из небольших радостей складывается то, что помогает преодолевать стресс и восстановиться к новой рабочей неделе.

Альберт, что вам важно в жизни?

Семья, путешествия, любимая женщина рядом. Ради этого стоит жить, ради этого нужно работать. Мечтаем с женой так устроить жизнь, чтобы в ней было место для поездок по миру. У нас не было свадьбы в привычном понимании, не было достархана. Мы уехали в Доминиканскую республику и провели там церемонию на берегу моря. Яркие эмоции. Родители согласились, они у меня люди современные. Никого застольем не удивишь, а нам хотелось удивить, прежде всего, самих себя. Мои родители вместе уже 32 года. Конечно, как и у всех, у них случаются мелкие ссоры и недоразумения. Но они так мудры в отношениях, до сих пор интересны друг для друга, и это восхищает. Для меня они идеал, к которому стремлюсь!



Повидать мир и найти свое место в нем. Вот о чем мечтает старший менеджер по продаже коммерческой техники ГАЗ в Астрахани Альберт Мендалиев. Место, где рядом будут самые близкие и родные люди. Место, где им всем будет хорошо и приятно. И мы искренне желаем Альберту исполнить мечту и уверены, что так и будет. Ведь мир всегда вознаграждает за открытость, честность и упорство! **А**

**МОИ РОДИТЕЛИ
ВМЕСТЕ УЖЕ
32 ГОДА. КОНЕЧНО,
КАК И У ВСЕХ,
У НИХ СЛУЧАЮТСЯ
МЕЛКИЕ ССОРЫ
И НЕДОРАЗУМЕНИЯ.
НО ОНИ ТАК МУДРЫ
В ОТНОШЕНИЯХ,
ДО СИХ ПОР
ИНТЕРЕСНЫ ДРУГ
ДЛЯ ДРУГА, И ЭТО
ВОСХИЩАЕТ. ДЛЯ
МЕНЯ ОНИ ИДЕАЛ,
К КОТОРОМУ
СТРЕМЛЮСЬ!**



ПОБЕДА НУЖДАЕТСЯ В ПЛАНИРОВАНИИ

Трехкратный победитель профессионального конкурса «Нацелены на прогресс» сервисный консультант дилерского центра ГАЗ ГК «АГАТ» в Волгограде (ООО «Топаз») Илья Князев уверен: когда есть цель, появляются возможности, находят решения и приходят средства. Это убеждение не раз выдерживало проверку на прочность, какой бы стороны жизни ни касалось. Мы попросили Илью рассказать о том, как это работает, а также о себе, путешествиях, опыте жизни в Америке и поделиться секретами мастерства. Мы беседовали по телефону, но разговор получился живым и казалось, что нет семи сотен километров, что разделяют Нижний Новгород и Волгоград. Слушая Илью, постоянно ловили себя на мысли: одна из его сильных сторон, что притягивает коллег и клиентов, — искренность, а о том, как приходят к успеху, читайте далее.

— Илья, расскажи об основных этапах жизни. Через что прошел, чтобы стать тем, кем стал сегодня?

— Наверное, все как у всех! Волгоград — мой любимый город, вся семья отсюда. Родители жили своим делом, оттого ставили перед собой сложные задачи и выполняли их на отлично. Папа в 25 лет возглавил сельхозпредприятие. Есть такой старый фильм «Человек на своем месте». Это вот прямо про него! Потом в перестройку он перешел в «Трансгаз» и трудился там до пенсии. Мама заведовала детским садом, она по образованию дошкольный психолог. Отношение родителей к делу оказалось заразительным, они учили ответственному отношению к жизни, честности

и порядочности. Наверное, это основа, которая помогает добиваться успеха. Я после школы окончил институт городского хозяйства по специальности «Механизация строительства». У нас были принципиальные преподаватели старой закалки — стремились передать знания по максимуму, требовали, но оставались человечными. После вуза два года работал в сфере городского дорожного строительства.

Об «АГАТе» знал по рассказам старшего брата, его организация приобретала здесь технику. Сам из-за отсутствия опыта не решался пробовать сюда. Пришел работать в компанию уже в 2012 году сервисным консультантом

вместе с еще тремя новичками. Из той «волны» нас осталось двое — я и моя напарница Виктория Винокурова. Честно говоря, насколько сложна работа сервисного консультанта, понял не сразу. Хорошо, что в компании есть система обучения сотрудников, где осваиваются все тонкости и нюансы дела. Уже через пару месяцев втянулся и полноценно работал. Тяжело было первые два года: шел на работу с волнением, приходил пораньше, чтобы настроиться и продумать, с какими ситуациями могу столкнуться, в свободное время подбирал запчасти для клиентов, искал каталожные номера. А когда набрался опыта, — работа стала приносить удовольствие.

« ЛЮДЕЙ ТЕХНИЧЕСКИ ГРАМОТНЫХ СРЕДИ АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ СТАНОВИТСЯ МЕНЬШЕ. НО ДЛЯ НАС ЭТО НЕ ПРОБЛЕМА — МЫ МОЖЕМ ОБЪЯСНИТЬ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТОНКОСТИ



— А в чем заключается работа сервисного консультанта? На каких марках машин «специализируешься» и какие предпочитаешь сам?

— Работа сервисного консультанта — это работа с людьми, и она всегда начинается с клиента, от которого поступает конкретный запрос. Мы ведь не просто принимаем автомобиль на техобслуживание или ремонт и выдаем после. Мы решаем задачу, проблему. Автовладелец обращается к нам как к эффективным экспертам, знающим и умеющим все. И не важно, в каком состоянии находится автомобиль, сколько ему лет и в каких условиях он эксплуатировался. В машине может сломаться все, что угодно. Что-то требует срочного ремонта, что-то может подождать, что-то устраняется быстро, а есть неисправности, над которыми «ломают головы» мастера ремзоны. Бывает и так, что вся неисправность в застрявшей в выхлопной трубе картошке. Да, был у нас такой случай, когда машину привезли на эвакуаторе и на смотровом стенде мастера вытащили корнеплод из трубы... Важно посвятить клиента в специфику неисправности и рассказать, как она устраняется. А для этого надо мыслить, как клиент. Я заметил, что людей технически грамотных среди автовладельцев становится меньше. Но для нас это не проблема — мы можем объяснить технические тонкости. Недавно, к примеру, объяснял, что такое расточка цилиндра, находил в интернете информацию, делал фотоскриншоты и отправлял на почту автовладельцу. Важно, чтобы человек понимал, как ремонтируется его автомобиль, и тогда будет доверие. Так клиент становится твоим на долгие годы. У нас многобрендовый центр, на ремонт принимаем разные марки машин, в том числе грузовые, и это усложняет работу. Сейчас главная специализация у меня — отечественные ГАЗ, УАЗ и LADA. Моей первой машиной был папин голубой «Москвич — 412», выпущенный в 1986 году. Папа держал машину в идеальном состоянии, и, когда продал после 24 лет эксплуатации (последний год за рулем был я), на ней не было даже ржавчины. Он всегда вовремя ее обслуживал и был удивлен, что я смог на ней разогнаться до 130 км/час. Это курьезная история в моей практике вождения. Мы с ребятами решили покататься, и я выжал педаль газа до упора. От потока воздуха на скорости приоткрылся капот и друзьям пришлось высунуть руки в окно и придерживать его. Я только недавно папе рассказал об этом, думал, расстроится, но он был горд, что его автомобиль в «таком преклонном возрасте» сумел развить скорость! Уже в «АГАТе» купил себе Opel, а сейчас у меня Volkswagen. Папино отношение к технике передалось мне, и свои машины берегу, не могу ездить на неисправных, поцарапанных или неухоженных. Но фанатом не являюсь, при необходимости легко пользуюсь общественным транспортом. ▶



Сервисный консультант ДЦ ГАЗ ГК «АГАТ» в Волгограде Виктория Винокурова об Илье Князеве:

«Мы с Ильей работаем вместе больше шести лет. Он настоящий мастер своего дела — ответственный, искренний, добрый, интересный собеседник, хороший друг и надежный коллега. Он никогда не сидит на месте, всегда чем-то занят! И он отличный семьянин, вместе с супругой они воспитывают очаровательную дочь, которая в этом году идет в первый класс. Рада, что наши с Ильей профессиональные дороги пересеклись!»

— *Илья, поделись опытом, как стать победителем профессионального конкурса «Нацелены на прогресс» в нашей компании? Что для этого необходимо?*

— Ставить себе цель и просчитывать, как к ней прийти. Победа нуждается в планировании. Поэтому каждый день я разбивал работу на части по задачам и рассчитывал, какие результаты в этих частях мне нужны. Успех приносит клиенты, поэтому важно зарабатывать авторитет заранее. Невозможно победить без пула постоянных клиентов. Как-то поставил цель на определенную сумму выручки, и ко мне обратился один из давних клиентов, который именно в этот день решил сменить на автомобиле двигатель! А это ни много ни мало 400 тысяч рублей. Собственно, так работает любая правильная задача: если она верна — решение находится! Для победы важна и взаимовыручка среди коллег, и присутствие того, кому ты безоговорочно можешь доверить своих клиентов. Мне повезло, что меня сменяет сервисный консультант Виктория Винокурова. Она «подхватывает» моих клиентов и доводит до конца, ее клиентов часто сопровождаю я. У каждого из нас своя работа и свои клиенты, но есть и общее дело, где мы пересекаемся.

Побеждать помогают и знания, которые нам дают в «АГАТе». Сейчас обучаюсь в Академии успешного руководителя. Уровень преподавания приятно удивил. Когда к нам приехала проводить тренинг Татьяна Лапаева и рассказала о своей работе с Бу Инге Андерссоном и топ-менеджерами ведущих российских компаний — был очень удивлен: человек разбирается во всем, о чем говорит не понаслышке. Приятно, что руководство компании уделяет такое внимание нашему обучению. Эти тренинги помогают перестроить мышление, посмотреть на происходящее с совершенно другой стороны.



ТРИ ПРАВИЛА УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ ИЛЬИ КНЯЗЕВА

1. Слушать и слышать клиента, понять, чего он хочет и какой объем ремонта в данный момент может себе позволить. Если у клиента мало времени на техобслуживание, заранее согласовать ТО с ремзонай и клиентом, обозначить время приема автомобиля и выдачи.
2. Если стоит выбор, позвонить клиенту или не позвонить, всегда выбирайте позвонить. Даже если клиент не ждет звонка. Повод — интерес к состоянию автомобиля или сообщение о проделанной работе в момент обслуживания, или извещение об этапах работ и оставшемся времени до выдачи. Еще ни один клиент на практике не пожаловался, что ему достался слишком надоедливый консультант!
3. Всегда выполнять обещания, данные клиенту. И никогда не обещать того, чего сделать невозможно. Наверное, самый главный пункт — и самый сложный в исполнении, но от него зависит доверие клиента и авторитет сервисного консультанта.





« ПОБЕДА НУЖДАЕТСЯ
В ПЛАНИРОВАНИИ.
ПОЭТОМУ КАЖДЫЙ ДЕНЬ
Я РАЗБИВАЛ РАБОТУ
НА ЧАСТИ ПО ЗАДАЧАМ
И РАССЧИТЫВАЛ, КАКИЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ В ЭТИХ
ЧАСТЯХ МНЕ НУЖНЫ. »

— Пришло время задать тебе самый интригующий вопрос — как в твоей жизни случилась Америка?

— И самый банальный, кстати! (смеется) Все, кто узнают об этом, обязательно спрашивают! Да, так случилось, что четыре месяца я прожил в США во время учебы на четвертом курсе вуза. Друг рассказал о популярной программе работы и отдыха Work and Travel USA, благодаря которой студенты из разных стран мира открывают для себя Америку и просто общаются. Год ушел на подготовку родителей (не хотели отпускать), оформление

документов, виз, изучение английского. Часть денег на поездку заработал сам. Так получилось, что, когда уже было принято решение ехать, подвернулась работа. Часть денег подарили папа с мамой. Было интересно, работу студентам предоставляли в зависимости от уровня владения языком. Я работал в большом парке аттракционов Paramount Kings Dominion в штате Вирджиния. На месте уже понял, что работы будет больше, чем отдыха, так как оплата почасовая. Хотелось «отбить» вложенные средства: работал по 12 часов в день, в общежитие возвращался поздно и потом до двух часов ночи еще тусовался с ребятами. Выходных у нас было мало, и мы старались посмотреть страну: побывал на Ниагарском водопаде, в Вашингтоне несколько раз, в том числе у Белого дома, в Нью Йорке, ездили купаться и загорать на океан. Не все выдерживали напряженный график работы, кто-то работал всего несколько часов, кто-то вернулся домой. Жалею, что не потратил больше денег на путешествия тогда. Хочется вернуться и посетить Сан-Франциско, Чикаго и другие города. В Америке встретил свою будущую супругу. Она тоже участвовала в этой программе. ▶

«ТЫ ИЗ СССР?!». ВСТРЕЧА С АМЕРИКАНСКИМ КОПОМ

Во время работы в США Илья с другом решили покататься на машине. Друг оформил аренду автомобиля на себя и передал управление на загородном шоссе Илье. Ребята не ожидали встретить на пустынной трассе дорожный патруль. Прав у Ильи с собой не оказалось, полицейский попросил его пересечь в патрульный автомобиль и стал заполнять какие-то бланки, а потом спросил: «Ты из СССР?» Илья объяснил, что такой страны уже давно нет, а есть Россия. Страж порядка не стал читать нотации и пояснил, что Илье придется явиться в судебный участок, чтобы предъявить судье удостоверение на право управления транспортными средствами. И все! Илья говорит, что такое отношение полиции к нарушителям было шоком: у нас за управление транспортным средством без удостоверения — штраф и прекращение движения. Но выходить из машины в США в то время, когда тебя остановил постовой, без разрешения нельзя.

В этом случае полицейские сразу кладут руку на кобур с пистолетом и приказывают вернуться в машину. Вот такие нюансы!



— В одном из твоих аккаунтов в социальных сетях есть фотографии Волгограда, когда он был еще Царицыным. Ты увлекаешься историей города?

— Нельзя сказать, что увлекаюсь. Это мой любимый город, со своим характером и душой. Она у него южная, теплая, в нем много зелени, по балконам в центре вьется виноград. Приятно гулять по улицам и дышать свежим воздухом. После военных бомбежек Волгоград отстроили заново и старинная архитектура была утеряна. Интересно узнать, как выглядела до войны та или иная улица, увидеть замок

Миллера, улицу Гоголя, Нобелевский городок и другие исторические здания. Фотографии ищу на форумах, исторических сайтах, что-то находит брат. Мне нравится урбанистика, она и подогревает интерес к архитектурной истории. Хочется, чтобы город развивался и хорошел, сейчас в нем многое меняется, появляются новые благоустроенные места. Надеюсь, что после Чемпионата мира по футболу этот процесс не остановится и Волгоград вернет себе статус одного из красивейших и удобных для жизни городов России. Волгоград, кстати, как оказалось, еще и город футбольных болельщиков! Во время одного из матчей нынешнего чемпионата по футболу кто-то из соседей вынес старый проектор на улицу и весь двор болел за нашу сборную!



«ВАЖНО ПОСВЯТИТЬ КЛИЕНТА В СПЕЦИФИКУ НЕИСПРАВНОСТИ И РАССКАЗАТЬ, КАК ОНА УСТРАНЯЕТСЯ. А ДЛЯ ЭТОГО НАДО МЫСЛИТЬ, КАК КЛИЕНТ.»

— Вы с супругой часто путешествуете по миру. Где уже побывали и что нравится в путешествиях?

— Кроме Америки побывали в Чехии, Германии, Греции и Грузии. Это всегда активный отдых, мы не лежим на пляжах. В Грузии из десяти дней четыре посвятили изучению городов и достопримечательностей этой страны, были в пещерах, остров Крит проехали весь вдоль, а вот поперек не успели! Мне интересно все увидеть, не могу сидеть на месте. И когда Аня с дочерью устают, я их оставляю и тихонько брожу по историческим местам самостоятельно. Аня родом из Уфы, по профессии она лингвист-переводчик, сейчас учит студентов английскому языку. У нас активная семья, для нас отдых — это лишь бы не сидеть дома, мы постоянно в движении. Мы вместе ходим в спортзал, Аня еще и на бокс. Люблю читать, хотя уделять время чтению удается

не всегда. Мои любимые писатели — братья Стругацкие, Ремарк и Хемингуэй. У Ремарка впечатлили «Три товарища». Дочь занимается в спортивной школе чирлидинга, ездит на соревнования. Хочется, чтобы она выросла самостоятельной и не зависела от чужого мнения, чтобы у нее пусть не на все, но на многое была своя точка зрения, чтобы умела слышать себя. Индивидуальность важна, она и дает нам возможность развиваться, дотягиваться до горизонтов и узнавать мир!



Мы говорили с Ильей на разные темы, советовали на известного блогера, который совсем непрофессионально написал про Волгоград, да и про Нижний Новгород тоже (высветив проблемы благоустройства, которые и так решались, но не сказал о важных и значимых для комфорта горожан), удивлялись, что в каждом автосалоне есть свои клиенты, которые превращаются в «друзей сервиса» и знают всех сотрудников по именам. Поразила легкость, с которой Илья говорил о трудностях, и чувствовалась его спокойная уверенность в завтрашнем дне, основанная на любви к своей семье, уважении к коллегам и клиентам. Легкость, за которой на самом деле прячется упорный труд, искренняя увлеченность делом и верность своим стремлениям и душевным порывам — тому, что есть краеугольные камни победы, успеха и счастья, к которым мы так стремимся. **Д**

ЕГО КЛИЕНТЫ – ИЗРАНЕННЫЕ И УСТАВШИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ СЕРДЦА



Когда мы добиваемся высоких профессиональных результатов? Правильно: только если нам нравится дело, которым мы занимаемся. Тогда мы с радостью ходим на работу и наслаждаемся процессом. Тогда каждая новая задача и даже нерядовые трудности — это возможность для роста и развития, а результат и удовлетворение от сделанного — отличная награда за труды. Эту непреложную истину вновь доказывает профессиональный успех Ивана Горохова — лучшего специалиста по двигателям коммерческих «ГАЗелей». Иван работает в сервисном центре ГК «АГАТ» (ООО «Эльба») в Краснодаре и признан лучшим мотористом дилерской сети ГАЗ. Он рассказал о своей жизни, работе и о том, что двигает его профессиональный успех.

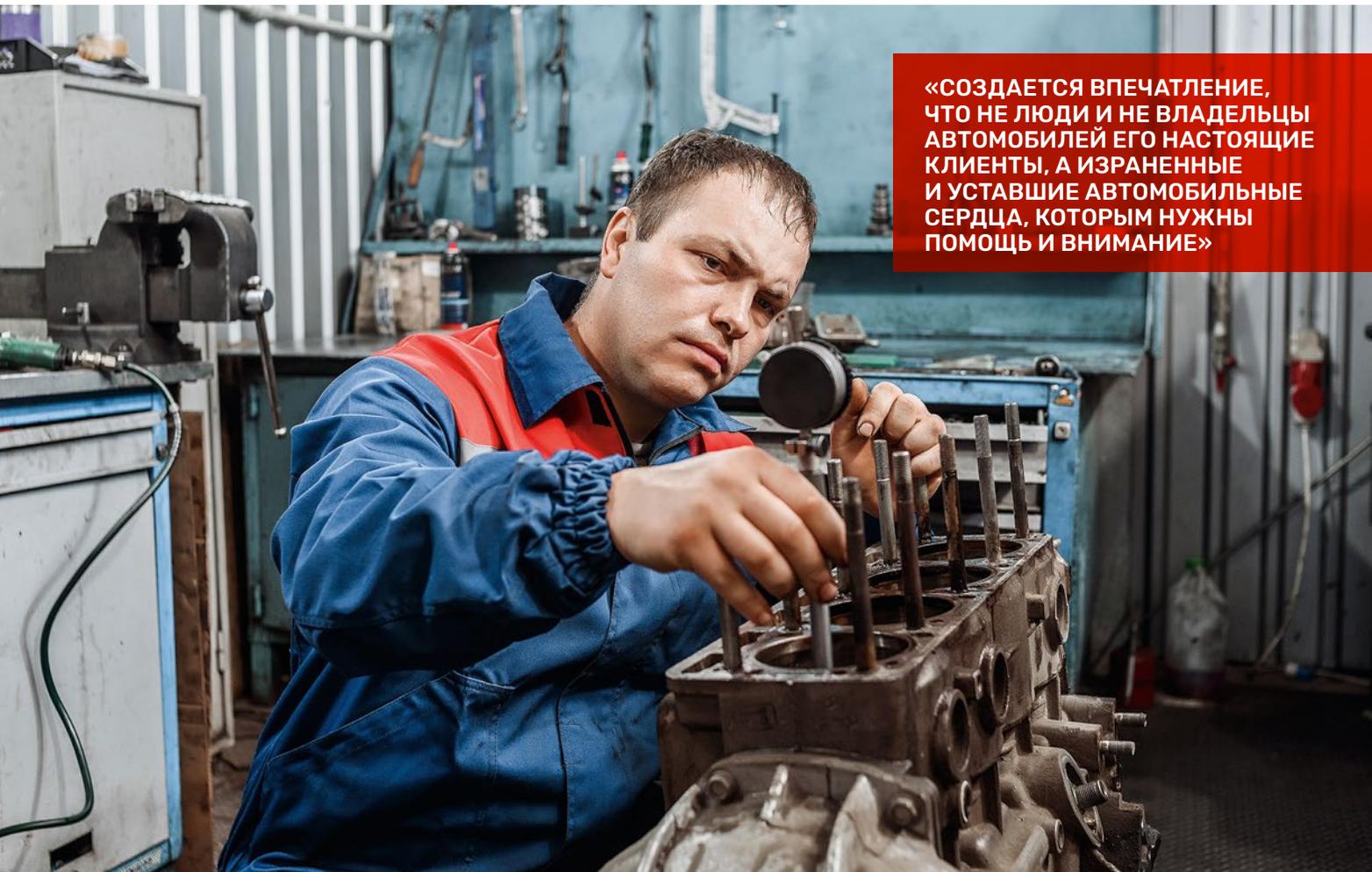
Сам себе автосервис

Он возил грузы в Иркутск из Москвы, Владивостока и обратно, повидал бездорожье, зимники, аварии, заносы... «В дороге нет возможности отдать крупнотоннажную машину в сервис, если в ней что-то сломалось. Помощи порой ждать неоткуда. Тут ты сам себе СТО, — говорит Иван. — Спасут только твои руки, голова и смекалка». Привычка брать с собой в дальний путь полный комплект ключей, важных запасов осталась навсегда. «У меня и сейчас, когда еду с семьей на отдых — неважно, на своей машине или на машине жены, — в багажнике всегда есть самое необходимое на случай поломки. Отремонтирую себя и помогу кому-то», — рассказывает Иван. Он считает, что каждый водитель мало-мальски должен разбираться в технике. Хотя признает, что современные двигатели уже не похожи на те, что самозабвенно ремонтировали в гаражах счастливые обладатели «жигулей» и «москвичей». С дальнбойных времен осталось еще одно правило: не плохо бы брать в дальнюю дорогу запас чистых и теплых вещей, пару банок тушенки, канистру бензина и топор. Этот базовый экстренный комплект в безлюдных местах спасает жизнь. А так, самое главное в пути — знак аварийной остановки, трос и телефон эвакуатора. ►

Начало

Свой первый капитальный ремонт двигателя маршрутки Иван сделал в 14 лет. Под чутким присмотром отца Николая Ивановича, который сначала показал сыну, что и как делать, а затем отпустил в контролируемое, но все же свободное плавание. Тогда-то юный Иван Горохов и узнал, как устроен восьмицилиндровый дизельный двигатель, научился ловко управлять динамометрическим ключом, собственноручно закручивать шатуны, чистить от накипи поршни и форсунки, собирать детали в единый и сложный механизм... и оправдывать доверие. Николай Иванович всю жизнь работал водителем, возил пассажиров по иркутским

городским маршрутам. Родители Ивана и сейчас живут в столице Восточной Сибири — и отец всегда самостоятельно ремонтировал автомобили. Любовь к механике, машинам сумел передать и сыну. «Я о другом и не мечтал никогда. Все внимание с сознательного возраста занимала техника. Планировал связать с ней будущую профессию», — делится Иван. Сразу после окончания гимназии он поступил в Иркутское железнодорожное училище, чтобы стать помощником машиниста электровоза. Но не сложилось: после окончания учебного заведения ушел в армию, а затем женился. Перед молодым человеком встала задача обеспечивать семью, и Иван начал работать водителем-дальнбойщиком.



«СОЗДАЕТСЯ ВПЕЧАТЛЕНИЕ, ЧТО НЕ ЛЮДИ И НЕ ВЛАДЕЛЬЦЫ АВТОМОБИЛЕЙ ЕГО НАСТОЯЩИЕ КЛИЕНТЫ, А ИЗРАНЕННЫЕ И УСТАВШИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ СЕРДЦА, КОТОРЫМ НУЖНЫ ПОМОЩЬ И ВНИМАНИЕ»

Новый город и новое место работы

В 2012 году семья Ивана Горохова переехала из Иркутска в Краснодар, к теплу и поближе к морю. Иван и здесь продолжил работать на фурах у частного предпринимателя. Самый тяжелый и продолжительный рейс, который ему пришлось сделать, был из Краснодара в Якутию. Места суровые, температура опускается до минус 50 градусов, бездорожье. Автомобиль постоянно ломался: то отказывали тормоза, то замерзло топливо в баке. В Нерюнгри добрые люди помогли Ивану и предоставили теплый бокс для ремонта. Подлатав машину, он добрался до дома и решил сменить работу. Знакомые позвали в «АГАТ», Иван отправил резюме на должность водителя-экспедитора. Но взяли его сначала слесарем в сервисный центр ДЦ ГАЗ, а через полтора месяца перевели на агрегатный участок ремонтировать двигатели «ГАЗелей» и «ГАЗонов». Случилось это в 2014 году.

Первый самостоятельный ремонт был волнительным: одно дело — править движок на своем автомобиле и совсем другое — на автомобиле клиента. Тогда, вспоминает Иван, в сервис «зашел» импортный дизельный Cummins. Иван разобрал его, обнаружил и исправил поломку, собрал и запустил мотор. Все работало отлично. «Клиент больше не возвращался. Мы так и определяем качество работы. Потому что ремонт двигателя, как правило, совершается при очень большом пробеге автомобиля», — говорит Иван и добавляет. — Люблю, когда двигатели «выздоровливают», работают ритмично, и «ГАЗели» продолжают приносить своим владельцам доход! Потому ответственно отношусь к работе».

Моторов пламенные сердца

Motor — в переводе с латыни означает «приводящий в движение». Вот, собственно, откуда и пошло его второе название — двигатель. Иван говорит о моторах, как о живых организмах, он с ними на «ты», слышит их без стетоскопа и понимает с полуслова. Создается впечатление, что не люди и не владельцы автомобилей его настоящие клиенты, а израненные и уставшие автомобильные сердца, которым нужны помощь и внимание. Они ломаются, когда за ними нет достойного присмотра, и их нещадно эксплуатируют. ГАЗ дает гарантию на 500 тысяч километров пробега. Кто-то приезжает раньше... Иван заметил, что как только заканчивается гарантия и производится капитальный ремонт движка, люди бережнее начинают относиться к технике, вовремя меняют технические жидкости и реже обращаются к специалистам. «Грузовые машины — труженики, рабочие лошади, которые вывозят своих хозяев из любого бездорожья и из любых жизненных неурядиц», — считает Иван. Оттого ему всегда хочется этим труженикам помочь, максимально облегчить ход и «сделать свежим пламенное дыхание».

Были, конечно, и ошибки, без них никуда. «Как-то собрали двигатель, передали «ГАЗель» клиенту, а через 100 тысяч пробега автомобиль вернулся к нам на эвакуаторе. Отгильзовали (расточили) двигатель и поняли, что поршень сгорел из-за форсунки. Исправили, клиент отнесся с пониманием», — рассказывает Иван. Сегодня его профессионализм настолько высок, что нет никого, кто сомневался бы в диагнозах, которые Иван выставляет «большим» двигателям. «Клиенты, что заходят в цех посмотреть на ремонт, потом с благодарностью жмут руки и даже обнимают. Есть, конечно, и те, кто считает, что после сервиса двигатель стал работать хуже. Но это уже из разряда стереотипов: новое всегда кажется более надежным, чем отремонтированное», — говорит Иван. Ему нравится, что в поиск неисправности включается коллектив цеха и иногда обсуждение перерастает в настоящий мозговой штурм. Как-то «зашел на ремонт» бензиновый двигатель с пробегом всего в тысячу километров, по причине «масложора». На поиск причины мастера потратили неделю, поменяли расходники,

сальники. Не помогло. Промерили все узлы мотора и обнаружили увеличенный зазор в поршневой группе. Исправили и вернули владельцу движок.

В конце 2018 года Иван Горохов занял первое место во всероссийском конкурсе профессионального мастерства среди мотористов дилерской сети ГАЗ. Помог не только опыт, но и постоянное обучение в заводском учебном центре. Иван получил самые высокие баллы за ответы на вопросы, среди которых точно были и каверзные. Но они не показались ему таковыми, потому что в практике профессионала числится не один реанимированный и спасенный двигатель отечественного, китайского и корейского производства. Кстати, в планах у золотого призера получить сертификат и официальный статус высокопрофессионального моторного мастера.

Жизнь и работа по душе

«Знаете, моя работа мне по душе. Это то, что я люблю делать. Меня сегодня все устраивает — коллектив, оснащение цеха, условия и то, что теперь я рядом со своей семьей. Мои дети растут на моих глазах, и мы вместе всегда. Я живу и работаю в удовольствие», — отвечает Иван на вопрос о том, чем ему нравится работа. Старший сын Костя сделал первые шаги, когда Иван был в рейсе, да и дочь Дарья первые годы мало видела папу. Сегодня все изменилось. Дети в Иване души не чают, ждут с работы, висят на его сильных руках. У Ивана с супругой свой дом, сад с клубникой и виноградом. В выходные семья часто встает в пять утра, собирает удочки, копает червей и отправляется на рыбалку за «абы какой рыбой». Важно, что все вместе, играют, смеются, купаются. За лето Гороховы раза четыре выбирают к морю, любят станицу Голубицкую, что на Азовском море. Зимой едут на горячие источники и катаются на санях и ватрушках в предгорьях Кавказа. А когда надо, «гороховская молодежь» помогает папе чинить семейные автомобили. От девятилетнего Кости не отстает и шестилетняя Дарья. Может спокойно помыть в масле или в бензине нужную деталь, подать ключи, прикрутить гайку. Что еще нужно для счастья?! Оно ведь в том и есть, чтобы быть на своем месте и рядом с дорогими для тебя людьми!

«В ДОРОГЕ НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ОТДАТЬ КРУПНОТОННАЖНУЮ МАШИНУ В СЕРВИС, ЕСЛИ В НЕЙ ЧТО-ТО СЛОМАЛОСЬ. ПОМОЩИ ПОРОЙ ЖДАТЬ НЕОТКУДА... СПАСУТ ТОЛЬКО ТВОИ РУКИ, ГОЛОВА И СМЕКАЛКА».

Считается, что мотористы — народ молчаливый, сосредоточенный и немногословный. Иван Горохов разорвал этот шаблон: с ним легко и приятно разговаривать, он умеет находить общий язык с разными людьми. Говорит, что характер у него мягкий. Но нам так совершенно не показалось. Потому что за внешней мягкостью всегда скрываются сила и ответственность за поступки, мысли, слова и намерения, за чувства близких, коллег, судьбы своих детей. Когда это соединяется с тем, что ты «человек на своем месте», то и становится источником жизненных побед и профессионального роста. Получается, успех кроется в вещах, простых для понимания, но, согласитесь, сложных для воплощения. Впрочем, в жизни так всегда: все просто и сложно одновременно! **А**

ВСЕ ОТТЕНКИ БЕЛОГО

РЕПОРТАЖ
ИЗ МАЛЯРНОГО ЦЕХА

В помещении кузовного ремонта, там, где находится покрасочный цех, светло и просторно. На специальных «треногах» стоят приготовленные к покраске детали автомобильных кузовов. Чуть дальше — готовые к выдаче клиентам автомобили. Покрасочные камеры отделены дверями, а зоны подготовки — плотным полиэтиленом. В них полным ходом идут работы. Шипят компрессоры и шумят мощные вытяжки. Мы разговариваем с лучшим автомалером ГК «АГАТ» Игорем Шишкиным (ООО «Графит») в небольшой рабочей комнате, где колористы колдуют над автозмалями. Нас окружают стеллаж с банками краски, мини-камеры для тестовых выкрасов, цифровые весы и компьютер. Его задняя панель — в разноцветных каплях эмали, как будто ее осыпали новогодним конфетти. Колористы Лидия Шишкова и Екатерина Кирсанова что-то деловито считают на калькуляторе, — а потом записывают результаты исчислений в блокноты. Каждый шаг выверен, а на лицах улыбки. Здесь пахнет краской и растворителем. Игорь рассказывает о себе и время от времени прерывает беседу: уходит, чтобы выполнить очередной этап покраски.



ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА АВТОМАЛЯРА — «ПОПАСТЬ В ЦВЕТ»

— Почему решили писать про меня, есть же другие достойные?!
— Понимаете, вы из тех специалистов, что делают важную работу, но остаются невидимым для большинства клиентов и коллег. И потом, вы уже трижды становитесь Мастером своего дела. Разве это не повод рассказать о том, кто возвращает потертым, поцарапанным и покореженным кузовам былой вид? — отвечаю вопросом на вопрос.

В разговор вступает Лидия.

— Знаете, он очень хороший маляр, он делает нормальные тест-карты для работы. Это такие проверочные пластины, на которые мы наносим краску, чтобы понять, насколько она совпадает с оригинальным цветом автомобиля. Игорь их правильно грунтует, и у нас получаются отличные выкрасы.

— Да,— соглашается Игорь,— и я в их выкрасы «попадаю». То есть крашу так, что итоговая покраска на детали совпадает с тестовой карточкой. Добиться этого не всегда удается с первого раза. Потому что и площадь покрытия большая, и давление в краскопульте может отличаться. Это влияет на то, как ложится краска и каким в итоге будет цвет. Моя задача в том и состоит, чтобы подобранный колористами цвет лег на деталь ровно и точно. «Попасть в девонок» — моя задача. Они делают нанесение на маленькой пластинке, а я должен его повторить на большой поверхности.

Оказалось, что сам Игорь родом из Кировской области. Перебрался в Нижний Новгород 12 лет назад по приглашению хороших товарищей после службы в армии. Еще раньше окончил радиомеханический техникум, где обучался на программиста. Но по профессии почти и не работал. Когда вернулся на гражданку, понял: программирование его совершенно не привлекает. Зато влекут автомобили, мотоциклы и все, что с ними связано. В Нижнем Новгороде сразу устроился в небольшой автосервис, занялся кузовным ремонтом и покраской автомобилей. Начинать с помощника маляра, а через несколько месяцев стал мастером.

ИЗ РЕДАКТОРОВ В КОЛОРИСТЫ

— Он не просто распределяет потоки краски, он должен глазами и руками видеть поверхность, которую окрашивает, ее изгибы. Наносить эмаль так, чтобы она ложилась ровным слоем, без подтеков. Иначе окрашенная деталь будет отличаться от всего автомобиля, — рассказывает о коллеге Лидия. До 2010 года она трудилась в крупном автосервисе, но он закрылся, и большая часть команды перешла работать в «АГАТ».

— Те, кто до меня перешел в компанию, хорошо себя зарекомендовали. Училась подбирать краску на прежней работе, постоянно прохожу обучение и здесь. Обучение организует компания, которая поставляет лакокрасочные материалы. А вообще, это работа творческая. Смешивая эмали, мы создаем новый цвет.

Тем временем Екатерина в чистую и прозрачную емкость, стоящую на весах, налила сначала растворитель, потом белую эмаль, затем черную, перламутр, и еще что-то. Все согласно расписанному в рецепте.

— Катя, какого цвета будет эта краска?

— Белая.

— Почему столько добавочных цветов и зачем черный? — удивляюсь неожиданному открытию.

— Нет чистого белого цвета, в него всегда добавляется черный, пигменты различные, потому что иначе белый будет слишком светлым, слишком чистым. Чистых цветов вообще не бывает. Базовый набор автоэмалей — это примерный цвет. В ту же белую может добавляться желтый, красный, бывает, что и синий, и зеленый пигмент. Вообще любая краска — это пять-семь компонентов. Сейчас мы пользуемся эмалями французского производителя.

— Что будет окрашиваться?

— Кунг — пластиковая насадка на кузов пикапа. ▶



ОН НЕ ПРОСТО РАСПРЕДЕЛЯЕТ ПОТОКИ КРАСКИ, ОН ДОЛЖЕН ГЛАЗАМИ И РУКАМИ ВИДЕТЬ ПОВЕРХНОСТЬ, КОТОРУЮ ОКРАШИВАЕТ, ЕЕ ИЗГИБЫ. НАНОСИТЬ ЭМАЛЬ ТАК, ЧТОБЫ ОНА ЛОЖИЛАСЬ РОВНЫМ СЛОЕМ, БЕЗ ПОДТЕКОВ. ИНАЧЕ ОКРАШЕННАЯ ДЕТАЛЬ БУДЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВСЕГО АВТОМОБИЛЯ.

Спрашиваю: «Как от программирования пришли к кузовному ремонту?» Игорь, улыбаясь, отвечает: «Как и все мальчишки, вырос в гараже, помогал отцу, он у меня водитель по профессии. Как-то по молодости не справился на скользкой дороге с управлением и повредил папины старенькие «Жигули». Сам не пострадал, а машину пришлось восстанавливать. Вот с этого, наверное, и началось серьезное увлечение кузовными работами. Помогал мастерам выправлять поврежденные детали, красить. В общем, приводил в нормальное состояние».

Получается, если бы не строгость отца, учившего детей (в семье Шишкиных выросли трое ребятшек) всегда отвечать за свои слова и поступки, не ступил бы Игорь на стезю автомалярных работ. В ГК «АГАТ» он пришел в 2014 году. Тогда покрасочный цех компании был загружен заказами на 110%, приходилось задерживаться допоздна, чтобы выполнить их в срок. Игорь говорит, что именно здесь он и приобрел настоящий опыт, прошел не один курс обучения и стал мастером своего дела. Свою первую покраску на новом месте помнит до сих пор.

— Да плохая и некачественная она была! Потому что новые материалы, новое место. Волновался. Всегда так бывает: надо показать себя, и от волнения делаешь ошибки. Не помню уже, что за деталь была. Мы здесь поштучно почти не красим, автоматика работает.

— Сильно переживали?

— Конечно, сильно переживал. Остановимся, у меня там лак, процесс нарушать нельзя.

Игорь надевает респиратор на лицо, перчатки для защиты кожи и отправляется в покрасочную камеру наносить финишное — лаковое — покрытие на заднюю дверь Тойоты. Мы остаемся втроем с колористами.

На Кате серый рабочий комбинезон с логотипом компании. В ее ярких голубых глазах явно читается удовольствие от работы. Нет сомнений, ей нравится то, чем она занимается. Оно и понятно, специалист по подбору автоэмалей — фигура в сервисе незаменимая. У него должны быть художественное мышление, понимание цвета и его оттенков. Чем лучше видит цвет колорист, чем точнее различает добавленные в него пигменты, тем проще работать автомалюру и меньше приходится переделывать. Помогает спектрометр, но человеческий глаз ничем не заменить. С каждым годом автопроизводители изобретают сложные и необычные цвета. Было удивительно узнать, что два одинаково окрашенных новеньких автомобиля, сошедших с конвейера, нередко отличаются оттенком. И один и тот же белый — это белый разный, с разными переливами. Можно только предположить, каким уровнем таланта должны обладать колорист и автомалюры сервиса, чтобы в точности повторить заводской окрас детали после устранения дефектов.

Профессиональный путь в мастера по подбору автоэмалей открылся перед Екатериной Кирсановой несколько

лет назад. Сначала она работала в продажах, позже «доросла» до выпускающего редактора газеты «Из рук в руки». Но выгорела, надоело. Кто-то из знакомых в шутку предложил попробовать себя в колористике. Катя сказанное восприняла как подсказку, устроилась в небольшой частный автосервис, начала пробовать себя в новом деле. И втянулась.

— Я здесь, в «АГАТе», многих людей знала, общались. Они-то и позвали меня в компанию. Работаю меньше года. Нравится. Здесь большой объем работы, движение, все время что-то делаешь. Творчество опять-таки, постоянно «изобретаешь» оттенки.

Краска готова. Екатерина наливает ее часть в краскопульт, крепит тестовую карточку в покрасочный бокс и распыляет эмаль. Это так называемая пробная выкраска. Потом она сверит ее с цветом оригинальной детали под разными углами, проанализирует степень соответствия и примет решение — добавлять или нет еще какие-то пигменты для точности.

КОМАНДНАЯ РАБОТА

Мы не успели договорить, как вернулся Игорь. Его настроение улучшилось, стало понятно, что финишное покрытие он сделал на отлично.

— Говорят, у каждого мастера своя техника покраски. Это правда?

— Конечно. Вот вы пишете своим стилем, а кто-то пишет по-другому. Каждый человек работает по-разному: кто-то наносит краску снизу-вверх, кто-то — сверху-вниз, слои по-разному накладывает. У каждого маляра свой почерк и свое слабое место в работе. Над этим постоянно работаешь. Никогда не бываю доволен, всегда вижу недостатки. Может, кто-то не увидит, а каждый мастер свои точно видит и знает. Чем больше умеешь, тем больше понимаешь, что еще многому предстоит научиться.

Качество работы маляра зависит не только от его персональных навыков. На это влияют свойства самой автоэмали, ее укрывистость, способность к усадке после высыхания. Спрашиваю о самой сложной и необычной покраске.

— О, это наш легендарный «Фольксваген Жук» зеленого цвета! Очень сложный цвет, — оживленно отвечает сквозь смех Екатерина. — Намучились мы с ним. Он изначально был покрашен в неродной цвет, красил какой-то умелец. Мы так и не смогли понять, чем, какой краской. Догадались, что пигменты добавлялись в лак. Сделана работа была просто отлично. Очень долго подбирали цвет, пробовали все: и технику нанесения меняли, и красители по-разному и в разных пропорциях смешивали. Спустя месяц мучений нам удалось «попасть в цвет». Рецепт мы оставили в архиве, если клиент обратиться вновь, сможем повторить. Но вот если приедет на покраску не к нам, мастерам придется поломать голову!

Вся рецептура и выкрасы по каждому клиентскому автомобилю заносятся в специальную программу и при следующем обращении колористы достают рецепты из архива и воспроизводят состав эмали. Еще одним необычным заказом оказалась покраска выставочной бронемашины. На технику требовалось нанести черное шершавое антивандальное покрытие — «раптор». Оно не боится царапин, сколов. Основную часть работы делали другие специалисты, Игорь лишь немного поучаствовал. Но заказ впечатлил. Были в работе у него и катера, и яхты, и даже американский сейф, который повредили при транспортировке. Колористы подобрали цвет, Игорь нанес эмаль и вернул сейфу красивый первоначальный вид.



В кабинет зашел мастер цеха и передал Лидии лючок от бензобака в серо-зеленом металлик. Надо подобрать краску. Лида наклоняется над деталью, рассматривает покрытие и грустно произносит: «Да, краска старая, такие уже не выпускают». Она садится за компьютер и начинает искать рецептуру.

— Мы — команда, — говорит Игорь, — у нас дружный и сплоченный коллектив. Вот, благодаря коллективу я и становлюсь мастером своего дела. На итог влияют все: кузовщики, которые исправляют дефекты, подготовщики, специалисты по подбору цвета, полировщики.

Это несомненно так. Но весь технологический процесс кузовных работ замыкается на автомалыре. И если он выполнит свою работу спустя рукава, все, что сделали до него, пойдет насмарку, работа окажется бесполезной. Получается, помимо мастерства, нужно развитое чувство ответственности за свою работу. Без этого успех невозможен.

НЕОБЫЧНЫЕ БАЙКЕРСКИЕ УВЛЕЧЕНИЯ

— Давайте поговорим лучше о мотоциклах, — неожиданно предлагает Игорь. Он увлекается ими с самого детства. В 16 лет на день рождения родители подарили первый, самостоятельно собственный спортивный он купил в 25 лет. Сейчас у него японский мотард — кроссовый мотоцикл с дорожными колесами. Мотарду по силам любые ямы, ухабы и он отлично держится на ровной дороге. Такие мотоциклы любят настоящие экстремалы.

— Раньше мне нравилась скорость, ездил на спортивных мотоциклах, — рассказывает Игорь, — сейчас удовольствие получаю от прогулок по лесу, по заброшенным местам. Езжу с друзьями или совершенно один, без мобильной связи. Как-то два раза подряд наткнулся на лосиную семью. А в одной из заброшенных деревень однажды встретили пасечника. Он вышел к нам пообщаться, был рад услышать человеческую речь. От каких-то поселений остались только вывески, дороги заросли травой и деревьями. Тяжело смотреть: когда-то здесь кипела жизнь, были люди, а теперь совершенно дикие места и по людским тропам ходят дикие животные.

— Расскажи про мотофестивали, — вступает в разговор Лида.

— А, да! Это еще одно мое увлечение, — отзывается Игорь. — Каждый год летом собираются

мотоциклисты вместе на байках, участвуют рок-музыканты. Веселье и особая атмосфера. В прошлом году ездил на фестиваль «Берег Маугли», его проводит местное отделение мото-клуба «Ночные волки». Разыгрываются призы, устраиваются различные конкурсы, кроссы. Есть возможность себя показать! Фестиваль «Дым над водой» уже не проводят, к сожалению. Тоже было интересное мероприятие.

Игорь считает мотоциклистов людьми особого склада и редкого характера. Наверное, это так и есть. Ходят разговоры, что они никогда не опускают глаза за рулем, а если заглянуть под их «космические» шлемы, то можно увидеть детский восторг и счастливую улыбку довольного жизнью человека. На своем мотарде Игорь все лето едет на работу и по делам. И только в зиму пересаживается на автомобиль.

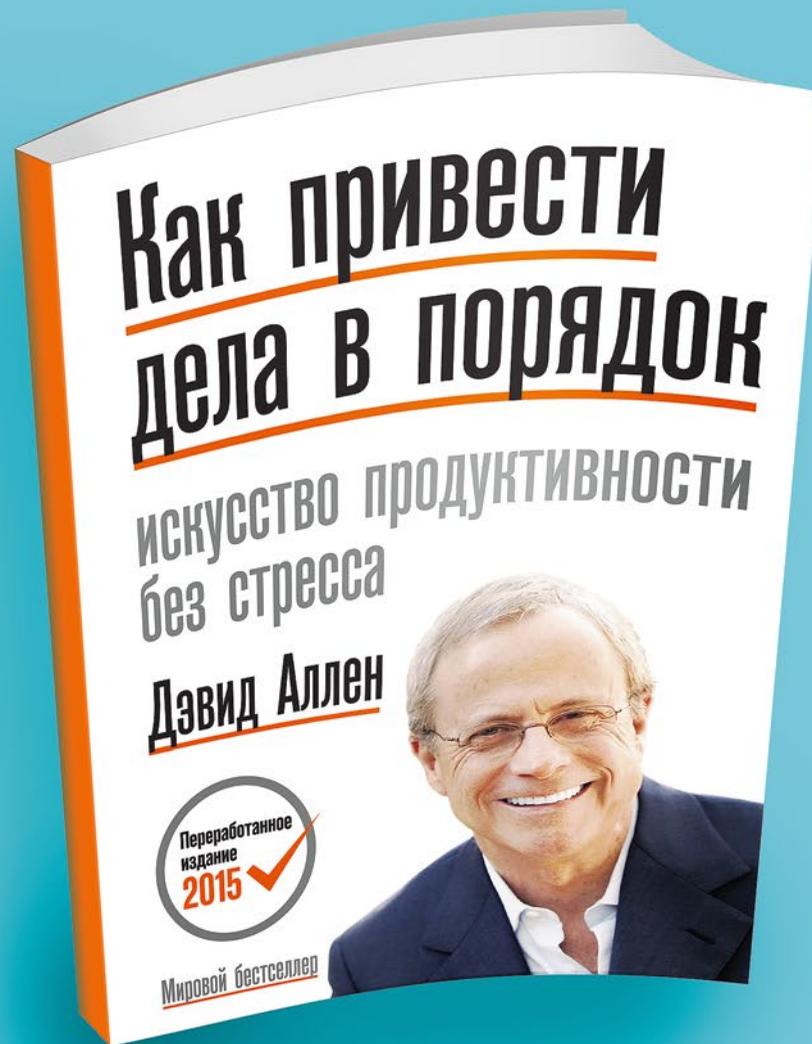
*Наш разговор незаметно подошел к концу. Мы попрощались, но увиденное и услышанное еще долго крутилось в голове. Создавалось ощущение, что удалось заглянуть в закулисы, увидеть людей, чьи умелые руки каждый день стирают неровности и границы между возвращенными к жизни деталями кузовов и теми, что сохранили свой изначальный цвет. Они колдуют над автозмялями, берегут в секрете свою авторскую технику нанесения и распыления краски и наслаждаются процессом — работой, где каждый день при своей внешней схожести так непохож на другие. Равно как белый цвет, который никогда не бывает одним и тем же. **А***



**БЛАГОДАРИ
КОЛЛЕКТИВУ
Я И СТАНОВЛЮСЬ
МАСТЕРОМ СВОЕГО
ДЕЛА. НА ИТОГ
ВЛИЯЮТ ВСЕ:
КУЗОВЩИКИ,
КОТОРЫЕ
ИСПРАВЛЯЮТ
ДЕФЕКТЫ,
ПОДГОТОВЩИКИ,
СПЕЦИАЛИСТЫ
ПО ПОДБОРУ ЦВЕТА,
ПОЛИРОВЩИКИ.**

ЗЕРКАЛО ВРЕМЕНИ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СОБОЙ

Читая то тут, то там советы и подкасты гуру порядка, мы пугаемся сложностей и решаем, что упорядочить жизнь могут только люди воли и особого таланта. Да и зачем при огромной загруженности заморачиваться еще чем-то? Справиться бы с тем, что есть. Так мы думаем до очередной встряски, перенапряжения или срыва, а потом мысли об изменении образа жизни, словно спасательные круги, за которые хочется ухватиться, наплывают вновь. Книги этого номера – пособия с пошаговыми инструкциями и проверенными на практике техниками самоорганизации и управления своими действиями. Прочитав их в любой очередности, вы перестанете бояться, увидите, где на пути к продуктивности и порядку теряются силы и драгоценная энергия, осознаете ценность проживаемого времени и освоите систему управления делами.



НАС НИГДЕ НЕ УЧАТ, ЧТО, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫПОЛНЯТЬ ЗАДАЧУ, СЛЕДУЕТ О НЕЙ ЗАДУМАТЬСЯ; ПО БОЛЬШЕЙ ЧАСТИ НАШУ ПОВСЕДНЕВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОПРЕДЕЛЯЮТ ЗА НАС НЕРЕШЕННЫЕ И СТОЯЩИЕ НА МЕСТЕ ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ ВИСЯТ НАД НАМИ, КОГДА МЫ ПРИХОДИМ НА РАБОТУ. МАЛО КТО СЧИТАЕТ, ЧТО ДОЛЖЕН КОНЦЕНТРИРОВАТЬ ВНИМАНИЕ НА ЖЕЛАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

Некоторые ученые сравнивают мозг человека с компьютерной платой, которая содержит необходимую для жизни информацию. Как любой тонкий и сложный механизм, эта плата изнашивается, файлы от перегрузки и вирусов повреждаются, и мы теряем продуктивность. Эксперт в области управления временем Дэвид Аллен предложил беречь мозг, все успевать и добиваться целей высшего порядка, на которые у нас часто и не хватает времени. Он предлагает делать это посредством создания упорядоченной системы контроля входящих задач и организации надежного внешнего накопителя информации. Эту технологию управления жизнью, проверенную двадцатилетней практикой, он изложил в книге «Как привести дела в порядок. Искусство продуктивности без стресса». Методика Аллена состоит из последовательных шагов, предполагающих сбор задач, их обработку, избавление от ненужного и классификацию нужного, а также составление программы доведения дел до логического завершения. Дэвид Аллен указывает, что наше сознание не способно разобраться с рутинной без внешней помощи, оно слишком много позволяет мыслям, но зато отлично управляет действиями, однако есть фокусы, которые мотивируют сознание следовать выбранному пути к порядку. И это мы с вами можем использовать. Внешняя система хранения нужной информации и напоминаний, листы ожиданий, календарь, регулярные обзоры помогут выполнять действительно только необходимые задачи и не тратить силы на неважные дела.

«Нас нигде не учат, что, прежде чем выполнять задачу, следует о ней задуматься; по большей части нашу повседневную деятельность определяют за нас нерешенные и стоящие на месте проблемы, которые висят над нами, когда мы приходим на работу. Мало кто считает, что должен концентрировать внимание на желаемых результатах», — пишет Дэвид.



**ДУМАТЬ БОЛЬНО, И НАШЕ
МЫШЛЕНИЕ СРЕДИ
СРОЧНЫХ И ВАЖНЫХ ДЕЛ
ВЫБИРАЕТ ПОНЯТНЫЕ**

Разобравшись и внедрив в свою жизнь предложенную Алленом систему, вы столкнетесь с самой непредвиденной проблемой — на что тратить появившееся свободное время. Этот вопрос стоит задать себе прежде, чем наводить порядок в делах. Потому что иначе мы вернемся к тому, от чего так мечтали уйти, — к загруженности и выгоранию. Об этом и многом другом рассказывает Максим Дорофеев в книге «Джедайские техники. Как воспитать свою обезьяну, опустошить инбокс и сберечь мыслетопливо». Он опробовал на себе и своих студентах все, что предлагают знаменитые бизнес-тренеры и выбрал самые работающие техники, а также легко, понятно и с юмором указал на заблуждения и препятствия, с которыми мы сталкиваемся на сложном пути самосовершенствования. Техники он назвал именами героев саги о звездных войнах, умеющих направлять силу в суперспособности. ▶





«Думать больно, и наше мышление среди срочных и важных дел выбирает понятные, — пишет Максим. А в нашем мозгу живут рациональный человек и импульсивная обезьянка. Чаще всего именно она управляет действиями и совершает простой выбор. Обезьянка боится только панического монстра, который появляется, когда у важных и срочных дел наступает дедлайн. Она уступает рациональному человеку, и тот ликвидирует проблему, порой за ночь приводит дела в порядок. Со временем обезьянка перестает пугаться монстра, и наступает череда провалов и дикой депрессии. Максим Дорофеев предлагает не бороться с обезьянкой, а превратить ее в своего подчиненного и давать указания, разделяя большие задачи на маленькие шаги, — временные промежутки от 10 до 30 минут, за которые необходимо выполнить те или иные действия. Словом, использовать технику помидора, придуманную еще Франческо Чирилло в конце 1980-х годов.

«На одинаковые задачи мы тратим разное время, в зависимости от свежести мозга и настроения. Согласитесь, часто бывает, что в уставшем и вымотанном состоянии мы даже над легкой задачей можем сидеть часами, в то время как со свежим мозгом и в хорошем настроении мы справляемся с ней за десять минут», — пишет Максим. В такой ситуации нам кажется, что время летит, но на деле попросту иссяк наш запас мыслительной энергии, отключились мышление и память, и мы начали «тупить» и испытывать затруднения с элементарными задачами. Выход — не использовать мыслительную энергию зря и правильно ее распределять.

Джедайские техники Максима Дорофеева разрушат не один стереотип, из-за которых никак не получается начать менять образ жизни и дадут не один лайфхак для экономии времени, сил и ресурсов здоровья.





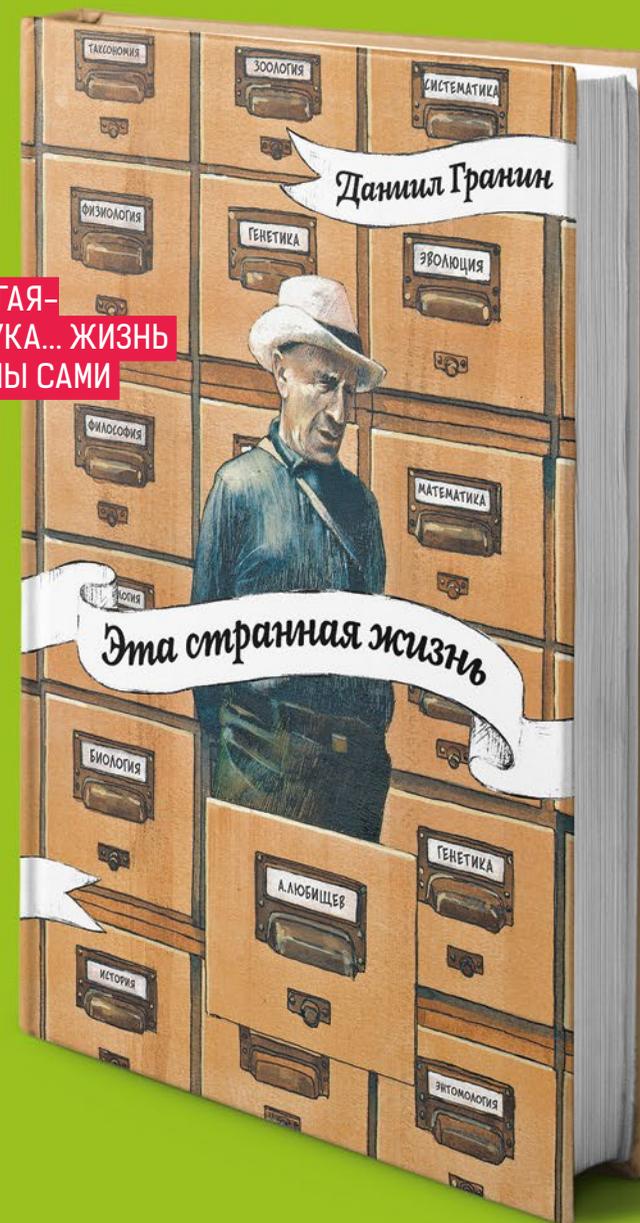
**...ЖИЗНЬ – ДОЛГАЯ-
ПРЕДОЛГАЯ ШТУКА... ЖИЗНЬ
СПЕШИТ, ЕСЛИ МЫ САМИ
МЕДЛИМ**

О сущности времени и нашем к нему отношении рассказывает документальная повесть Даниила Гранина «Эта странная жизнь». Знаменитый писатель посвятил произведение другу — прогрессивному биологу с широким кругозором и глубокими познаниями во многих отраслях науки — Александру Любищеву. Книга, изданная в 1974 году и переведенная на множество языков, остается актуальной, и таковой она будет во все времена, потому что посвящена самому ценному, что у нас есть.

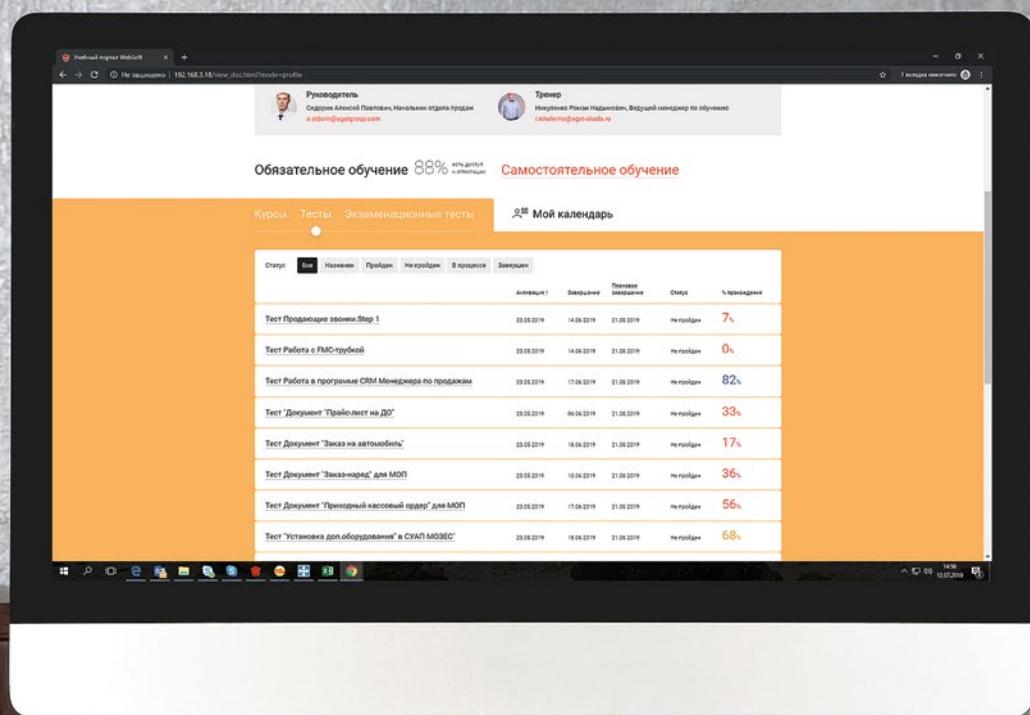
Гранин смотрит на время через призму системы его учета и тотального контроля, задается вопросами, которые волнуют нас до сих пор, пытается давать ответы. Он сравнивает свою жизнь с жизнью друга и осознает, что мало сделал лично за отведенное судьбой время и как много смог сделать Любищев, и как ничего в нашей жизни не поменялось с того времени, когда римский ученый Сенека в I веке сказал, что все у нас чужое и только время — наша собственность, но мы им бездарно распоряжаемся, «тратим на ошибки и дурные поступки».

Даниил Гранин поражался смелости и трепету, с которым Любищев умел обращаться с плотью Времени, его бесстрашию «измерять тающий остаток жизни в днях и часах», его умению растягивать, сжимать Время, «стараясь не уронить, не потерять ни крошки», благоговейно ценить любое мгновение. «Оказалось, что жизнь вовсе не так коротка, как это считается. Дело тут не в возрасте и не в насыщенности трудом. Урок Любищева состоит в том, что можно жить каждой минутой часа и каждым часом дня, с постоянным напором отдачи. Жизнь — долгая-предолгая штука. В ней можно наработаться всласть и успеть многое прочесть, изучить языки, путешествовать, послушаться музыки, воспитать детей, жить в деревне и жить в городе, вырастить сад, выучить молодых... Жизнь спешит, если мы сами медлим», — писал Гранин. Рассказывая о системе взаимоотношений со временем Любищева, писатель словно обнажил то, от чего мы бежим, боясь потерять самоуважение, — знать про себя все в часах и минутах. Говоря современным языком, Даниил Александрович написал вечный вдохновитель для каждого из нас, заставляющий оглянуться, посмотреть в глаза самому себе, как в зеркало, и осмелиться увидеть там истинный событийный хронометраж своей жизни. Вот так, ни много ни мало.

Предложенные книги отлично работают, а вместе они представляют собой Систему с подсказками и мотивацией. Возможно, читая их, вы столкнетесь с внутренним сопротивлением, но после и не заметите, как начнете меняться. **А**



ПЛАТФОРМА УСПЕХА



Во втором квартале 2019 года Корпоративный университет «АГАТ» запустил современную онлайн-площадку дистанционного обучения. Одно из основных преимуществ новой платформы в том, что она позволяет сотрудникам зайти в свой личный кабинет с любого удаленного устройства и таким образом проходить курсы и сдавать обучающие тесты не только на рабочем месте, но и из дома.

И это еще не все. На новом портале размещены курсы, находящиеся в открытом доступе, и каждый сотрудник Компании может сам начать прохождение любого из них. Некоторые курсы потребуют согласования руководителя, который может одобрить или отклонить заявку сотрудника в своем личном кабинете здесь же, на портале. Личные результаты освоения материалов выбранных курсов, пройденные и предстоящие тесты отображаются в личном кабинете, где каждый участник обучения может контролировать себя и получать консультацию тренера.

Каждый новый сотрудник после приема на работу получает приглашение от системы пройти курс «Добро пожаловать в АГАТ» и ссылку, по которой он может перейти в свой личный кабинет, ознакомиться с содержанием и ответить на вопросы проверочного теста.

Также сотрудники, принятые на должность «Менеджер по продажам», получают ссылки на курсы, входящие в набор Step 1, при этом по мере продвижения в изучении курсов система в автоматическом режиме считает процент допуска к аттестации.

Каждый руководитель может зайти в личный кабинет сотрудника и увидеть, в каком статусе прохождения находятся назначенные ему курсы.

В настоящее время идет работа над обновлением и загрузкой курсов на новую платформу для сервисных консультантов, и далее на очереди курсы для сотрудников других должностей дилерских центров.

Новая платформа быстрее открывает курсы, даже если в них содержатся видеофрагменты, и качественнее воспроизводит анимацию.

Кстати, личный кабинет руководителей на новом портале связан с заявками на подбор персонала, которые руководители формируют в СУ «ГАНДИВА», и с базой кандидатов E-Staff, в которой менеджеры по персоналу ведут работу с кандидатами. Таким образом, руководители получили возможность доступа ко всем резюме кандидатов, находящимся в работе по их заявкам.

И, наконец, платформа имеет огромный потенциал для развития. В обозримом будущем будет реализована возможность записи в группу на тренинг через данную платформу и отображения участия в очном обучении в личном кабинете, формирования индивидуальных планов развития с учетом компетенций сотрудника, возможность выдачи сертификатов сотрудникам по итогам обучения и многое другое.

*P.S. Зайти на образовательную платформу можно через корпоративный портал или по ссылке на удаленный доступ. Система потребует от вас авторизации — введите свои логин и пароль как при входе на рабочий компьютер. **А***



УЧИМСЯ ПРИРУЧАТЬ ДРАКОНА



Люди освоили космос, долетели до Луны, расщепили атом, построили андронный коллайдер, но почему-то никак не могут справиться с одной маленькой противной привычкой откладывать все на потом. Чтобы понять это противоречие, давайте представим, что в нашей голове живет гений имышленый дракон. Гений умен, быстро принимает решения, строит планы и вообще интересный человек. А у дракона на первый план выходят инстинкты и эмоции, но именно от него зависит решение, делать гению что-то или нет. Дракон, конечно, слушает гения, но только пока первый этого хочет, заставить его невозможно. Как быть? Давайте найдем способы его приручить. ►

Итак, гений хоть и умный, но слабохарактерный, ему трудно противостоять бойкому дракону, который вступает в игру, когда ему вздумается, и рушит планы гения. А все потому, что мысли о долге и неприятных задачах заставляют мозг чувствовать боль и он интуитивно стремится избежать ситуаций, приводящих к страданиям, а дракон ему в этом помогает. У него много масок, и он найдет рациональному человеку любые объяснения, почему стоит отложить важное на потом, подкинет массу мелких и неважных дел, чтобы заполнить время и даже поможет объяснить провал. Приходилось же слышать, а может и самим говорить такое: «Сдал бы экзамен лучше, если бы времени было побольше, невозможно все успеть!» Волю дракону дать легко, достаточно пару раз поддаться его влиянию, и дело сделано — привычка сформировалась, а дракон прочно встал у руля. При этом сам человек входит в зомбированное состояние и не замечает, как вместо решения задач, написания текстов, работы над проектами проверяет ленту социальных сетей, комментирует сообщения или читает все без разбора. Расплата за безволие печальна — рациональный человек мучается виной, находится в стрессе и постоянно переживает за проекты. Корит себя, но справиться с драконом не может. Наш дракон боится только крайних сроков выполнения задач и неминуемого провала. Вот тогда он уступает место гению и позволяет исправить опасную ситуацию. Помните студенческие годы, как в ночь перед экзаменом откуда ни возьмись появлялись силы, воля и полугодовой объем информации каким-то волшебным образом помещался в память, пусть и не надолго.

ТРИ ШАГА К ПЕРЕСТРОЙКЕ

1

Силой воли привычку откладывать дела не победить. Проиграв в открытом бою, потом сложно вновь «взяться за оружие». А вот заручиться доверием дракона и начать его воспитывать можно. Дракон просыпается в мозге не просто так, он реагирует на сигналы и стимулы — определенное место, время, самочувствие, реакцию на других людей и их действия. Важно почувствовать его отклик и определить болевую точку, на которую он отреагировал. **И это будет первый шаг на пути к управлению привычкой откладывать дела — шаг познания своего дракона, потому что у каждого человека дракон реагирует на разные импульсы.** Как сказал один успешный бизнесмен, сопротивляющийся этой привычке всю жизнь: «Если вы видите трех безногих, это вовсе не значит, что они потеряли ноги по одинаковой причине. Найдите свои болевые точки!»

Это рациональный человек получает удовольствие от работы, а вот дракону за послушание и минуты тишины требуется вознаграждение. **Наш третий шаг в приручении дракона состоит в том, чтобы придумать ритуал вознаграждения за его усилия.** Эмоциональный

отклик можно получить, если сходить в театр, посмотреть фильм, приятно поужинать или пролистать ленту социальных сетей. Главное — верить и убедить себя в правильности нового подхода, заручиться поддержкой единомышленников. Социальное давление приручает дракона, он любит быть хорошим в глазах других людей. Можно поместить в зоне видимости фотографии мест, где планируете побывать, образы успешных профессионалов. Так мозг, находясь в рассеянном состоянии, будет стимулировать мыслительный процесс и не позволит нарушить планы. В курсе будет и дракон, правда, теперь для него будут установлены границы дозволенного и работающая система вознаграждения. Кстати, если дракона будоражат иконки социальных сетей на компьютере, можно создать два рабочих стола. И на период работы запускать только рабочий, а на период отдыха — развлекательный.

3

Второй шаг — разработать план реакции на волнительные для привычки сигналы. Например, отключать Интернет или телефон на время выполнения задачи, готовиться к экзаменам в скучном месте в библиотеке, ставить

2

себе таймер и усиленно работать в запланированный промежуток времени, отказаться от негативных мыслей и не развивать их, а то и вовсе не подходить к компьютеру, если рассеянное состояние находится на пике. Словом, создавать обстановку тишины, в которой дракон не сможет слышать и видеть возбуждающие сигналы. А еще можно написать задачу или название проекта на бумаге и положить в карман. Рассеянный мозг будет над ней работать незаметно для нас. А когда состояние сфокусируется, у нас уже будет несколько решений и идей.



ЗАДАБРИВАЕМ ДРАКОНА «ПОМИДОРОМ»

Наш дракон боится многозадачности и загруженности, потому что рациональный человек способен перегрузить мозг и человека до изнеможения. И если бы не дракон, истощения и стресса нам не избежать. Чередования упорного труда и отдыха должны быть разумными. В этом нам поможет метод «помидора», который разработал профессор Черилло. Он назвал прием так, потому что использовал для работы кухонный таймер в форме этого овоща. Итак, ставим таймер на определенное время, например на 25 минут, и в этот промежуток упорно и сосредоточенно трудимся или учимся. Затем даем себе отдых, а дракона вознаграждаем за терпение чтением новостей или подведем итогов сделанного. Парадокс, но он, оказывается тоже любит гордиться результатами! Работать по методу «помидора» можно и без таймера и включить его, как только концентрация внимания ослабла. При таком подходе дракон и рациональный человек становятся одной командой, легко преодолевают критический вход в задачу, а прогресс в работе создает ощущение завершенности и уменьшает желание откладывать дела.



СОЗДАЕМ ЛИЧНУЮ СИСТЕМУ ЗАЩИТЫ

Действия — криптонит (слабое место) для нашего дракона. Он боится оказаться не у дел и успокаивается, когда для его «бесчинств» точно запланировано время. В этом нам поможет ежедневник, в который можно внести ключевые задачи на неделю и каждый день «разбивать их на порции» накануне вечером перед сном, не забывая про развлечения для дракона. Планирование превращает пугающие задачи в небольшие, понятные для рационального человека, и он чувствует себя увереннее. Уверенность прибавится, если мы точно определим свою главную цель — «важное лично для меня» — и в соответствии с ней построим персональную матрицу срочных, не срочных, важных и неважных дел. Дело в том, что дракон силен, когда у нас нет точного понимания области, в которой мы хотим добиться успеха. Мы рассредотачиваем усилия по нескольким направлениям и часто следуем за тем, что хочет дракон, наивно полагая, что раз мы делаем что-то с удовольствием — это и есть наше предназначение. Когда мы научимся видеть мир через матрицу, то избавимся от заблуждений и приурочим дракона раз и навсегда.

Определение срочного и важного лично для нас необходимо хорошо продумать. Порядок приоритетов — удел рационального человека, это сделает его сильнее. Так именно он станет определять срочность и важность, а не крайний срок выполнения задач, который со временем вообще может перестать работать как стимул. Вписывая ежедневно в сегменты квадрата дела, нам удастся увидеть, на что тратится время жизни и способен ли этот путь привести к глобальной, долговременной цели. Кстати, и ежедневник, и персональный квадрат важности позволяют понять, на каких задачах включалась привычка откладывать дела, и пристально проанализировать их.



Вам может показаться, что привычку откладывать дела на потом можно превратить в друга. Но это не так. В воспитании собак важно никогда не позволять четвероногому другу доминировать над человеком, и тогда дружба человека и животного будет приносить пользу. Это также относится и к нашему дракону. Он процветает от бессознательного отношения, а вот правильное внимание делает его дисциплинированным. Постоянно замечая присутствие дракона, можно контролировать баланс сил рационального и нерационального в нас и в нужный момент твердо говорить привычке: «Нет не сейчас». Тогда благоприятные перемены не заставят себя ждать. Попробуем? **✍**

ПО МЕСТАМ КРАСОТЫ И СИЛЫ



Здесь Рождество празднуют круглый год, неделя начинается в воскресенье, а зимой начинает цвести пустыня. К столице этой страны обращены взоры мира, населения «кот наплакал», но на улицах от столпотворения и «яблоку негде упасть». Догадались?! Конечно же, это Израиль. Святая Земля, Мир Обетованный, колыбель трех религий мира. Здесь в ноябре побывала наша коллега — ведущий менеджер по обучению Мария Важенова (Нижний Новгород). В ее рассказах Израиль заиграл новыми красками, открыл новые смыслы и наполнился очарованием. Мария приглашает вас в путешествие...





Я всегда воспринимала Израиль как Святую Землю. Есть Мекка для мусульман (Мекка — город в Саудовской Аравии — прим. ред.) и есть Израиль, в частности Иерусалим, — для христиан. Для меня это больше, чем просто государство Ближнего Востока, это совершенно отдельное явление в истории, а также на политической и географической карте мира. И почему-то давно сложилось убеждение, что попасть туда нереально и по финансовым и по политическим соображениям. Постоянные арабо-израильские военные конфликты подливали масло в огонь. Но загадочность Израиля, его невероятно богатая история, непохожесть на Россию и Европу продолжали меня манить. И вот в прошлом году вместе с группой из Нижнего Новгорода я отправилась в путешествие.

Подготовка

Перед поездкой я много говорила со знакомыми, которые уже побывали в стране. Читала о тех местах, где мне предстояло побывать. И была

в предвкушении, меня ждало путешествие в историю, ведь в Израиле почти каждый кусочек земли — это какое-то значимое место.

Мы с группой прошли серьезный инструктаж о правилах поведения в аэропорту и в самом Израиле и Палестине, после которого я чуть было не отказалась от поездки. Нас тогда здорово напугали. Основной лейтмотив инструкций был таким: напряженная религиозная и политическая обстановка, арабо-израильское противостояние плюс сильнейшие меры безопасности: военные, которые ходят по улицам и не любят пристального внимания, сигналы тревоги и бомбоубежища. Нас также предупредили, что таможенный контроль в Израиле крайне суров, и без объяснения причин нас могут депортировать в Россию. Кроме этого, были опасения, связанные с обострившимся на тот момент конфликтом между Греческой и Русской православными церквями. В плане поездки у нас было много святых мест, в большинстве из которых находятся греческие церкви и монастыри. Нас туда могли просто не пустить. Но впоследствии оказалось, что греки в Израиле относятся к Иерусалимской церкви и дружелюбно настроены по отношению к русским. А вообще, поездка на Святую Землю — это счастливый билет, который выпадает, возможно, один раз в жизни, и каждый из нас едет туда как представитель своего рода, своей семьи. Именно эта мысль укрепила меня в уверенности участвовать в поездке. К большой радости, мои опасения сбылись только на половину, но зато ожидания оправдались в полной мере! ▶

ТУРИСТАМ НА ЗАМЕТКУ!

У России с Израилем безвизовый режим. Вам понадобится только заграничный паспорт.

В паспорте вам не поставят отметки о пребывании в стране, вместо этого на въезде выдают бланк со сроками вашего пребывания в стране, его необходимо предъявить, если вас останавливают военные или полиция. Больше никаких следов в паспорте о том, что вы были в Израиле, у вас не останется. Важный момент — если вы незамужняя девушка и путешествуете одна (при этом приглашения от друзей/родственников из Израиля у вас нет) или вы были в Сирии/Египте, то есть вероятность, что вас могут не пустить в страну. Будьте к этому готовы.



Вперед, к приключениям

Наши невероятные приключения начались уже в самолете «Москва — Тель — Авив». Почти половину пассажиров составляли ортодоксальные евреи: в белых рубашках, черных широкополых шляпах, с бородой и пейсами (длинные неподстриженные пряди волос на висках). Они молились всю дорогу, стоя в проходах. А стюарды перед подачей еды спрашивали, какой мы предпочитаем стол: кошерный или обычный. Вот тут-то мы и почувствовали: Израиль рядом!

Мы приземлились в аэропорту Бен Гурион, который считается одним из самых безопасных в мире — здесь повышенные меры контроля и безопасности. Говорят, что каждый уголок аэропорта оборудован камерами, которые считывают вашу физиогномику и сразу распознают недружелюбно настроенных туристов. Нас ждал мини-допрос о целях прибытия в страну, семейном статусе, месте работы. Также проверили отметки в паспорте о посещении Египта и Сирии, с которыми у Израиля напряженные отношения. С учетом того, что одного из наших туристов из группы задержали в допросной комнате на четыре часа, первое знакомство со страной оказалось напряженным. Подобные меры безопасности в Израиле не редкость, но, как правило, проверки происходят на крупных магистралях или вблизи значимых объектов.



Попробовать кошерную еду можно уже по дороге в Израиль, прямо в самолете



Аэропорт Бен Гурион — один из самых безопасных в мире

Больше в городах Израиля нас не проверяли. Остальные восемь дней мы наслаждались атмосферой страны, ее уникальностью и забыли о напряженном первом знакомстве.

Но напряженность все-таки витает в воздухе. Это, во-первых, арабо-израильское противостояние. В некоторых частях страны дороги разделены по зонам: А — палестинский контроль и Б — смешанный палестино-израильский контроль. Нас предупредили, что евреям запрещен проезд на территорию Палестины. Встречающий нас гид-еврей был вынужден выйти из автобуса и оставить нас, когда мы въезжали в Палестину, где должны были ночевать первые два дня. Во-вторых, религиозное противостояние: христиане, мусульмане и иудеи находятся в очень близком соседстве, и каждый отстаивает право на главенство своей веры, вплоть до кровопролития. В Израиле до сих пор совершаются убийства и притеснения на религиозной почве. Несмотря на то, что главные святыни христианского мира находятся в Израиле, быть христианином в этой стране опасно.

К военным, что хранят порядок на улицах города, и полицейским мы привыкли быстро. В крупных городах, думаю, многое уже напоминает Европу и не сильно отличается от знакомых нам пейзажей. Но нам посчастливилось побывать в тех уголках Израиля, где витает стопроцентный дух востока и таинственности.



Несмотря на строгость закона, полицейские могут быть очень дружелюбными



В логотипе полиции Израиля использован традиционный символ — звезда Давида



Стена между Израилем и Палестиной кажется довольно массивной даже издалека



А вот так стена между Израилем и Палестиной выглядит вблизи

СПРАВКА:



Расстояние от Москвы до Иерусалима — 2650 км, время в полете — 3 часа 45 минут. Время отстает от московского на час зимой и совпадает летом.



Государственные языки — иврит и арабский.

Время с полудня пятницы и до вечера субботы (шаббат) считается обязательным для отдыха с семьей и близкими, многие заведения и общественный транспорт не работают. Автомобильные дороги превращаются в велосипедные и самокатные трассы.



Дома в Израиле построены из белого иерусалимского камня, который хранит холод в жару. Центрального отопления и горячего водоснабжения нет.

Мертвый сезон в Израиле — июль и август, воздух раскаляется до 45 градусов, дует сухой ветер. Вечера прохладные, поэтому теплая одежда и непромокаемые дождевики обязательны. ▶



Израиль — название страны переводят как «Принц Божий» или как «Имеющий власть над силами». Столица — Иерусалим, но из-за арабо-израильского конфликта в мире в этом статусе ее не признают. Деловая столица — Тель-Авив.



Основной общественный транспорт — автобусы и маршрутки, трамвай — только в Иерусалиме, а метро протяженностью в 1,8 км — в Хайфе. Составлять туристические маршруты легко, так как все города находятся рядом. За 12 часов можно объехать всю страну вдоль и поперек.



Навстречу чудесам и загадкам!

Для меня атмосфера Израиля — это атмосфера чуда! Все евангельские события там оживают, и вопросов не остается, было ли это на самом деле или нет. Было, есть, оживает на твоих глазах.

Чего, например, стоит Лавра Саввы Освященного — это пустынный монастырь, стены которого и строения выполнены из белого камня. Часть построек находятся в скале — они являются ее частью. Вокруг пески. Внутрь пускают только мужчин. Монастырю более 1500 лет, и в нем никогда не было электричества. Службы ведутся по строгому уставу — богослужения начинаются в районе трех часов ночи при свечах. Даже когда находишься рядом с этим местом, осознаешь, насколько оно древнее!



Надпись на специальном лифте для шаббата. Он сам останавливается на каждом этаже.



В Израиле всегда можно расплатиться и американским долларом, и израильским шекелем

Еще Израиль — это загадка, это страна, население которой на 75% состоит из евреев. А их мир и культура уникальны. Например, неделя в Израиле начинается в воскресенье. А выходные — это пятница и суббота. Суббота (шаббат) — это главный выходной, как воскресенье в остальном мире. В этот день не работают магазины, кафе, общественный транспорт. Мы жили в еврейской гостинице, где есть специальный лифт для шаббата. Поскольку в этот день еврею нельзя ничего делать (в том числе нажимать на кнопки лифта), лифт останавливается на каждом этаже.

А вот, например, в Иерусалиме много арабов. Однажды мы возвращались в гостиницу ночью и видели, как они моют булыжные мостовые в Старом городе, а на следующий день прямо на них они выкладывали овощи, фрукты, зелень и бойко ими торговали.

Для меня поездка оказалась удивительной. За восемь дней мы побывали в двух государствах, увидели много достопримечательностей, но особенно мне хочется рассказать о местах силы и красоты.

ТУРИСТАМ НА ЗАМЕТКУ!
Израиль в целом очень комфортная страна (если не брать в расчет повышенные меры безопасности и возможность депортации). Везде принимают доллары и шекели. Обменники есть почти на каждом шагу. Большинство жителей понимает русский язык и, конечно, английский. Если будете в Иерусалиме в Старом городе и особенно на панораме, берегите кошельки и сумки, там очень много ворюшек. И обязательно пользуйтесь солнцезащитным кремом!
Не забудьте взять с собой фотоаппарат, ведь каждый кусочек Израиля уникален. Всегда берите с собой воду и много пейте, в Израиле жарко!



ТУРИСТАМ НА ЗАМЕТКУ!
Израиль и Палестину разделяет стена длиной более 70 километров и высотой 8 метров. Особенность пересечения этой стены состоит в том, при въезде в Палестину из Израиля проходить КПП и какие-либо проверки не требуется, въезд для туристов абсолютно свободный.

ПО МЕСТАМ СИЛЫ

Вифлеем

Это сердце Палестины и центральное место празднования Рождества для всех христиан. Здесь в пещере на свет появился Иисус Христос. Над этим местом возведена красивейшая базилика. Также в храме находится известная на весь мир икона Божией Матери, которая улыбается (на всех остальных у Богородицы скорбный вид, ведь Она знает, что ждет Ее Сына).

Мы гуляли вечером по Вифлеему, и почти на каждом шагу можно было встретить изображения, а также фигуры Иисуса в яслях и, конечно же,

католического Санта-Клауса. В жарком Израиле это было особенно забавно.

Недалеко от базилики находится так называемая Молочная пещера, где, по преданию, Богородица кормила Иисуса, и одна капля ее молока упала на пол, после чего вся пещера покрылась белым налетом.

И действительно, пещера изнутри вся белая. Сюда приходят женщины, которые хотят родить ребенка. И говорят, что Богородица слышит их, и каждая пришедшая обретает долгожданное счастье материнства.

Что поразило, так это «встреча» с нашим героем-соотечественником. Рядом с базиликой Рождества Христова есть небольшой скверик, где стоит памятник Юрию Гагарину. Оказывается, его установили в 2018 году как напоминание, чего можно добиться, двигаясь по пути знаний! ▶



Вифлеем — это сердце Палестины и центральное место празднования Рождества для всех христиан



«Hic de Virgine Maria Iesus Christus Natus est» — «Здесь родился Иисус Христос от Девы Марии»



Известная на весь мир икона Божией Матери, которая улыбается

Гора Искушения

Гора Искушения тоже находится на территории Палестины. Это гора, куда Иисус Христос отправился после крещения в водах Иордана и где он провел 40 дней в посте и молитве. При внимательном осмотре горы можно заметить, что вся она испещрена различными пещерами, которые были вырыты первыми монахами-отшельниками. Венчает гору монастырь, где живет всего один монах. К монастырю, закручиваясь серпантином, ведет широкая горная тропа, по которой можно подняться пешком, и подниматься на нее нужно в полном молчании. Под палящим солнцем сделать это совсем не просто. Существует предание, что не каждый сможет совершить это восхождение. Гид рассказал нам много пугающих историй, после которых особенно упорно хотелось преодолеть этот непростой подъем. Путь занял минут 20 или 30. Главная святыня монастыря — пещера и камень, на котором молился Иисус. В монастыре мы увидели того самого единственного живущего здесь монаха Герасима. Старенький сгорбленный, морщинистый дедушка встречал нас, сидя на стуле. В его глазах чувствуются вся мудрость жизни, необыкновенная сила духа и потрясающее спокойствие и умиротворение. У нас же спокойствие мгновенно улетучилось, когда нам предложили выйти на длинный и узкий балкон монастыря. Отсюда открывается удивительный вид, — мы словно парили над землей. В общем, выйти на балкон духу хватает не у всех.



Улица Via Dolorosa — путь следования Иисуса Христа до места распятия



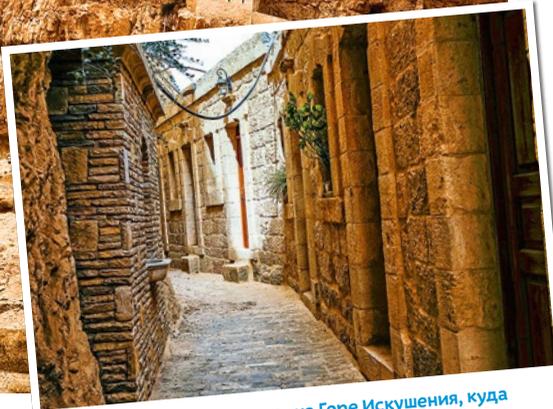
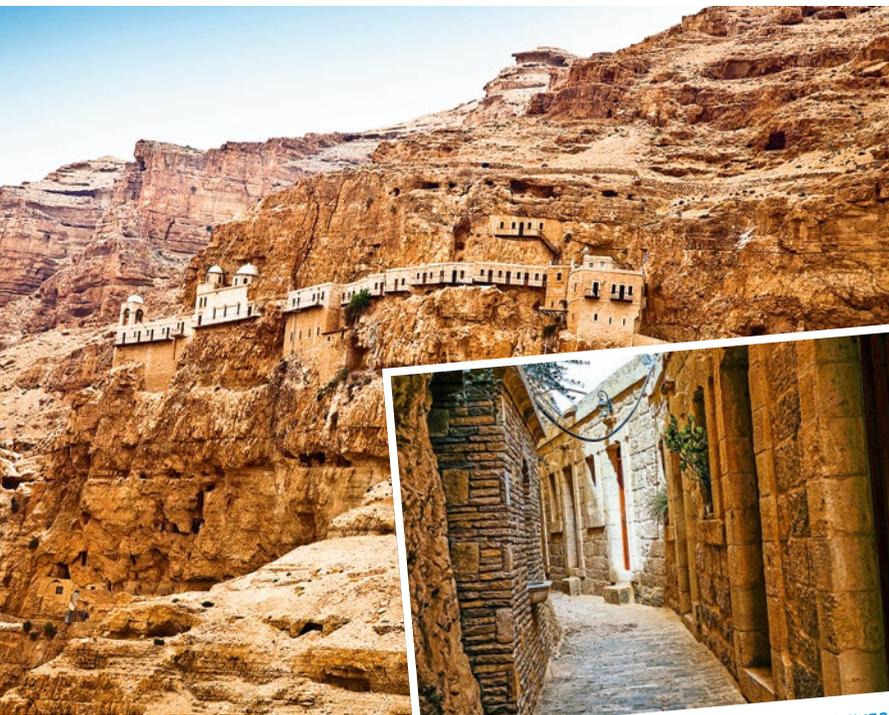
Улица Via Dolorosa и Храм Гроба Господня

Via Dolorosa в Иерусалиме — «Путь скорби». Так называется улица, которая ведет по пути следования Иисуса Христа от места, где Понтий Пилат вынес смертный приговор, и до места распятия. По пути следования отмечены 14 станций, где происходили значимые события этого скорбного пути: темница, где находился Иисус в ожидании приговора; место, где Пилат умыл руки и вынес приговор; первое падение под тяжестью креста; последний взгляд Матери на Сына; порог Судных врат (по традиции того времени именно здесь приговор мог быть обжалован, но никто из толпы не осмелился выступить в защиту Христа) и так далее.

Улица очень оживленная, сейчас на ней ведется активная торговля, арабы кричат наперебой и предлагают товар. Но когда ты идешь и начинаешь погружаться в события, произошедшие здесь более 2000 лет назад, все это многоголосье приглушается собственными мыслями. По сложившейся традиции каждый из нас заранее купил небольшое распятие из оливкового дерева и весь путь мы прошли с крестами в руках. Не зря говорят, что у каждого человека свой крест (в плане обстоятельств жизни). Это особенно ясно чувствуешь на улице Via Dolorosa. Сначала мы с группой активно обсуждали увиденное, но к третьей или четвертой станции каждый остался наедине со своими мыслями. И многие, даже толком не осознавая происходящего,

плакали. Здесь ты чувствуешь события Евангелия особенно остро. Наверное, даже сомнения в этот момент уходят: все, что написано, — правда.

Завершением «Пути скорби» становится Храм Гроба Господня — сердце христианской веры. Внутри храма располагается кувуклия — часовня над местом, где был погребен Иисус Христос после распятия. Именно здесь на Пасху сходит Благодатный огонь — до сих пор необъяснимое учеными чудо. После нескольких часов в очереди мы попали в святая святых — внутрь кувуклии. Первый шаг, второй... и мы попадаем в придел Ангела. Помещение небольшое — размером примерно три на три метра, но здесь потрясающе красиво! Именно здесь Мария Магдалина встретила Архангела Гавриила и услышала, что Иисус Христос воскрес. Из придела Ангела в следующее святое место — Гроб Господень — имеется вход в виде невысокого каменного портика размером примерно метр на метр. Здесь прохладно. И время как будто останавливается. Не слышно даже тиканья часов, и, кажется, даже пульс замирает.



Вид внутри монастыря на Горе Искушения, куда Иисус Христос отправился после крещения

ПО МЕСТАМ КРАСОТЫ

Иерусалим

Это столица и сердце страны! Иерусалим разделён на старый и новый город.

Старый город обнесен с XVI века крепостной стеной с одиннадцатью входными воротами. Здесь, на площади в один квадратный километр, расположены главные святыни мира — христианский комплекс Храм Гроба Господня, священная для евреев Стена Плача, религиозный комплекс мусульман Купол Скалы и сотни других. Не зря говорят, что здесь физически ощущается присутствие высших сил, а волшебства добавляют средиземноморские, арабские, африканские и дальнеазиатские потоки воздуха, что сталкиваются над городом, и создают невероятное звучание перекатывающегося песка и мелкая сухая галька. Со стен в старом Иерусалиме открывается завораживающий вид на город и его окрестности, в хорошую погоду на горизонте можно увидеть узкие полоски Средиземного и Мертвого морей, расположенные от города почти на равном расстоянии. Здесь приятно встречать рассветы и провожать закаты, прогуливаться по стенам и так завершить изучение Иерусалима. Обязательно погуляйте по ночным улочкам Старого города, вы почувствуете Восток! Это незабываемо! ▶



Типичные узкие улочки Старого города Иерусалима



Дамасские ворота — главные ворота мусульманского квартала Старого города Иерусалима

ТУРИСТАМ НА ЗАМЕТКУ! В Старом городе проходят завораживающие фестивали: осенью — средневековый фестиваль рыцарей, в июне — фестиваль света и музыки. Подсвеченные и прорисованные в сумеречном небе башни и дворцы, световые и оптические иллюзии превращают Иерусалим в сказку. А в музее «Башня Давида» у Яффских ворот в Цитадели «Ха-Мецуда», почти ежедневно проходят два вечерних светомузыкальных шоу — «Ночная мистерия» и «Царь Давид». Под открытым ночным небом в воздухе появляются два десятка исторических сцен, а настоящие развалины цитадели встраиваются в виртуальные образы. Представление длится 45 минут.





Отложения соли на побережье Мертвого моря



В Мертвом море практически невозможно утонуть и даже просто поплавать в нем не получится



Мертвое море

Говорят, здесь особенно красивые рассветы. Действительно, но и закаты тоже! Мне запомнился первый рассвет в Палестине, когда я открыла окна гостиницы и увидела необычный арабский город. Передо мной было множество домиков из желтого камня. Я будто открыла окно в сказку! Да и природа Израиля поражает: горы и равнины, пустыни и источники, цветущие рощи и пальмы, река Иордан и Мертвое море.

Говоря о Мертвом море, нужно отметить, что его воды горькие на вкус, а язык может

онеметь, если вода попадет в рот. Плавать здесь невозможно — только лежать, пытаясь удержаться на плаву, и наслаждаться теплым пустынным воздухом и морскими далями. В памяти, кроме солёности воды и испытанного чувства невесомости, остался невероятной красоты закат. Закат с привкусом соли! С учетом того, что, по данным ученых, через 70 лет Мертвое море окончательно пересохнет (уже сейчас оно стремительно мельчает), было немного грустно и удивительно, что я смогла увидеть это уникальное явление природы.

ТУРИСТАМ НА ЗАМЕТКУ!

С середины ноября по март в Израиле сезон дождей. Имейте это в виду при планировании времени путешествия.



По воде именно этого моря-озера ходил сам Иисус Христос



Галилейское море

Галилейским морем в Библии называется уникальное озеро Кинерет, или Тивериадское озеро. Оно ниже уровня моря примерно на 210 метров. Самый известный сюжет — это, конечно же, библейский рассказ о хождении по водам, когда Иисус, усмиривший бурю, прошел по поверхности Галилейского моря. Именно в этом озере вылавливают Рыбу Святого Петра, отведать которую предлагают в местных кафе и рестораниках. Считалось, что святой Петр, по профессии бывший рыбаком, именно эту рыбу ловил очень часто. Два темных пятна, которые можно увидеть за жабрами некоторых видов этой рыбы, считаются навсегда отпечатавшимися следами пальцев апостола. По этой причине в Израиле ее называют Рыбой Святого Петра. Озеро Кинерет по форме напоминает человеческое сердце — и это отражает его значение для страны: воду природного водохранилища пьет практически весь

Израиль. У озера бьют несколько соленых источников. Из-за этого и сама пресная вода Кинерета приобретает несколько солонватый привкус. Но, что удивительно, поговаривают, что река Иордан хотя и вытекает из солонватого Кинерета, вода ее остается совершенно пресной. Возможно, из-за этой особенности художники предыдущих эпох зачастую на картах изображали Иордан отдельной линией, проходящей через Кинерет, как бы желая подчеркнуть тем самым, что их воды не смешиваются. По берегам озера цветут олеандры, а банановые и финиковые рощи населены птицами. Вдоль всего побережья озера находятся «дикие» и платные (их большинство) пляжи, всевозможные места отдыха. На берегах озера бьют горячие источники, богатые солями и серой. В общем, здесь можно не только насладиться красотой озера, но и устроить себе оздоровительные процедуры. Мы искупались в радоновых источниках — очень рекомендую!

Кошерно, значит по-настоящему!

Из-за постоянных перемещений по стране мы сменили немало гостиниц. В основном это привычные гостиницы европейского типа. Кухня тоже была привычной. Единственное место, которое удивило — это Тверия (расположена на берегу Галилейского моря). Здесь мы жили в еврейской гостинице. И, соответственно, вся пища была кошерной.

Слово «кошер» пошло от понятия «кашрут» — законов и предписаний, касающихся жизни евреев. Свод этих положений описан в Торе, основном иудейском собрании религиозных текстов. Из более чем 600 заповедей свыше 50 касаются еды и определяют, что такое кошерный продукт питания. Требования предъявляются в основном к выращиванию культур, убою скота и предварительной обработке сырья, составу продуктов. Практически всегда исключается содержание любых посторонних примесей и ненатуральных добавок. То есть кошерный — значит соответствующий принятым канонам, натуральный. Так, на нашем столе не было свинины. Блюда готовили из курицы, но, как нас заверили, она была убита по определённым правилам (извините за дальнейшие подробности): одним ударом острого ножа, чтобы птица не мучилась, и из нее была выпущена вся кровь. Дело в том, что иудеям нельзя смешивать мясную и молочную пищу, так как «козленка нельзя варить в молоке его матери». Поэтому с утра у нас, например, был творог и селедка. Странное и непривычное сочетание. Ну и, конечно, топовыми блюдами во всех гостиницах были хумус (закуска из нутового пюре) и фалафель (жареные во фритюре шарики из измельчённого нута), а также небольшие лепешки из пресного теста — очень вкусно и сытно.

ЧТО ПРИВЕЗТИ ИЗ ИЗРАИЛЯ:



Свадебное вино из Каны Галилейской, финики и специи



Крест из оливкового дерева



Украшения из эйлатского камня (камня Соломона) — природного соединения нескольких самоцветов



ТУРИСТАМ НА ЗАМЕТКУ!

На рынке и в маленьких магазинчиках торгуйтесь, скидка вам обеспечена. Старайтесь не покупать сувениры на основных туристических маршрутах, лучше свернуть немного в сторону, и вы найдете аналогичный ассортимент, но значительно дешевле. С полицией и любыми другими представителями общественных мест (работниками аэропорта, например) будьте предельно вежливы и лучше обойтись без шуток.

Наверное, у каждого из нас есть свои места силы. Там мы заряжаемся энергией, напитываемся красотой и, кажется, наполняемся чем-то значительным и мощным. Именно сочетание красоты внешней и красоты внутренней делает нас более сильными, спокойными и гармоничными. Здесь удивительным образом соединяются красоты пейзажей, старинные памятники истории, великие древние святыни и разные культуры и традиции. Это сочетание делает Израиль не просто уникальной страной, а настоящим местом силы для тех, кто чувствует и верит! ✨

ДУШЕВНО И ВЕСЕЛО! ВСЁ ПО-НАШЕМУ!

Как провести время с пользой, как уютно поздравить коллег и как правильно болеть за любимую сборную по хоккею? Мероприятия, в которых мы участвуем и которые мы организуем, всегда отличаются теплотой, душевностью и активностью коллег.



Квартирник

Вечером 1 марта 2019 года второй этаж автосалона ГАЗ в Нижнем Новгороде превратился в настоящую квартиру. Уютно устроившись в креслах-мешках или на полу на теплых пледах, сотрудники компании «АГАТ» стали участниками квартирника, посвященного празднованию 23 февраля и 8 марта.



Кто-то пьет чай с пряниками, кто-то чистит мандарины, а кто-то играет в лото, домино или шахматы. Приглушенный теплый свет, гирлянды из лампочек, носки на прищепках для тех, кто не захотел надевать приготовленные тапочки, фотозона с советскими креслами и старинным телевизором добавили колорита квартире с именем «АГАТ». Здесь не было чужих людей. Все, кто пришли: коллеги и члены их семей — друзья, поэтому и атмосфера праздника была соответствующая — теплая, душевная, располагающая к поздравлениям и пению любимых песен.

А помогли в создании настроения артисты известной в Нижнем Новгороде музыкальной группы «Корсар» — Евгений Гурин и Андрей Стрельников. Они исполнили, а мы подпевали песни групп «Агата Кристи», «БИ-2», «Серьга», «Жуки», «Машина Времени», «ЧайФ», «Кино» и «Наутилус Помпилиус», Ляписа Трубецкого и Гарика Сукачева. Так в компании поздравили мужскую и женскую половины «АГАТ» с Днем защитника Отечества и с Международным женским днем. Со сцены звучали поздравления и стихи в исполнении коллег и даже сольные музыкальные партии.

В тот вечер мы многое прочувствовали и многое услышали: в марте «за окошком месяц май», и нам нужно жить так, чтобы не «села батарейка», впереди у нас «вечная молодость», а еще «есть только миг между прошлым и будущим», и именно этот вечер пролетел для нас как миг, который создал для всех нас «оранжевое настроение!» Наверное, это и есть то самое, ради чего мы собираемся вместе. **А**

Там слышат сердцем!

8 июня 2019 года сотрудники ГК «АГАТ» в Нижнем Новгороде отправились в удивительный мир, где чудеса становятся реальностью и люди свободно общаются на понятном всем языке. Это место хоть и называется школа-интернат для глухих детей, но в нем дети слышат. Только слышат по-особенному — своим открытым сердцем.





Раскроем секрет, что в интернате помимо обучения ребят педагоги занимаются еще и личностным развитием детей — вовлекают их в настоящее волшебство — театр «Пиано». Уже много лет подряд воспитанники имеют возможность не только познавать науки, но еще раскрывать свои таланты в сценическом мастерстве.

Свидетелями таланта ребят стали и мы. Для нас воспитанники интерната под чутким наставлением художественного руководителя, режиссёра и основателя театра «Пиано» Владимира Чикишева устроили театральный мастер-класс, в котором смог поучаствовать каждый из приехавших. И все ловили себя на мысли, что, даже не зная языка жестов, мы хорошо понимали этих детей. Ведь нет более универсального языка в мире, чем язык дружбы и искусства.

А как же горели глаза ребят, когда мы пригласили их вместе пересадить «зеленых друзей» и высадить душистые кустарники жасмина на территории школы. В такие моменты понимаешь, как им это необходимо — просто пообщаться с кем-то не из своей среды и прикоснуться к какому-то общему хорошему делу.

За несколько часов, проведенных в школе-интернате, мы успели: осмотреть окрестности школы и познакомиться с ее учениками; навести красоту на ее территории; посадить цветы и кустарники; установить забор; помыть окна; приготовить вкуснейшие круассаны, да и просто душевно провести время вместе.

Уже второй раз мы побывали в стенах этой школы, и как же здорово, что за наше отсутствие она изменилось только в лучшую сторону! Появилось больше жизни, ярких красок и активностей для детей. Но осталось неизменным необыкновенно теплое отношение педагогов и руководства к воспитанникам интерната и его гостям.

Спасибо всем, кто принял участие в благотворительной поездке и помог этой прекрасной школе, где по-настоящему любят детей, стать еще лучше. До новых добрых дел! **А**



Хоккеем за победу

С 20 по 22 мая 2019 года наша коллега, менеджер по маркетингу и рекламе Валерия Ушакова из Волгограда участвовала в поездке в Европу, ставшей подарком за победу в конкурсе лучших специалистов российской дилерской сети автомобилей SKODA по региону «Юг» в 2018 году. За три дня 12 лучших маркетологов посетили Чехию, Австрию и Словакию.

Выбор даты путешествия был сделан не случайно. Именно в этот период проходил матч Чемпионата мира по хоккею между Россией и Швецией. И это, конечно, для Валерии стало самым ярким впечатлением. «Мы все были в шарфах России и джерси с логотипом ŠKODA и командой кричали и поддерживали нашу сборную. Эти воспоминания остались надолго в памяти!» Многие девушки любят хоккей, так и Валерия раньше не была фанатом этого вида спорта, но теперь стала больше интересоваться этой игрой: «Она очень быстрая и стремительная! Иногда не успеваешь заметить, как за одну минуту игрок уже отправил шайбу в ворота!» Безусловно, живая игра намного эмоциональнее телеэтрансляции: «В реальности много мини-перерывов, остановок игры судьей, которые в эфире ТВ заполняются повторами или кадрами с болельщиками на трибунах, а живую на трибунах проходят игры, запускаются «волны», все пытаются увидеть себя на экране, а также есть много мелких организационных моментов, которые не показываются в прямом эфире, такие как чистка льда и стеклов (для телеоператоров), выезд ростовой куклы-символа на лёд», — вспоминает Валерия.



В целом, поездка получилась не только со спортивным, но и культурно-историческим характером. Участники побывали в Вене, покатались на электросамокатах и на колесе обозрения, совершили экскурсию и велопрогулку в чешском замке в Леднице. И, конечно, лучшим маркетологам было что обсудить (рабочие моменты, опыт продвижения) и поделиться фишками своей работы. Ну, а послевкусие от путешествия, как говорит Валерия, остается до сих пор, оно «хоккейно-удивительное, с нотками победы России!» **А**



**Беспорядок — как
правило, результат
отложенных решений.
Одри Томас**

ПОРЯДОК ПО ПОРЯДКУ

Вы наверняка встречали людей, у которых рабочий стол представляет беспорядочное скопление бумаг, где невозможно что-либо найти. А есть ребята, у которых рабочее пространство оформлено настолько креативно, что похоже на баррикады из сувениров, канцтоваров, папок, лотков с документами и исписанными стикерами. Да что и говорить, Альберт Эйнштейн изобретал за захлавленным столом и утверждал, что так он господствует над хаосом. Если в одном из этих примеров вы узнали себя, то эта статья для вас. Давайте поговорим о порядке на рабочем месте в офисе: о том, зачем он нужен, как он связан со здоровьем, как к нему прийти быстро и просто.

Оказывается, рабочее пространство говорит о нас больше, чем мы думаем: передает настроение, мысли, чувства и даже определяет поступки. Чистое и упорядоченное указывает на здоровье и открытость, а захламленное, с разбросанными вещами и предметами отражает стресс, путанные мысли, потерю жизненных ориентиров и слабоволие. Эксперименты показали — те, кто трудится в комнатах, переполненных канцелярскими принадлежностями и бумагами, на ланч выбирают вредные еду и напитки, а те, кто сидит в чистых помещениях, предпочитают здоровую пищу и спорт. Познавательная область мозга у людей, живущих в окружении беспорядка, излишне напряжена: беспорядок притягивает внимание, независимо от того, чем мы занимаемся, мы блуждаем мыслями от одного предмета или вопроса к другому, лихорадочно соображая: «Что это?», «Что мне делать с этим?» или «Когда я наконец доберусь до этого?»

А вот чистое и организованное рабочее место воодушевляет на продуктивную работу, позволяя вовремя и качественно закончить именно то дело, на котором мы сосредоточены. Голландские ученые вообще пришли к выводу, что беспорядок формирует потребность мыслить стереотипами, да еще и негативными, а также может быть способом привлечь внимание и отвоевать как можно больше пространства коллег. Ну, а про пылевых клещей, аллергию и микробы на поверхностях и говорить не приходится. Это вы и сами знаете!

Но не все так страшно, и победить негативные следствия беспорядка под силу всем нам. Достаточно привести в порядок дом, рабочее пространство — и ресурсы организма тут же восстановятся. Наведение порядка — это технология, важно следовать очередности шагов и не нарушать логику уборки, а она в том, чтобы избавиться от ненужного и найти место для удобного хранения нужного. Приступаем?! Кстати, нам понадобятся пустые коробки или мешки для мусора и специальные салфетки для чистки компьютеров. Начнем с придирчивого взгляда на рабочий стол, оценим его состояние: что мы храним на его поверхности и в ящиках? Теперь уберем со стола абсолютно все, включая монитор, клавиатуру, лотки с документами, сувениры, снимем стикеры. Протрем стол, клавиатуру, монитор, мышь и лотки от пыли и грязи. Заметим к слову, в Японии чистота компьютерной клавиатуры возведена в приоритет офисного порядка. Эти предметы здесь протирают антибактериальными салфетками регулярно. Так что смело за дело!

СОВЕТ:
ФОТОГРАФИРУЙТЕ
КАБИНЕТ, РАБОЧЕЕ
ПРОСТРАНСТВО,
НАПОЛНЕНИЕ ШКАФОВ,
КОНТЕЙНЕРОВ, ЯЩИКОВ
СТОЛОВ, СТОЛЫ
С ИНСТРУМЕНТАМИ
ДО УБОРКИ, А ПОТОМ
СДЕЛАЙТЕ ФОТОГРАФИИ
ТОГО, ЧТО ПОЛУЧИТСЯ
ПОСЛЕ, И СРАВНИТЕ.
ТАКИЕ СНИМКИ —
ОТЛИЧНАЯ МОТИВАЦИЯ
НЕ ВЕРНУТЬСЯ В ПРЕЖНЕЕ
СОСТОЯНИЕ И СТИМУЛ
СРАЗУ ВОЗВРАЩАТЬ ВЕЩИ
НА ВЫДЕЛЕННЫЕ ДЛЯ
НИХ МЕСТА.



СОТИРУЕМ И РАССТАВЛЯЕМ ПО МЕСТАМ

Перед тем как вернуть рабочие инструменты на место, взглянем на них критически еще раз и разделим на три категории:

1. **Используемые часто** (компьютер, клавиатура, компьютерная мышь, канцтовары, телефон и т.п.)

Расставим их правильно на рабочем столе. Первое — монитор. Он должен находиться на уровне глаз на расстоянии около 45 см от нас. Дальше — клавиатура — положим ее так, чтобы локти, когда мы набираем текст, лежали на столе. И спина болеть не будет, и сколиоз не страшен.

Второе — канцтовары. Скажем честно, нам ведь не всегда нужны горы ручек и карандашей, громоздящихся в уголке стола. То-то же! Так что оставляем под рукой только то, что действительно необходимо. Остальные предметы — телефон, ручка, карандаш — все, чем мы пользуемся правой рукой, кладем справа от себя. Для левой все, естественно, наоборот. Плюс здесь заключается в том, что мы не тянемся за необходимой вещью и не сносим все на своем пути.

2. **Используемые редко** (не каждый день), можно отправить на хранение в шкаф, тумбочку или на полки.

3. **Ненужное.** Всё ненужное распределяем, исходя из соображений рациональности: передаем туда, где это нужно, перемещаем в место общего доступа или сдаем на склад. Собственные неиспользуемые личные вещи забираем домой (сувениры, но не более трех, можно оставить для настроения) Выбрасываем совершенно ненужные вещи, а ненужную документацию сдаем в макулатуру. Предварительно проверяем, не попадут ли в нее материалы, содержащие коммерческую тайну (в этом случае пользуемся shredderом). Не забываем снять скрепки с утилизируемых документов.

4. Вещи и документы с **непонятым статусом** помещаем во временную коробку, давайте назовем ее «Карантин».

Проводя «инвентаризацию» и сортировку, анализируем, как часто мы пользуемся тем или иным предметом, оцениваем его рабочее состояние. После уборки стола переходим к уборке тумбочки. Последовательность та же. В верхний ящик укладываем вещи и предметы, которыми пользуемся три раза в неделю и чаще. В средний — те, что достаем раз в декаду, в нижнем храним личное — кружку, зарядник для телефона и т.п. Итог этого этапа уборки — наполненные мусорная корзина или пакеты для мусора, а также коробка «Карантин». ►

РАСПРЕДЕЛЯЕМ ПО МЕСТАМ ХРАНЕНИЯ

Для хранения вещей и материалов руководствуемся тремя базовыми принципами:

СОВЕТ:

НАШЕ ВНИМАНИЕ НЕ БЕЗРАЗМЕРНО, СОСРЕДОТОЧИТЬСЯ МЫ СПОСОБНЫ ЛИШЬ НА ОДНОЙ МЫСЛИ, ПРЕДМЕТЕ ИЛИ ДЕЙСТВИИ. НА ЭТОЙ ОСОБЕННОСТИ МЫСЛИТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА СТРОИТСЯ И СИСТЕМА РАЗДЕЛЕНИЯ ЗОН НА РАБОЧЕМ СТОЛЕ. В ЦЕНТРЕ — В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ — ВСЕГДА ДОЛЖНО НАХОДИТЬСЯ ТО, С ЧЕМ МЫ В ДАННЫЙ МОМЕНТ РАБОТАЕМ. В ЗОНЕ ПАССИВНОГО ВНИМАНИЯ У НАС МОЖЕТ НАХОДИТЬСЯ НЕ БОЛЬШЕ СЕМИ ПРЕДМЕТОВ ИЛИ ДЕЛ. ПОЭТОМУ ПО КРАЯМ СТОЛА МОГУТ НАХОДИТЬСЯ НАКЛЕЙКИ С НАПОМИНАНИЯМИ, ДОКУМЕНТЫ, СПРАВКИ, ТЕЛЕФОНЫ — ВСЕ, ЧТО МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОСНОВНОЙ РАБОТЫ. ДАЛЬШЕ ВСЕХ ОТ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЗОНЫ РАБОЧЕГО СТОЛА СЛЕДУЕТ РАСПОЛАГАТЬ ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩИ УДАЛЕННОГО ВНИМАНИЯ — МОТИВАЦИОННЫЕ КАРТИНКИ, БАННЕРЫ В ИХ ЧИСЛЕ. НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ МНОГО И ФОТОГРАФИЙ.

ЛЕГКО НАЙТИ! ЛЕГКО ИСПОЛЬЗОВАТЬ! ЛЕГКО ВЕРНУТЬ НА МЕСТО!

Поэтому оставляем на столе два лотка, на один клеим стикер с надписью «Входящее», на другой — «Сделанное». Текущие, требующие решения и выполнения документы складываем во входящий лоток, все обработанные — в «Сделанное». В дальнейшем для поддержания порядка входящий лоток разбираем каждый день и не возвращаем документ обратно, чтобы подумать над ним позже. То есть решение принимаем сразу — «убиваем зайца одним выстрелом». Таким же способом разбираем коробку «Карантин». Всегда начинаем с документа или бумаги, что лежит первой. Определиться с дальнейшей судьбой документа помогут ответы на вопросы: «Что это? Требуется ли это действия? Если да, то каким будет следующее действие?» Решаем сразу, каким будет следующее конкретное физическое действие. Не откладываем, пока не примем решение. В этом нам может помочь схема на стр. 22.

Если бумажные документы требуют хранения, создаем систему хранения, которая всегда под рукой. Документы систематизируем в папки и храним в календарном порядке — по месяцам или годам или применяем систему кодирования по цветным папкам. А можно в создание «архива» положить совсем другую логику, например, распределять бумаги по проектам, по людям и компаниям. Главное, чтобы принцип хранения синхронизировался с деятельностью и можно было быстро найти нужный документ, например, за 60 секунд. Этот временной интервал поиска — отличный показатель эффективности. Для хранения папок организуем пространство в шкафах: стол для складирования не подходит.



СОВЕТ:

ПРИ ЛЮБОЙ УБОРКЕ ПОЯВЛЯЮТСЯ ВЕЩИ, ПРЕДМЕТЫ И БУМАГИ, С КОТОРЫМИ НЕ ПОНЯТНО, ЧТО ДЕЛАТЬ. КАК ВАРИАНТ ИХ НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ СЛОЖИТЬ В ОТДЕЛЬНУЮ КОРОБКУ И УБРАТЬ В ШКАФ. ЕСЛИ В ТЕЧЕНИЕ МЕСЯЦА ИЛИ ПОЛУГОДА НЕ ПОНАДОБИЛСЯ НИ ОДИН ДОКУМЕНТ ИЗ «НЕПОНЯТНОГО», КОРОБКУ ОСТАЕТСЯ УТИЛИЗИРОВАТЬ СО СПОКОЙНОЙ СОВЕСТЬЮ. ОПЫТ ПОКАЗЫВАЕТ, ЧТО НАМ НЕ ПРИГОЖДАЕТСЯ 99% ИЗ ТОГО, ЧТО МЫ СОХРАНЯЕМ. А ЕЩЕ МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДОКУМЕНТЫ И ПОМЕЩАТЬ В ОТДЕЛЬНУЮ ПАПКУ НА РАБОЧЕМ СТОЛЕ КОМПЬЮТЕРА. ЕЕ ПРОЩЕ ПРОСМАТРИВАТЬ ВРЕМЯ ОТ ВРЕМЕНИ И ЛЕГЧЕ УДАЛИТЬ ЗА НЕНАДОБНОСТЬЮ.

ПОРЯДОК НА РАБОЧЕМ СТОЛЕ



1. **Экран.** Должен быть на уровне глаз на расстоянии около 45 см.
2. **Личные вещи.** Держите на столе не более трех личных вещей.
3. **Канцтовары.** Оставьте на столе только те, что используете каждый день
4. **Телефон.** Положите его справа или слева в зависимости от того, правша вы или левша.
5. **Пустое место.** Предусмотрите свободное место. Оно пригодится если нужно будет срочно подписать документ
6. **Документы.** Храните их в папках, папки — в органайзере. Держите на столе только те бумаги, которые требуются в текущей работе.

Вот теперь можно выдохнуть и вдохнуть, по-настоящему чистым воздухом, ведь пыль и грязь мы уничтожили. Почувствовали, как стало легко и появилось чувство полета? Да и мысли пришли в порядок. Что ж, а теперь можно и поработать. Пусть Альберт Эйнштейн и был сторонником хаоса из книг и бумаг, а этот хаос ему был нужен для творчества и изобретения нового, но сегодня ученые говорят, если человек живет в беспорядке, он максимально погружен в проблемы и угол его зрения узок, как игольное ушко. Глядя на чистый стол и упорядоченные документы, мы понимаем, что и с мозгом нашим все в порядке, и напряженность прошла, и проблемы если не решились, то стали как-то яснее и понятнее, а потому из разряда проблем переросли в категорию задач, с которыми мы тоже справимся на раз-два. **Б**

ЭЙ, МОЗГ, ДАВАЙ ЗНАКОМИТЬСЯ!

Дорогие школьники, как вы учите уроки и делаете домашние задания? Наверняка, чтобы в чем-то разобраться или что-то выучить, вы много раз перечитываете материал, усиленно сосредотачиваясь. Оказывается, этот способ часто приносит мало пользы. Давайте разберемся, как работает наш мозг, как лучше усваивается материал, а также познакомимся с упражнениями, которые помогут учиться на отлично.

УМНЫЙ ДОМ

Представьте, что наш мозг — это дом, причем не простой, а двухэтажный. На верхнем этаже живут очень серьезные ребята, которые решают разные задачки, простые и сложные уравнения, планируют день. Их зовут Сосредоточенный Семен и Роман Решатель задач. Соседи с первого этажа, в отличие от Семена и Романа, — очень чувствительные парни, для них главное, чтобы мы были в безопасности, — Настороженный Назар, Пугливый Павел и Выдумщик Витя. Жители нижнего этажа наблюдают не появится ли опасность, поднимают тревогу, готовят нас драться, бежать или прятаться, когда нам что-то угрожает. Лучшее всего наш мозг-дом работает, когда парни с верхнего и нижнего этажей включаются по очереди, хотя и очень быстро. Представьте, что этажи соединяет сверхскоростной лифт, на котором сначала поднимаются Сосредоточенный Семен и Роман Решатель задач, а затем Настороженный Назар, Пугливый Павел и Выдумщик Витя.



ВЕРХНИЙ ЭТАЖ:

- ~ Решает задачи
- ~ Делает правильный выбор
- ~ Превращает информацию в четкую последовательность: шаг номер один, шаг номер два
- ~ Составляет шаги для дальнейших действий

НИЖНИЙ ЭТАЖ:

- ~ Придумывает увлекательные игры
- ~ Дружит
- ~ Выходит из неловких ситуаций
- ~ Исследует окружающую среду

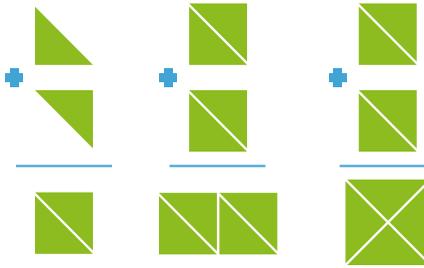
Как это работает? Давайте посмотрим на примере птиц. Понаблюдайте за голубем или трясогузкой, и вы увидите, что они склевывают с земли зернышки или ищут червячков, а потом делают паузу и смотрят по сторонам и в небо, чтобы не попасть в лапы к кошке или в когти к ястребу. Как они выполняют две такие разные задачи — найти пищу и защититься от нападения? Все просто — птицы их разделяют. Дело в том, что одно полушарие мозга фокусируется на сосредоточенном внимании, необходимом для клева пищи, а другое сканирует горизонт на предмет опасности. Так шансы выжить повышаются. В итоге они переключают свой мозг в разные режимы работы.



Итак, чтобы успешно учиться, нужно, чтобы жители и верхнего, и нижнего этажей нашего дома-мозга дружили. Сосредоточенный Семен и Роман — Решатель задач работают, когда мы учимся, решаем задачки и уравнения. Стоит нам обратить на что-то внимание — и готово: логическое мышление включилось — словно Семен и Роман зажгли фонарь с ярким лучом, направленным на задачу. Казалось бы, когда приходят Настороженный Назар, Пугливый Павел и Выдумщик Витя, наши мысли направляются в другое русло. Но это только кажется. На самом деле мозг в таком состоянии незаметно обдумывает то, над чем мы размышляли с ребятами верхнего этажа раньше и что не получилось решить. Оказывается, к парням с нижнего этажа чаще приходят внезапные озарения и они находят неожиданные решения трудной задачки.

ПРОВЕРЬТЕ НА СЕБЕ

Давайте рассмотрим небольшой пример. У вас есть два треугольника, и их нужно сложить в квадрат — вы легко это сделаете (как показано на рисунке справа). Если вам дадут еще два треугольника и снова попросят сложить квадрат, то вы сначала ошибочно попытаетесь сложить их в прямоугольник (как показано в центре). Это потому, что у вас уже сформировались протоптанные пути мышления, и теперь вы им следуете. И лишь когда вы отвлечетесь, вы осознаете, что треугольники нужно переложить совершенно в другом порядке (как показано на рисунке справа).



Вывод: если вы пытаетесь понять или усвоить что-то новое, то лучше «выключить» ребят с верхнего этажа и «включить» парней с нижнего, позволяющих видеть широкую картину, — на столько времени, сколько понадобится для поиска свежего и верного подхода.

ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ПОВТОРЕНИЕ

Ребята, знаете ли вы, что, память у нас не одна, а целых две: кратковременная и долговременная. Таблица умножения, выученная в детстве, «сидит» в памяти навечно. Это и есть долговременная память. Вы посмотрели фильм, прочитали книжку. Но вот прошло совсем мало времени, и уже напрочь забылось, о чем были этот фильм и книга. Другой пример: вас познакомили с кем-то, а при новой встрече с этим человеком вы никак не можете вспомнить его имя. Это кратковременная память. Особо любознательные спросят: «Как удержат больше информации в памяти?». Часто этому помогает повторение — например, вы можете повторять сами себе телефонный номер, если его не на чем записать. Но для перемещения информации в долговременную требуется время. Помочь этому процессу может прием, называемый периодическим повторением. Это повторение, которым нужно заниматься несколько дней. Обратите внимание, если повторять материал 20 раз в течение одного вечера, результат будет хуже, чем в случае, если повторять его столько же раз на протяжении нескольких дней или недель. Это можно сравнить с возведением кирпичной стены. Если не оставлять времени на застывание цемента, то кирпичи рассыпаются.

О ВАЖНОСТИ СНА

Возможно, вы удивитесь, но еще один главный прием в обучении — это сон! Оказывается, днем в мозге образуются токсичные вещества. А во время сна в нашем доме-мозге происходит ночная «уборка», которая сохраняет мозг в здоровом состоянии. Если вы спите мало, то плохо соображаете, хуже запоминаете и учитесь. Кроме этого, во сне мозг заново обрабатывает к самым сложным частям того, что вы учили днем, и превращает кратковременную информацию в долговременную. И, наконец, сон — действенное средство, призванное усилить нашу способность решать сложные задачи. Если вы устали, то лучший выход — лечь спать и на следующий день встать раньше, чтобы почитать материал на свежую голову. Люди с большим опытом учебы соглашались, что поработать час отдохнувшим полезнее, чем заниматься три часа, будучи усталым. Мозг, которому не хватает сна, попросту не в состоянии учиться. Бессонная ночь накануне экзамена, даже если вы прекрасно подготовились, будет означать, что ваш мозг не способен функционировать как нужно и экзамен вы сдадите не лучшим образом.

Давайте потренируемся

Передвиньте всего три монеты так, чтобы повернуть треугольник углом вниз. Если вы расслабите восприятие и внимание, не сосредотачиваясь ни на чем конкретном, то решение придет очень легко.



ЧАСТИ И ЦЕЛОЕ

Способность переключаться — главное в успешном обучении. Вы можете освоить еще один прием для отличной учебы — это переключение между общей информацией и деталями. Когда вы впервые начинаете просматривать главу учебника, пробежите глазами весь раздел, взгляните на схемы и иллюстрации, прочитайте заголовки, выводы и вопросы в конце текста. Такой подход помогает настроить «мыслительный насос». Вы удивитесь, насколько минута-другая, потраченная на предварительное просматривание новой главы, помогает упорядочить мысли. Таким способом создаются незаметные зацепки восприятия, которые облегчают усвоение материала, а также это помогает увидеть картину целиком и выстроить в голове нужную последовательность действий.

Как переключаться?

Для того чтобы переключиться между этажами, достаточно на некоторое время отвлечься — погулять, поспать, сходить в спортзал или послушать музыку, повторить таблицу неправильных английских глаголов, почистить клетку хомяка. Главное — отвлечь мозг от рассматриваемой задачи до тех пор, пока она совершенно не выветрится из головы. Оказывается, во время таких перерывов мозг работает в фоновом режиме, и вы продолжаете учиться — что может быть лучше?

Художник-сюрреалист Сальвадор Дали ради возвращения к нижнему этажу мозга засыпал с зажатым в руке предметом, который потом со звоном падал. От этого художник просыпался и успевал ухватить мысли, пришедшие в ослабленный мозг, а затем использовать их для создания новых картин.



Дорогие ребята, желаем вам, чтобы Сосредоточенный Семен, Роман Решатель задач, Настороженный Назар, Пугливый Павел и Выдумщик Витя стали вашими настоящими помощниками в обучении. Даже если не все будет получаться сразу, вы знаете, что нужно переключать внимание, на время заняться другими делами, учить материал не накануне контрольной, а периодически его повторять с момента начала изучения, а главное — следить за своим здоровьем и, конечно, вовремя ложиться спать. ▶

А сейчас, пока не наступило время для отдыха, предлагаем вам упражнения, без которых тоже не обойтись в развитии интеллектуальных способностей. Давайте потренируемся?!

ВЕСЕЛЫЕ БУКВЫ

Продолжите ряд



Ответ: Перед вами первые буквы счета (Один, Два, Три, Четыре, Пять, Шесть, Семь...), Получается, что следующей буквой будет В (Восемь).

АВТОБУС

В какую сторону едет автобус?



Ответ: автобус едет в левую сторону. Двери автобуса распахнуты с правой стороны, а на рисунке их не видно.

НЕОБЫЧНЫЕ ЦИФРЫ

Какая цифра должна быть на месте знака вопроса?

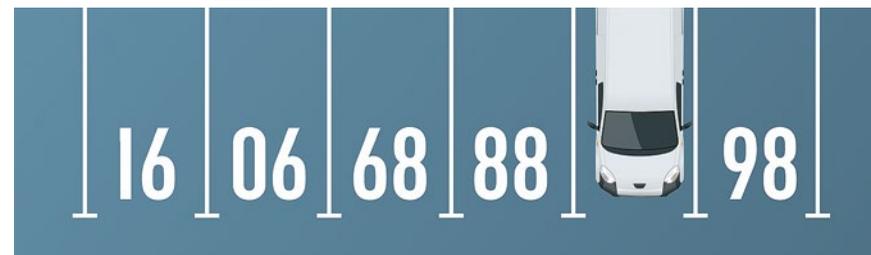
6636	3
8118	4
2242	0
3316	?



Ответ: На месте знака вопроса должна стоять цифра 1. Для получения правильного ответа нужно посчитать количество кружочков в цифрах слева от знака и написать полученный результат справа.

МАШИНА НА ПАРКОВКЕ

Какой номер у парковочного места, на котором припаркован автомобиль?



Ответ: Номер парковочного места 87. Переверните картинку на 180 градусов, вы увидите, что все номера записаны в порядке возрастания: 86, 87, 88, 89, 90, 91.

КАК КОГО ЗОВУТ?

В поход отправились 6 мальчиков: Саша и Петя, Витя и Сеня, Леша и Дима. Известно, что Леша, Витя и Петя носят очки, у Сени и Вити нет ничего в руках, Дима стоит между Сеней и Петей.



Ответ: 1. Леша, 2. Петя, 3. Дима, 4. Сеня, 5. Саша, 6. Витя.

5 ОТЛИЧИЙ

Проверьте свою внимательность! Рисунки ниже чуть-чуть отличаются друг от друга. Найдите все 5 отличий!



Ответ: 1. Разный цвет кнопки на настольной лампе, 2. Девочка на рисунке девочки разной формы и цвета, 3. Цветные карандаши в коробке лежат в разном порядке, 4. На картинке справа нет ластика, 5.

ЗАГАДКИ

1. Почему прожорливый кролик может не спеша съесть 100 килограммов овса, а лошадь — нет?
2. Может ли страус назвать себя птицей?
3. В клетке находились три кролика. Три девочки попросили дать им по одному кролику. Каждой девочке дали кролика. И все же в клетке остался один кролик. Как так получилось?
4. У отца Мэри пять дочерей: Чача, Чичи, Чече, Чочо. Как зовут пятую дочь?
5. Что может в одно и то же время: стоять и ходить, висеть и стоять, ходить и лежать?
6. Что можно встретить 1 раз в минуту, два раза в моменте и ни разу за тысячу лет?!
7. Добавьте всего одну линию так, чтобы равенство стало верным. Знак «=» перечеркивать нельзя. $5+5+5=555$

Ответы: 1. Потому что кролики не едят лошадей, 2. Нет, страус не разговаривает, 3. Одна девочка дала кролика вместе с клеткой, 4. Мэри, 5. Часы, 6. Вульва, 7. $5+5+5=555$



Разделите циферблат двумя линиями на три части так, чтобы, сложив числа в каждой части, получить три одинаковые суммы.

Ответ: Первая линия пройдет над 10 и над 3, вторая — над 8 и над 5.

Какое число зашифровано?

ССС



Ответ: триста

Она всему начало

С чего начинаются истории большой любви? Порой кажется, что с легкого ветерка, заставляющего оглянуться, посмотреть по сторонам, мимолетно встретиться взглядом с тем или той, кого приоткрыла судьба, робко заглянуть в душу и даже не понять, нет — скорее, почувствовать: вот Она или Он. Иногда мы не понимаем мягких намеков, и тогда судьба становится настойчивей, устраивая невероятные свидания там, где шанс столкнуться один на миллион. А иногда мирозданию приходится ждать, чтобы свести близкие сердца в самое подходящее для них время. Как это бывает в жизни? Своими историями с нами поделились коллеги Ксения и Александр Большевские и Тамара и Георгий Нещеретовы.

Индийское свидание с продолжением

Александр Большевский видел Ксению на улицах родного Городца не раз. Что-то привлекало его в хрупкой девушке, помимо очарования, изящества и красоты. Но вот собраться с мыслями, осмелиться и подойти просто так не получалось. И, о чудо! В 2013 году ребята неожиданно для себя встретились на улице города Бага во время отдыха в Индии. Ксения с подругой возвращалась с пляжа на арендованном скутере, и он почему-то заглох.

Мимо проезжала веселая компания парней на байках. Приметив знакомое лицо, Саша не поверил своим глазам и вернулся, а когда понял, что сомнений быть не может, предложил помощь. «Было удивительно и приятно в такой момент в чужой стране увидеть соотечественника и услышать родную речь», — вспоминает Ксения. Причина поломки оказалось пустяжной — всего-навсего в скутере кончился бензин, а неисправный датчик уровня топлива усердно показывал половину бака. Неожиданная встреча должна была перерасти в вечеринку, но она так и не состоялась. Зато через пару недель после возвращения домой Александр добавил в друзья к Ксении в социальной сети и пригласил на свидание. Девушка с радостью согласилась. Через год отдыхать в судьбоносную страну они поехали уже вместе.

Спустя время Саша устроился в «АГАТ» и первое время ездил на работу из Городца. Предлагал Ксении переехать, но она все не решалась. Тогда Александр взял ответственность на себя, нашел жилье, приехал на работу к любимой и сообщил: «Все, мы переезжаем». Отступать, как говорит Ксения, было некуда. Она уволилась и после месяца поиска работы пришла работать к контактный центр ГК «АГАТ». Так судьба свела профессиональные пути Большевских, и ребята поженились. Сегодня они растят замечательного сына, которому дарят свою любовь: ее теперь хватает на троих!

На фото: Александр и Ксения Большевские (кладовщик ДЦ Hyundai на Московском шоссе и специалист контактного центра, Нижний Новгород)



Все начинается в Новгороде

2018 год для Тамары и Георгия стал исключительно счастливым, вместе с боем курантов они решили связать свои жизни воедино: Георгий сделал предложение руки и сердца, Тамара — согласилась. К этому моменту их знакомству было больше 10 лет. Дружба будущей пары началась еще в восьмом классе, тогда они впервые большой дружной компанией встречали новый 2005 год. Самостоятельно, без родителей. Тамара долго отпрашивалась, заверяла, что все будет хорошо. Это было волнительное событие — Новый год, да еще и с мальчиком, который нравился. Но детская влюбленность — явление преходящее, да и рановато для серьезных отношений. Пути ребят разошлись, правда, они держали друг друга в поле зрения, наблюдали через социальные сети.

Их следующая встреча состоялась благодаря общему знакомому, который пригласил обоих, не сговариваясь, встречать... 2015 год. В этот раз сошлось все: взаимный интерес, возраст, звезды, наконец! И через два года ребята поняли, что готовы взять ответственность друг за друга и создать настоящую, крепкую семью! Тамара признается: «Кто бы мог подумать, что Новый год станет таким значимым в нашей жизни праздником! Что все важное у нас случится в этот день!»

Сегодня ребята работают вместе, в одном дилерском центре Mercedes-Benz в Волгограде. И это тоже случилось волею судьбы. Георгий уже трудился в компании сервисным консультантом. А Тамару пригласили сначала в отдел пролонгации, а через год перевели в отдел кредитования и страхования того же автосалона. Ребята признаются, что работать вместе им легко и приятно. Как легко и приятно вместе строить планы и их воплощать!

На фото: Георгий и Тамара Нещеретовы (сервисный консультант и консультант по страхованию ДЦ Mercedes-Benz, Волгоград) 



Те люди, которым
удается внести в свою
жизнь плановность
и упорядоченность,
добиваются
наибольшего успеха
и самореализации,
причем не только
в профессиональной,
но и в личной жизни.

Хэл Элрод «Магия утра»

Чтобы попасть туда, куда
вы собираетесь, требуется
знать, где вы находитесь.

Дэвид Аллен

Если, проснувшись утром, вы
каждый день будете делать
маленький шаг в нужном
направлении, то удивитесь,
как быстро расширятся ваши
горизонты.

Хэл Элрод «Магия утра»

Ваше сознание предназначено
для создания идей, а не для
их хранения.

Дэвид Аллен

Успех проекта можно скорее
обеспечить сокращением ненужных
усилий, чем стремлением
к новым победам.

Том ДеМарко «Дедлайн»

Творчество возникает там, где
для него есть место и там, где
есть свобода.

Дэвид Аллен

Плохая новость:
время улетает.
Хорошая новость:
вы за штурвалом.

Майкл Альтшулер

Время — то, что мы больше
всего хотим, и что мы хуже
всего используем.

Уильям Пенн

Только отложенное
на завтра ты охотно
оставишь умирать
несделанным.

Пабло Пикассо

Один человек за неделю добивается годового результата,
а другой за целый год — лишь того, что можно успеть
за неделю.

Чарльз Ричардс

Вы должны жить на все
двадцать четыре часа,
которые получаете
каждый день. Из них
вы можете извлечь
здоровье, удовольствие,
деньги, душевный покой,
уважение и развитие
вашей бессмертной души.
Правильное и эффективное
использование времени —
это вопрос высочайшей
важности. От него зависит
решение всех других
вопросов.

Арнольд Беннетт

Если уж тратить годы, так
хотя бы интересно и полноценно,
имея какую-то цель,
а не блуждая в тумане.

Харуки Мураками

Так уж я устроен — пока
не сяду и не начну
записывать свои
мысли, ничего толком
сформулировать не могу.

Харуки Мураками

Я вот считаю, что взрослому
человеку (молодежь не в счет)
очень важно определить для себя
жизненные приоритеты. В жизни
должен быть распорядок, согласно
которому вы расходуете время
и энергию. Если, достигнув
определенного возраста, вы
все еще не выработали такого
распорядка, то очень скоро
ваша жизнь потеряет четкость
и контрастность.

Харуки Мураками

«АГАТ. МЫ ВМЕСТЕ» № 12/2019
Корпоративный журнал
для сотрудников ГК «АГАТ»



Для внутреннего использования.

Учредитель и издатель журнала — ООО «Торговый Дом «Агат»,
603124, Нижний Новгород, Московское ш., 294Д,
тел. (831) 2-000-000

Распространяется бесплатно. Тираж — 999 экземпляров.
Выходит 1 раз в 6 месяцев. Подписано в печать 15.07.2019
Отпечатано в типографии ООО «Юнион Принт»,
603022, Н. Новгород, Окский съезд, д. 2,
тел. (831) 439-44-99, 430-71-22

Дизайн, верстка и препресс:

Студия «Протон», www.proton-studio.ru

Редактор: Сергеева А. А., e-mail: redaktor@agat-group.com

Благодарим наших коллег за помощь в подготовке номера:

НИЖНИЙ НОВГОРОД

Ирину Крытьеву
Елену Лобанчикову
Ингу Веселову
Екатерину Кабанову
Юлию Власкину
Евгению Воронову
Сергея Климушкина
Сергея Панкова
Марию Куренкову

АСТРАХАНЬ

Наталью Колесник
Екатерину Шарагину
Елену Банникову

ВЛАДИМИР

Анну Шалагину

СЫКТЫВКАР

Светлану Хлопину

ВОЛГОГРАД

Наталью Коняеву
Ингу Голосову
Светлану Кузнецову
Кристину Быкову
Евгению Ситникову
Елену Кенчадзе
Татьяну Сильванович
Кристину Кукса

КРАСНОДАР

Кристину Пертман

ИВАНОВО

Екатерину Базанову

САРАТОВ

Наталью Щербину
Наталью Папкову

АГАТ.
МЫ ВМЕСТЕ

